

# Herramienta de análisis de riesgos de las denuncias

en el ámbito del Ombudsman del Poder Ejecutivo Federal de Brasil

Ferramenta de Análise de Risco em  
Ouvidoria (acrónimo en portugués)



**Plan  
Anticorrupción  
del Gobierno  
Federal**

Contextualizando...

**8** acciones relacionadas al tratamiento de denuncias y a la protección de los denunciantes

# Plan Anticorrupción del Gobierno Federal

## Contextualizando...

### **Acción CGU 35: Creación de una Herramienta de Análisis de Riesgos en Ouvidoria (FARO)**

**Descrição:** Desenvolver a Ferramenta de Análise de Riscos em Ouvidoria (FARO) a fim de ajudar na seleção e análise automatizada de denúncias na Plataforma de Ouvidoria e Acesso à Informação Fala.BR utilizando técnicas de Processamento de Linguagem Natural e Aprendizado Automático.



*En números*

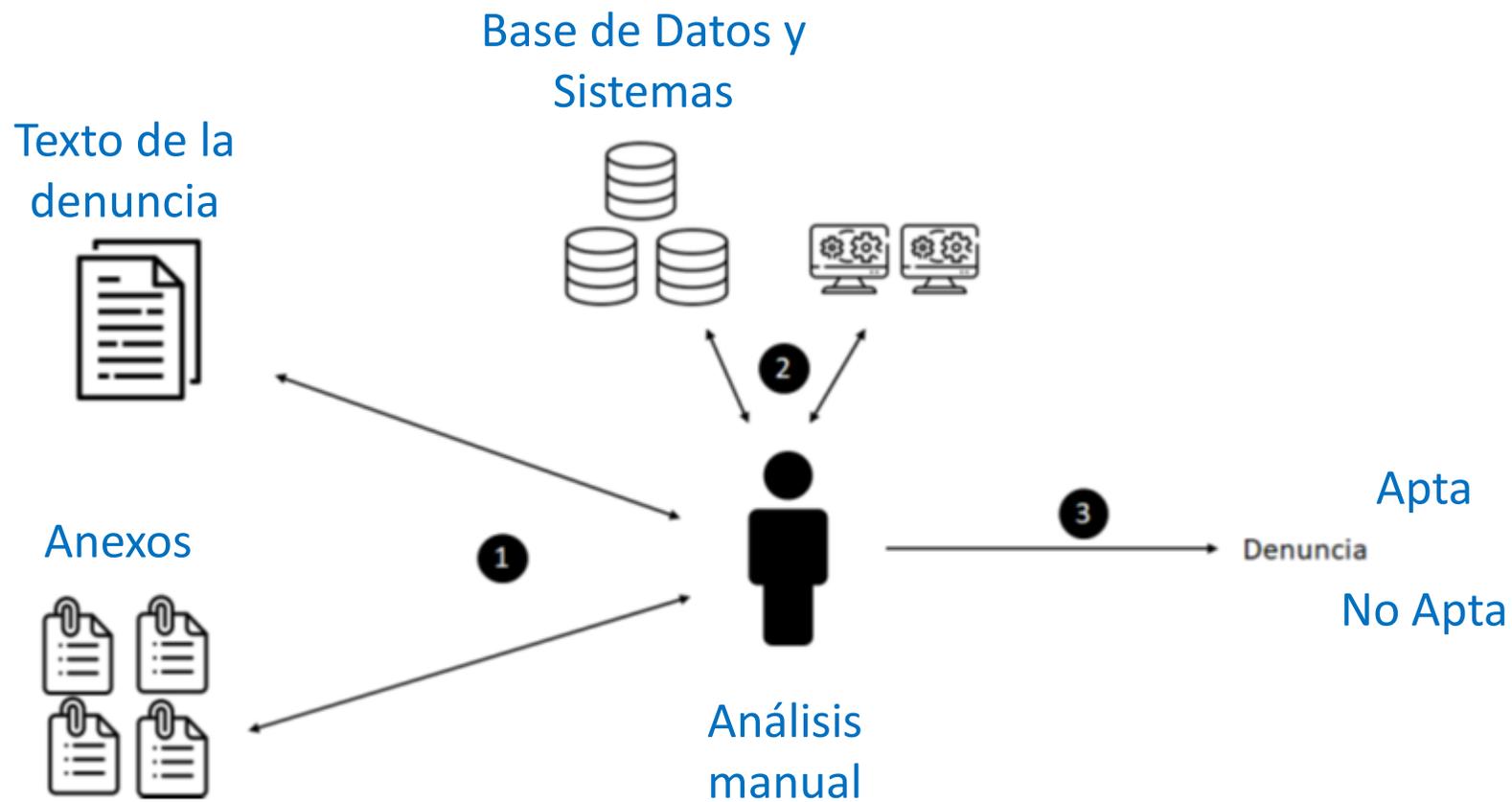
## Contextualizando...

**La Plataforma Fala.BR es utilizada actualmente por 318 ouvidorias federales y más que 2 mil ouvidorias de otros entes y poderes.**

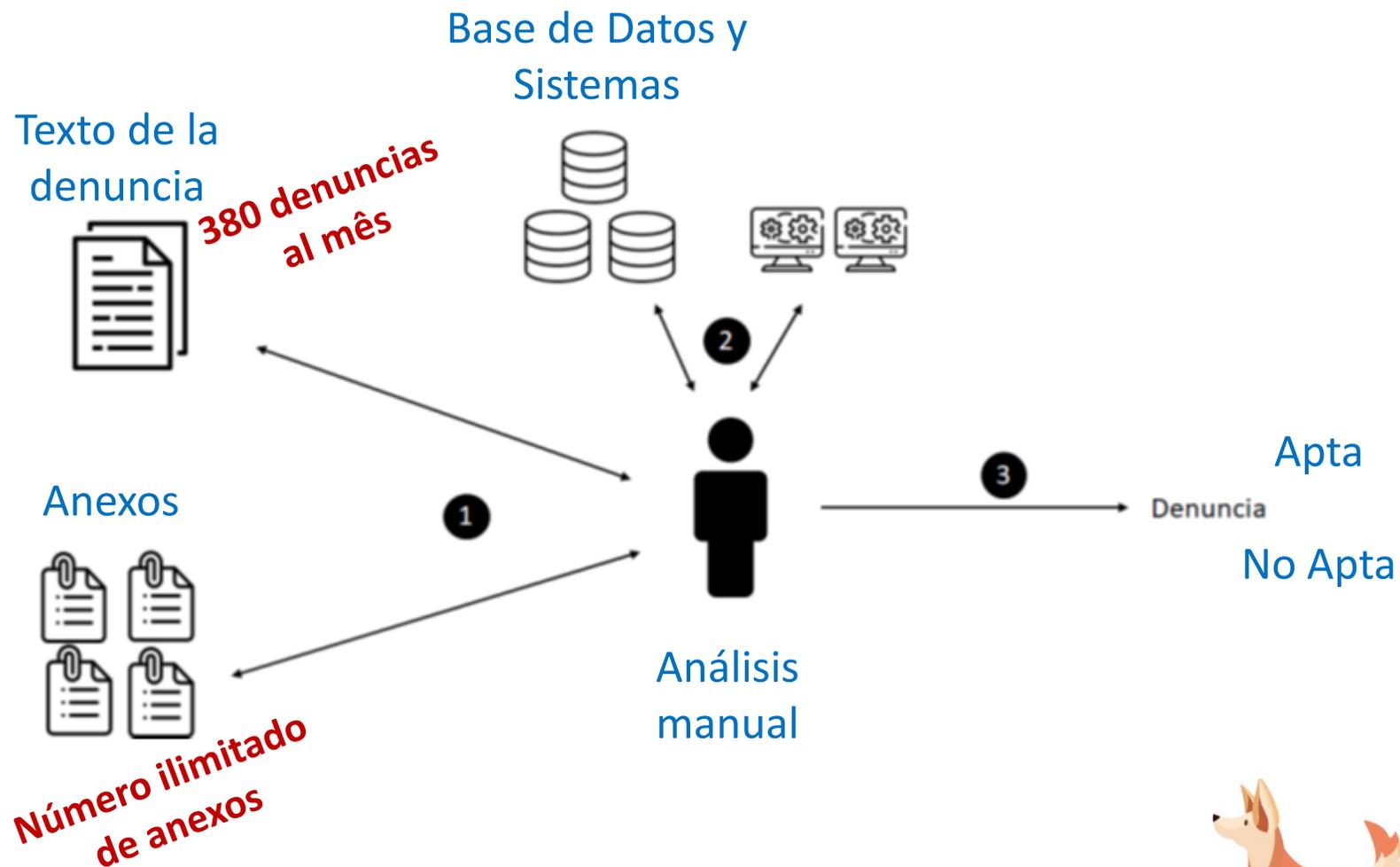
Más que 2 millones de manifestaciones de ouvidoria registradas – 400 mil de ellas correspondiendo a denuncias, registradas desde 2015.

En la misma plataforma el ciudadano puede realizar solicitudes de acceso a la información, que ya suman más que 1 millón al nivel Federal desde la vigencia de la ley en 2011.

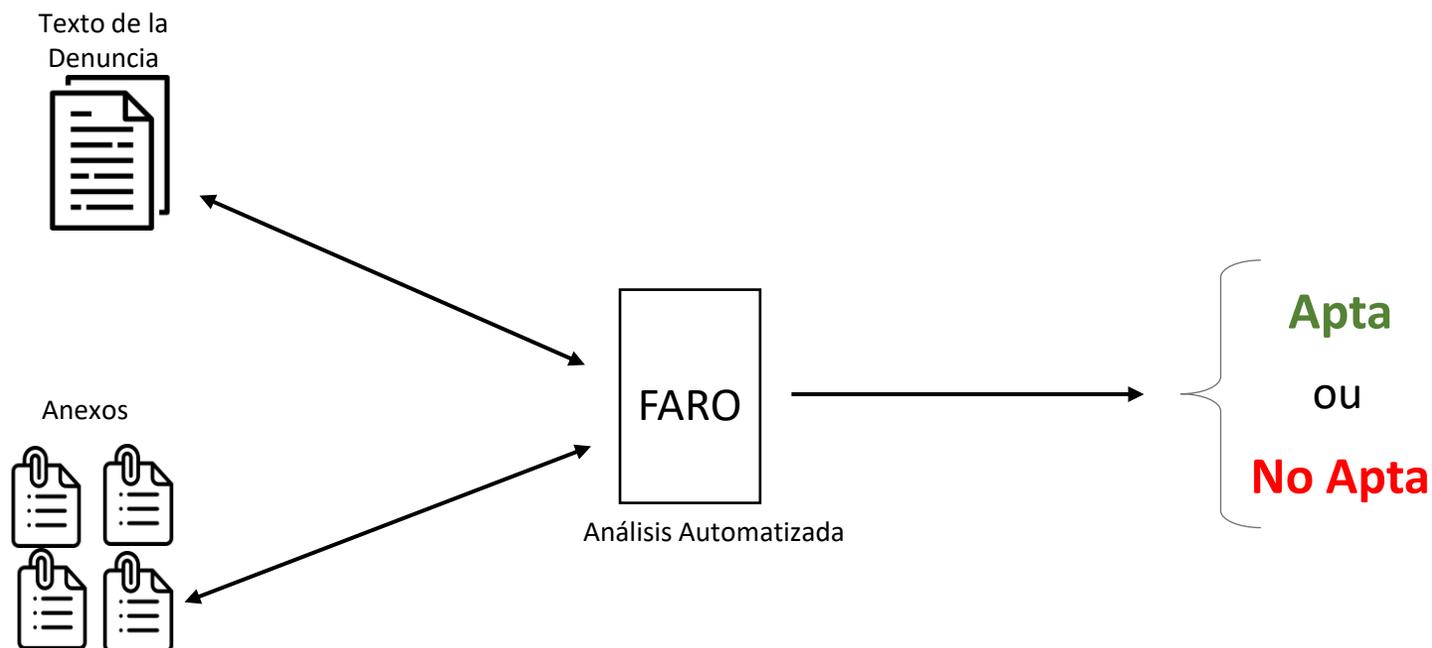
# Problema



# Problema



# Problema



Por meio do cruce de dados automatizado, atribuye puntuación a las denuncias tratadas en la CGU, empleando técnicas de procesamiento de datos en lenguaje natural y machine learning, de modo que pueda ser priorizadas por las áreas de apuración.

Análisis automático  
(no apta)

**✗ 42%**

Análisis automatizado  
(parcialmente manual)

**48%**

Análisis automático  
(apta)

**10% ✓**

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



# Datos Estructurados

Apta?  
Não  
Há envolvimento de empresa?  
Não  
Há envolvimento de servidor público?  
Não  
Envolve ocupante de cargo comissionado DAS a partir do nível 4 ou equivalente?  
Não  
Faro

Score Faro: 18,185

Manifestação

Tipo de manifestação: Comunicação  
Número: 1 [REDACTED] /2021-12  
Esfera: Federal  
Órgão destinatário: CGU – Controladoria-Geral da União  
Faro [Consulte dados da análise](#)

Serviço  Alterar

Órgão de Interesse  Alterar

Datos adicionales





# Datos Estructurados

Derivados 2	
CPF	[REDACTED]
Origem	RESPONSAVEL_CNPJ_EM_TEXTO_DE_DENUNCIA
Derivados 0	
CPF	[REDACTED]
Origem	CONTADOR_CNPJ_EM_TEXTO_DE_DENUNCIA
SERVIDOR_ESTADUAL_MUNICIPAL	ODP: UF: MA - Esfera: Não informado - SALARIO_MEDIO: 1
Derivados 0	
CNPJ	[REDACTED]
Origem	CNPJ_EM_TEXTO_DE_DENUNCIA
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 1115430.97
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 1950000
CONVENIO_VIGENTE	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 1500000
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 3554285.49
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 34378027.89
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 20466794.1
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 3253528.02
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 20782011.36
dike_IRSL	: dike_IRSL - SCORE: 0
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 2842387.02
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 444702.04



Estamos trabalhando a fim de ampliar a confiança del ciudadano, la adherencia a los tratados internacionales y los resultados en la detección y apuración de irregularidades y casos de corrupción.





# ¡Gracias!

Valmir Gomes Dias  
Ouvidor-General de la Unión