

Digitalización de Trámites

Mecanismo de combate a la corrupción en el Ecuador



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



Son un foco de corrupción



29%

De las personas **reportó haber pagado un soborno** para recibir un servicio público en América Latina.

Fuente: Transparencia Internacional (2017)

43%

de los directivos públicos encuestados cree que los funcionarios de ventanilla son susceptibles a la corrupción

Fuente: Estudio el fin del trámite eterno (BID)



¿Por qué la digitalización de trámites es una herramienta clave para el combate contra la corrupción?

[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-ND](#)

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información





Las herramientas de digitalización y automatización

PERMITEN



Reducir el tiempo y la complejidad en trámites administrativos.



Registrar rastros como mecanismos de monitoreo, investigación y detección de actos de corrupción.



Reducir la discrecionalidad, sobre los requisitos, procedimientos y controles aplicados en los trámites.



Mejorar la transparencia de la información, con lo cual se promueve la apertura, competencia e igualdad de oportunidades.

Trámites en línea en Ecuador



21%

Función Ejecutiva

2018



2021



1.801
Trámites en
línea

80%

Función Ejecutiva

Solución aplicada

Catastro



Derecho a informarse

Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites crea el Registro Único de Trámites del Ecuador

6.602 trámites catastrados, de todo el Estado

Habilitantes



Herramientas y normativa

- Normativa y guías
- Firma electrónica
- Herramienta de digitalización de trámites
- Interoperabilidad
- Carpeta ciudadana
- Clave única
- App gob.ec
- Capacitación
- Pagos en línea

Resultados



Impacto

- Trámites solicitados: **+8 Millones**
- App móvil: **105.780 descargas**
- Feedback Ciudadano: **1.552 calificaciones**
- Firma electrónica: **1,3 millones / mes**
- Licencias digitales: **48,3K**



“ *La tecnología es un sustituto de la, a veces, falta de calidad moral y ética de las personas. Una máquina no es sobornable* ”

Vicente Fox



Desarrollar habilitantes tecnológicos, y entregar a las instituciones como servicio para la digitalización de sus trámites.



Publicar información simple, completa, entendible y que facilite la vida al ciudadano, evitando su confusión y temor que le impulse a poner sus datos personales en manos de terceros.



Trabajar en total coordinación interinstitucional para no duplicar esfuerzos y con el total apoyo político de las autoridades y el compromiso para hacer los cambios que se requiera.

Gracias



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos