

# SISTEMA DE PARTICIPACIÓN POPULAR Y CIUDADANA

**CANOAS  
RS – BRASIL**

323.827 Hab. (IBGE 2010)



“

**...Existen ciudades que continúan a lo largo de los años y de las mutaciones a dar forma a los deseos y existen las ciudades donde los deseos cancelan la ciudad o son por ellas cancelados.**

”

*Ítalo Calvino*

# Governar es transformar ideas en acciones

**Construir oportunidades**

**Transformar vidas**

**Servir al ciudadano**



# Desafíos del gestor

**Escasez**

**Complejidad**

**Desencanto**



# Desafíos del gestor

**Resolutividad**

**Innovación**

**Liderazgo**



# Resolutividade

**Eficiente**

**Eficaz**

**Efectivo**



# Resolutividad

**Doble condición**

**Cliente / Accionista**



# Resolutividade

**Actuar con foco**

**Creatividad**

**Perseverancia**





## Programas de Metas Semestrales

**865 metas**

**Programa de Gobierno**

**Estrategia de la Ciudad**



# Resolutividad

**GEAs- Grupo Ejecutivo de Acción**

**Reuniones semanales con el  
secretariado**

**Reuniones Generales de Gobierno**



## Ley del Gatillo

**Reduce el encargo tributario  
en cuanto la recaudación crece**



# Innovación

**Es preciso coraje y  
determinación para hacer diferente**



“

**...En primer lugar una nueva teoría es vista como algo absurdo; a continuación, se admite como verdadera, aunque sobria e insignificante; por último, es vista como algo tan importante que sus adversarios afirman que fueron ellos que la descubrieron.**”

*William James*

## Seguridad ciudadana

Reducción de 50% de los homicidios en 4 años

Integración de las policías

Proyectos sociales

Inteligencia/tecnología



## Salud

Sistema de Teleagendamento

500 mil consultas

Agendamento



## Gestión con foco en el ciudadano

- Siglo XX - Universalización
- Siglo XXI - Personalización





# Liderazgo

**Dialogo**

**Humildad**

**Competencia**

**Honestidad**

**Creatividad**



“

**...En un mundo de problemas complejos y contínuos, el liderazgo se debe orientar por las luces del aprendizaje y de la razón. ”**

*John Kennedy*

## Desacralización de la autoridad

Próximo

Humano

Acesible



## Transformar

**Críticos / colaboradores**

**Consumidores / constructores  
de políticas públicas**

**Usuarios / co-gestores  
de la máquina pública**



# Liderazgo



## Instrumentos para demandas colectivas

Presupuesto Participativo

Plenarias de Servicios Públicos



## Instrumentos para demandas individuales

Alcaldía en la Calle

Audiencia Pública

Alcalde en la Estación



## Instrumento colaborativo

Ágora Virtual





## Instrumentos de concertación

**Consejo de Desarrollo  
Económico y Social**

**Casa de los Consejos**



## Instrumentos de elaboración estratégica

PPA Participativo

Congreso de la Ciudad



## Presupuesto Participativo

**11% de los electores participan anualmente**

**Índice de participación más alto en Brasil**

**Deciden la aplicación de 40% de la inversiones de la ciudad**





“

**...En todas las ciudades que se hicieron innovadoras hubo un despertar, un comienzo, una centella que empieza una acción.**

”

*Jaime Lerner*

**PREFEITURA DE**  a VIDA  
**canoas**  MELHORA  
QUANDO  
a GENTE  
INOVA