



## SISTEMA DE PARTICIPACIÓN POPULAR Y CIUDADANA

CANOAS RS - BRASIL 323.827 Hab. (IBGE 2010)





...Existen ciudades que continúan a lo largo de los años y de las mutaciones a dar forma a los deseos y existen las ciudades donde los deseos cancelan la ciudad o son por ellas cancelados.

77

Ítalo Calvino



# Governar es transformar ideas en acciones

**Construir oportunidades** 

**Transformar vidas** 

Servir al ciudadano



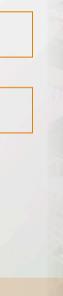


# Desafíos del gestor

**Escasez** 

Complejidad

**Desencanto** 





# Desafíos del gestor

Resolutividad

Innovación

Liderazgo





**Eficiente** 

**Eficaz** 

**Efectivo** 







Cliente / Accionista





Actuar con foco

Creatividad

Perseverancia





**Programas de Metas Semestrales** 

865 metas

Programa de Gobierno

Estrategia de la Ciudad





GEAs- Grupo Ejecutivo de Acción

Reuniones semanales con el secretariado

Reuniones Generales de Gobierno

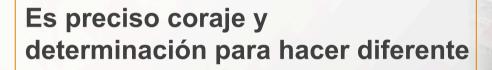




Reduce el encargo tributario en cuanto la recaudación crece











...En primer lugar una nueva teoría es vista como algo absurdo; a continuación, se admite como verdadera, aunque sobria e insignificante; por último, es vista como algo tan importante que sus adversarios afirman que fueron ellos que la descubrieron.

William James





Reducción de 50% de los homicidios en 4 años

Integración de las policías

**Proyectos sociales** 

Inteligencia/tecnología







Sistema de Teleagendamento

500 mil consultas







#### Gestión con foco en el ciudadano

- Siglo XX Universalización
- Siglo XXI Personalización





Dialogo

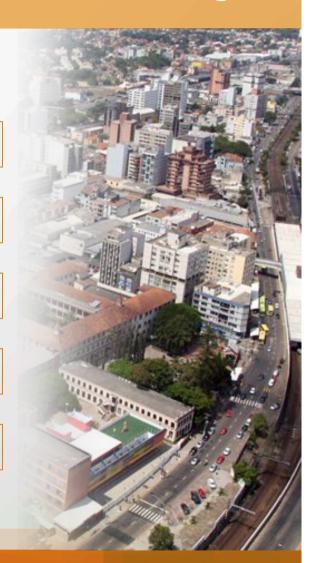
Humildad

Competencia

Honestidad

Creatividad







...En un mundo de problemas complejos y contínuos, el liderazgo se debe orientar por las luces del aprendizaje y de la razón.

John Kennedy





Próximo

Humano

**Acesible** 







Críticos / colaboradores

Consumidores / constructores de políticas públicas

Usuarios / co-gestores de la máquina pública











**Presupuesto Participativo** 

Plenarias de Servicios Públicos









Alcaldía en la Calle

**Audiencia Pública** 

Alcalde en la Estación













## Instrumento colaborativo

**Ágora Virtual** 





O que é Ágora







Consejo de Desarrollo Económico y Social

Casa de los Consejos







Instrumentos de elaboración estratégica

**PPA Participativo** 

Congreso de la Ciudad







## **Presupuesto Participativo**

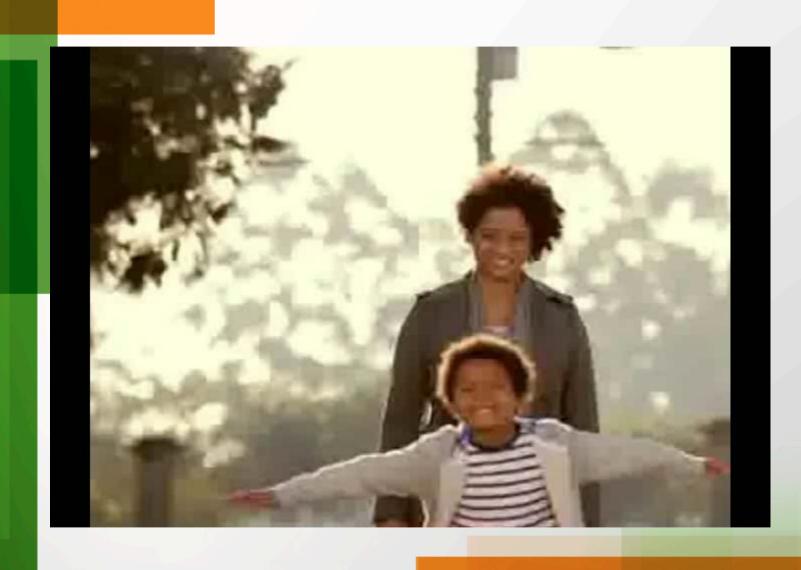
11% de los electores participan anualmente

Índice de participación más alto en Brasil

Deciden la aplicación de 40% de la inversiones de la ciudad











...En todas las ciudades que se hicieron innovadoras hubo un despertar, un comienzo, una centella que empieza una acción.

Jaime Lerner



