



PIURA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL

LA ERA DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y LA GESTION MUNICIPAL TRANSPARENTE

Expositor: Ruby Rodríguez – Alcaldesa Provincial de Piura – Perú

E-mail: rubyrodriguez@muniatura.gob.pe

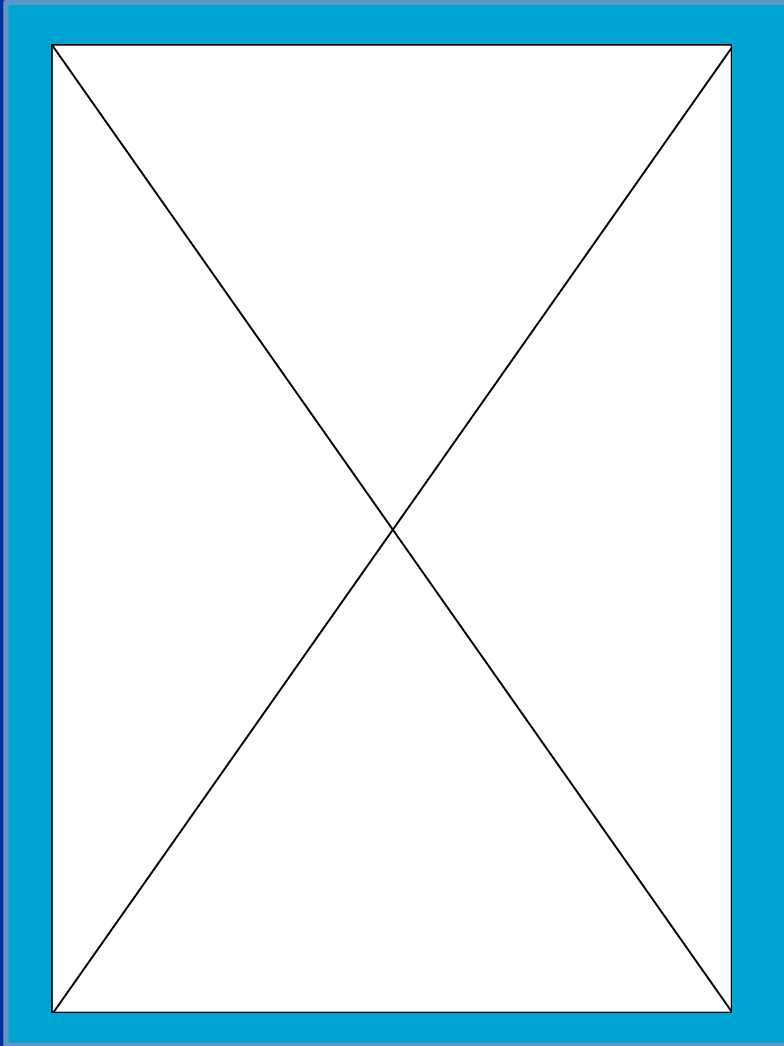


GESTIÓN MUNICIPAL 2011-2014 Y EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Municipalidad Provincial de Piura

¿Quiénes somos?



**Nos ubicamos en el
norte del Perú**

**Somos una de las 8 provincias
del departamento de Piura**

Área de : 35 892.49 km²

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura



Población : 734 437 hab



PEA: 68.9%

Población Económicamente Activa

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Ejes para Lograrlo

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. LEY N° 27806



Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

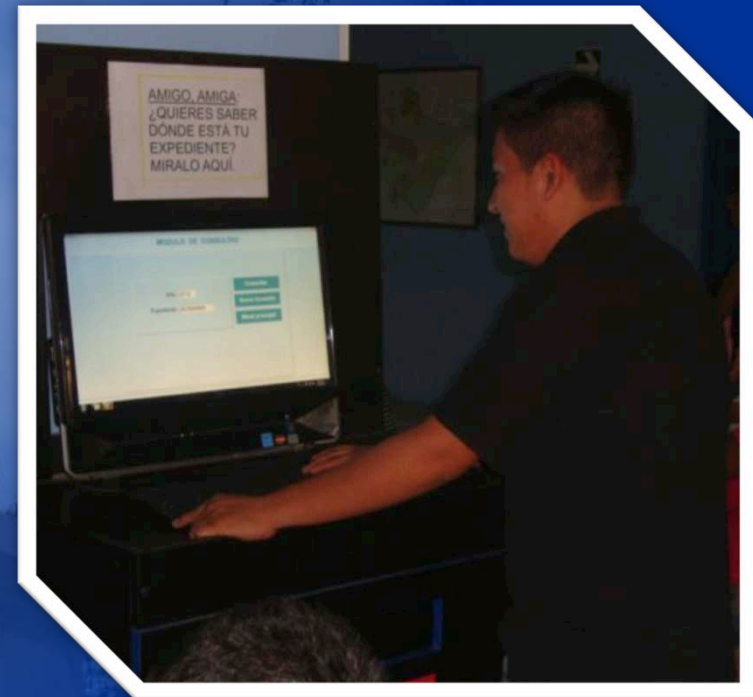
Ciudadanos desconocían el procedimiento a seguir para realizar sus trámites



Módulo de Orientación



Call Center



Módulo Táctil

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Desconocimiento por parte de la ciudadanía de las herramientas o medios que le permitan interactuar con la municipalidad.



Municipalidad Provincial de Piura

Inicio La Municipalidad Transparencia Estándar CEPRI Noticias La Ciudad Estadísticas Correo Institucional

Libro de Reclamaciones

Identificación del Consumidor/Reclamante

Nombre:

Dirección:

Tipo de Documento: DNI Carnet de Extranjería

DIRECCIÓN:

Teléfono:

Email:

Mayor de 18: Sí No

Identificación del Bien Contratado

Tipo del Bien: Producto Servicio

Descripción:

Detalles de la Reclamación

Tipo: Reclamo Queja

Descripción:

Enviar Borrar

Libro de Reclamaciones

Municipalidad Provincial de Piura

Inicio La Municipalidad Transparencia Estándar CEPRI Noticias La Ciudad Estadísticas Correo Institucional

Contáctenos: Quejas y Consultas Ciudadanas

Nombres y Apellidos:

E-mail:

Queja/Consulta: -- Seleccione su tipo de Queja o Consulta --

Otro:(especificar)

Consulta: Teléfono:

Enviar Borrar

Horario de atención al público : 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Central Telefónica-Palacio Municipal (51) (73) 307775
Fax-Oficina de Logística (51) (73) 326225
Dirección: Jr. Ayacucho 377 - Piura

Buzón de Sugerencias

Personal sin perfil adecuado para atención al público.



Atención Amable



Atención Personalizada



Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

No existía difusión de los trámites que se realizan en la Municipalidad.



Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Excesivo tiempo de espera en trámites.



Optimización de Procesos



Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Infraestructura Tecnológica no estandarizada y obsoleta y Locales Externos Municipales aislados.



Proyecto “Mejoramiento de las Tecnologías de la Información en la Municipalidad Provincial de Piura”, el cual demandó una inversión de S/. 3’132,000.00 Nuevos Soles.

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Falta de infraestructura Tecnológica que apoyará en el mejoramiento de la Seguridad Ciudadana.



Sistema de Videocámaras y Central de Emergencia para la Ciudad de Piura



Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Estructura de Portal Web Institucional no acorde a estándares.

Transparencia Municipal

Datos generales

Aquí encontrará el directorio de los funcionarios públicos, las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales que rigen y emiten las entidades.

Instrumento informático que difunde información del estado

Portal de Transparencia

Ubícate sobre los títulos y verás una definición más clara

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA (MPPIURA)

CREACIÓN DE LA ENTIDAD : Ley del 30 de marzo de 1861. Constituyendo el departamento de Piura.
RESPONSABLE DE TRANSPARENCIA : Lic. Gerardo Lecca Stucchi
NOMBRAMIENTO : R.A Nº 360-2013-A/MPP del 04.Abril.2013
PORTAL DE TRANSPARENCIA : www.munipiura.gob.pe/institucional/transparencia



RSS

Contador de visitas al sistema



Manual multimedia para el ciudadano



Descargar manual multimedia



Registro de Visitas en Línea



Datos generales

Planeamiento y organización

Información presupuestal

Proyectos de inversión

Participación ciudadana

Información de personal

Información de contrataciones

Actividades oficiales

Información adicional



Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Falta de transparencia en las obras realizadas por la Municipalidad.

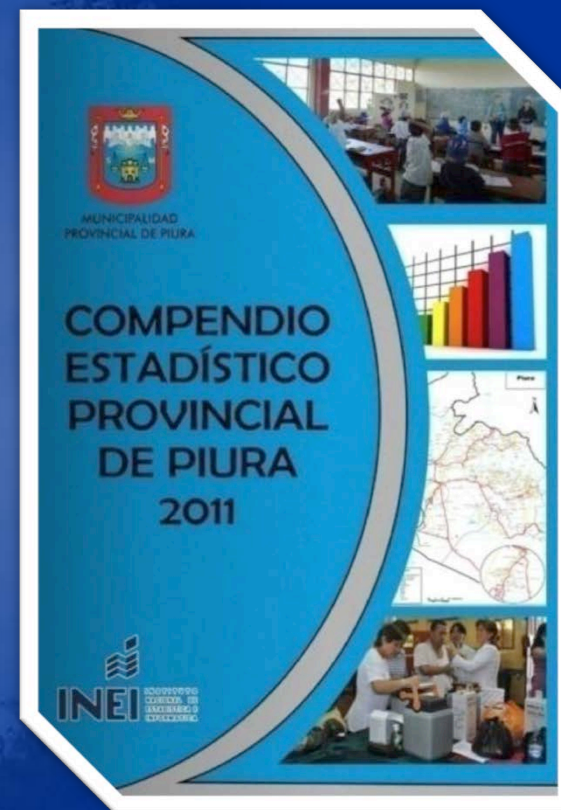
The screenshot shows the website for the Municipality of Piura, specifically the 'Territorial Obras y Transportes' section. The page features a navigation menu with links for 'Inicio', 'Planificación Urbana y Rural', 'Asentamientos Humanos', 'Transportes', 'Infraestructura', and 'Contactos'. The main content area is titled 'Gestión y Seguimiento Web de Obras: Información, Fotos, Videos, Mapas de la Municipalidad Provincial de Piura.' Below this, there is a section for 'Seguimiento web de Obras de la Municipalidad Provincial de Piura' with a sub-header 'Administraciones, empresas y ciudadanos pueden comprobar el estado de las obras gracias a este servicio.' This section includes a carousel of four images showing construction work. To the right, there is an 'Administrador' login form with fields for 'Nombre de Usuario' and 'Contraseña', and a 'LOGIN' button. Below the login form is a search section titled 'Buscar Obras Por:' with dropdown menus for 'Distrito' (set to 'Piura'), 'Año' (set to '2012'), 'Obras Por:' (set to 'Contrata'), and 'Estado' (set to 'Todos'). A 'VER OBRAS' button is located below these dropdowns. At the bottom of the page, there are several icons representing different municipal services: 'Portal Institucional Transparencia', 'Desarrollo Social', 'Territorial Obras y Transportes', 'Medio Ambiente y Salud', 'Educación y Cultura', 'Seguridad Ciudadana y Defensa Civil', and 'Turismo y Desarrollo Económico'.

“Sistema de Monitoreo de Obras” permite a la ciudadanía conocer el Avance Físico y el Avance Financiero, contando además con georeferenciación a través de Google Maps.



Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

No se contaba con información que pudiera ser cuantificable y sirviera para realizar cálculos estadísticos.



Presentación de Primer Compendio Estadístico Provincial.

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Información en lenguaje técnico en algunos casos no entendible por los ciudadanos.

Trámites más solicitados

- ➔ Licencias de Funcionamiento
- ➔ Certificado de Zonificación
- ➔ Inspección Técnica de Seguridad en Defensa Civil
- ➔ Renovación de Certificado en Defensa Civil
- ➔ Carnet de Sanidad
- ➔ Ingreso al Interior del Anillo Vial
- ➔ Renovación de Autorización de Taxis
- ➔ Licencias de Conducir Vehículo Menor
- ➔ Revalidación de la Licencia de Conducir Vehículo Menor
- ➔ Autorización para Eventos y Espectáculos Públicos

Ver más Información



UNIDAD DE ATENCIÓN
AL CIUDADANO

Procedimiento : Grupo 1

Establecimientos que requieren inspección EX-POST para giros inmersos en venta de abarrotes, comercio local, servicios profesionales y servicios de salud; teniendo como capacidad de almacenamiento no > del 30% del local.



Información de fácil acceso y entendimiento para la ciudadanía en general.

Falta de herramientas o medios que le permitan al ciudadano interactuar con la municipalidad.

www.munipiura.gob.pe

Municipalidad Provincial de Piura

Portal Institucional y Transparencia

Instituto Vial Provincial

Desarrollo Social

Educación y Cultura

Territorial Obras y Transportes

Seguridad Ciudadana y Defensa Civil

Medio Ambiente y Salud

Turismo y Desarrollo Económico

Última Actualización: Domingo, 26 de mayo de 2013

Municipalidad Provincial de Piura / Jr. Ayacucho 377 - Centro Cívico de Piura info@munipiura.gob.pe

2010
235 000 visitantes

2011
241 415 visitantes

2012
297 200 visitantes

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Página Web

The screenshot displays the website for the Municipalidad Provincial de Piura. At the top, there is a navigation bar with the municipal coat of arms and the text "Municipalidad Provincial de Piura". To the right of the name are links for "Principal", "Contactos", "Mapa del Web", and "Clima". Below this is a large banner image of a church facade with a statue. A secondary navigation bar contains menu items: "Inicio", "La Municipalidad", "Transparencia Estándar", "CEPRI", "Noticias", "La Ciudad", "Estadísticas", and "Correo Institucional".

The main content area is divided into several sections:

- Multimedia:** Features a player for "RADIO TALLÁN EMISORA VIRTUAL" and a "Galería de Fotos de Noticias". Below it are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.
- Noticias:** A news section with a headline: "Municipalidad de Piura celebra Semana de la Educación Inicial". The text below reads: "Piura 24 mayo.- Con un vistoso desfile de disfraces por el centro de la ciudad un mil 200 niños y niñas de los 48 pronoeis municipales celebraron la".
- Buscador:** A search box with the text "Ingrese el texto a buscar:" and a "Buscar" button.
- Libro de Reclamaciones:** An icon of an open book.
- Alcaldesa se reunió con Primera Vicepresidenta de la República:** A video player showing a group of people in a meeting.

At the bottom, there is a "Consultas en Línea" section with icons for various services: T.U.P.A., Multas de Tránsito, Cheques Emitidos, Programa Vaso de Leche, Licencias de Conducir, Permisos de Taxi Libre, Licencias de Funcionamiento, and Complen AI. Below this are logos for "Agenda de la Alcaldesa", "Agenda de Sesiones de Concejo", "Agenda de Salón de Actos", "SAT PIURA", "CAJA PIURA", and "EPS GRAN".

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Radio y canal de videos por Internet



The screenshot shows the YouTube channel page for 'munipiura'. At the top, there is a channel banner with the name 'munipiura', a 'Suscribirse' button, and a notification bell with '23'. To the right, it displays '23 suscriptores' and '21.846 reproducciones de video'. Below the banner are navigation tabs for 'Destacadas' and 'Explorar videos', and a search bar labeled 'Buscar en el canal'. The main content area is titled 'Videos subidos' and shows a list of videos. The first video is 'TALLÁN NOTICIAS -- XXXIX EDICIÓN 24-01', with a thumbnail showing a street scene and a duration of 8:59. The second video is 'TALLAN NOTICIAS - EDICIÓN XXXVIII 23 - (', with a thumbnail showing a group of people and a duration of 8:17. On the right side, there is a channel description for 'munipiura' and a 'Listas de reproducción destacadas' section showing a '309 videos' playlist.

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Archivo fotográfico en línea

Gallery [Inicio](#) [Entrar](#)

Buscar en Gallery [Buscar](#)

GALERIA FOTOGRAFICA

FOTOGRAFIAS DE ACTIVIDADES Y OBRAS DE ALCALDESA DE PIURA

ALCALDESA Y CONGRESISTA CASTAGNINO COORDINAN PROYECTOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO

BENDICION DE MOTOS EN EL CASERIO DE TEJEDORES

KOREANOS INTERESADOS EN PROYECTOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO

JURAMENTACIÓN DE COMITÉ REGIONAL DE MOVILIZACIÓN DE LA REGION PIURA

VISITO OBRAS URB. EN IGNACIO MERINO

GESTIONES PARA LA VÍA DE EVITAMIENTO

«ninguno» ▾

Info álbum

Título: GALERIA FOTOGRAFICA
Descripción: FOTOGRAFIAS DE ACTIVIDADES Y OBRAS DE ALCALDESA DE PIURA
Propietario: Gallery Administrator

Sindicación RSS disponible

Últimas fotos y clips de video

Etiquetas comunes

Imagen aleatoria

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Facebook

facebook Nectartel Locutorio Buscar amigos Inicio

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Ejecutamos **OBRAS**

Rehabilitación de Redes de Agua Potable y Mejoramiento de la Av. Gullman, entre el Grifo Daniel y la Av. Don Bosco

s/. 2' 800,000 de inversión aproximada

Municipalidad Provincial de Piura
Página comunitaria sobre Piura

Me gusta Mensaje

La Municipalidad Provincial de Piura lidera el cambio de la gestión local, impulsando el desarrollo integral, fomentando el bienestar y seguridad de los vecinos.

Información - Sugerir una edición

Fotos CANAL MUNICIPAL LIBRO DE RECLAMACIONES CONSULTAS / DENUNCIAS

Lo más destacado

Crear página

Anuncios

Te vamos a sorprender

¡Tenemos algo perfecto para ti!

Movistar trae novedades y sorpresas exclusivas para sus fans ¡descúbrelas con un me gusta!

Me gusta · A 1.945.854 personas les gusta Movistar Perú.

Sony Xperia J de Claro
appedaro.com

Nuevo Sony Xperia J. Sorpréndete con sus características y Pídelo aquí!

Ahora

2013

2012

 **2.521**

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Facebook

RUBY RODRÍGUEZ DE AGUILAR
A 5.141 personas les gusta esta página · 151 personas están hablando sobre esto

Político
Trabajando al 100% por nuestra ciudad. Entregando todo mi esfuerzo a su servicio

Información · Sugerir una edición

Fotos · Videos · Me gusta · Notas 2

Publicar

Escribe algo....

RUBY RODRÍGUEZ DE AGUILAR
viernes ·

Ya se iniciaron los trabajos en la avenida Gullman, y ya se adjudicó la obra de pistas y veredas para la II Etapa de la Urbanización Los Bancarios. Trabajando.

Me gusta · Comentar · Compartir

A 96 personas les gusta esto.

Escribe un comentario...

Renato Ortiz González Fumiguen la ciudad muvos sancochos hay en las urbanizaciones como los tallanes y arreglen sus pistas de la beafvista los tallanes ya toca y señora alcaldesa

Me gusta · Responder · 1 · El viernes a la(s) 22:06 a través de celular

Shaina Tacto Merino bien por usted Burgomastre a seguir demostrando que es una buena lideresa en nuestra ciudad pero no se olvide de mi y de mi academia espero me conteste para coordinar... exitos

Me gusta · Responder · 3 · El viernes a la(s) 14:28

8 amigos indicaron que les gusta RUBY RODRÍGUEZ DE AGUILAR

Publicaciones recientes de otras personas en RUBY RODRÍGUEZ DE AGUILAR · Ver todos

Xoandere Salazar Castro
<http://www.youtube.com/watch?v=AXPEVyyK0s0>
1 · El Sábado a la(s) 18:53

Wilder Asencos Bohórquez
Permítame saludarla, señora su personal junto con el poical ...
El Sábado a la(s) 18:43

Xoandere Salazar Castro
Recordar esto <http://www.youtube.com/watch?v=wj1Awtd...>
1 · El Sábado a la(s) 18:43

Juan Manuel Echeandia Vilas
¡¡... VIVA CULTURAL SUBCAMPEON DEPARTAMENTAL...!!! ...
3 1 · El viernes a la(s) 22:17

Más publicaciones ·

Crear página

Ahora

2012

2011

Inicio

Anuncios Ver todos

Titulación Ejecutivos UTP
Estudia en sólo 3 años y 4 meses la carrera que quieras y cómo quieras ¡Entérate aquí!

Maestría en Logística UPC
upc.edu.pe

MAESTRÍA ONLINE
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA
UPC
Profundiza tus conocimientos en Operaciones y Logística con nuestra maestría online. Aquí.

Toyota Perú Grupo Oficial
toyotaperu.com.pe

Tu Toyota viene con dos tarjetas: de Propiedad y de regalo. Descubre MAP. Más Info Aquí!

Sony Xperia J de Claro
appclaro.com

Nuevo Sony Xperia J. Sorpréndete con sus características y Pídele aquí!

REVERTIR LA DIABETES
Has clic aquí si quieres conocer como Revertir T1 Diabetes



Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la Municipalidad Provincial de Piura

Diálogo permanente en redes sociales

Municipalidad Provincial de ... Biografía ▾ Ahora ▾ Me gusta

Ministerio de Vivienda supervisa obras en Aledaños Kurt Beer y Buenos Aires



Municipalidad Provincial de Piura
www3.munipiura.gob.pe

Piura 24 mayo.- Representantes del Ministerio de Vivienda, Saneamiento y Construcción, realizaron una visita a las

Me gusta · Comentar · Compartir

Municipalidad estudia modificatoria de ordenanza para ingreso de motos lineales



Municipalidad Provincial de Piura
www3.munipiura.gob.pe

Piura 24 de mayo.- La alcaldesa de Piura en una muestra más de su atención a los jóvenes, en este caso universitarios,

Me gusta · Comentar · Compartir

A 3 personas les gusta esto.

Ver un comentario más

Municipalidad Provincial de Piura Justos pagan por pecadores. Esperemos que cuando se apruebe la modificación no aparezcan más "universitarios" que la cuenta. Ello teniendo en cuenta que no ha ocurrido un asalto por marcas en muchos meses gracias a esta medida. Evidentemente a veces no buscamos el bien común. Buscamos nuestra propia comodidad.
Hace 3 horas · Me gusta

Raul Wilfredo Castro Cordero les hago recordar que los universitarios contamos con un carnet univertario el mismo que viene codificado y su autenticidad puede ser constatada via web, ante la ASAMBLEA NACIONAL DE RECTORES, eso podria ser un muy buen filtro, y con referencia a los a... Ver más
Hace aproximadamente una hora · Me gusta

Twitter

The image shows a screenshot of the Twitter profile page for the Municipality of Piura. The profile name is "Municipalidad Piura" with the handle "@munipiura". The bio states: "La Municipalidad Provincial de Piura, conforme a Ley, gobierna, conduce y lidera el desarrollo de la provincia. Piura · munipiura.gob.pe". The profile statistics show 2,623 tweets, 22 following, and 908 followers. A "Seguir" button is visible. The left sidebar contains navigation options: Tweets, Siguiendo, Seguidores, Favoritos, and Listas. Below this is a registration form for following the account, with fields for "Nombre completo", "Correo electrónico", and "Contraseña", and a "Regístrate" button. The main content area displays a list of tweets from the account, including links to Facebook posts and news items. At the bottom left, there is a link to the Facebook page: "FACEBOOK.COM/MUNIPIURA".

<https://twitter.com/munipiura/media/grid>

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Lo que hemos logrado - Reconocimientos

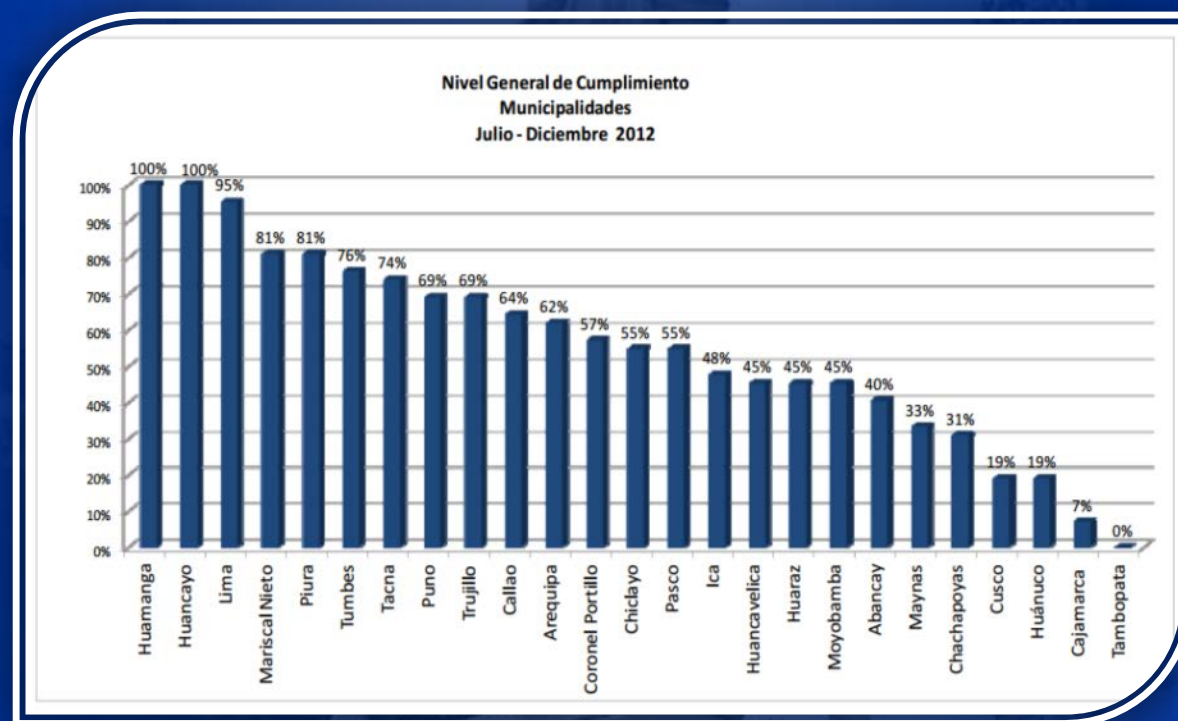


Premio 2012
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Buenas Prácticas en Gestión Pública 2012

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Lo que hemos logrado - Reconocimientos



Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

**Implementación de WiFi para
Plazas, Parques y Colegios**



**Segunda Etapa del Proyecto
Mejoramiento de las TIC's
(Interconectividad)**



Lo que se viene:

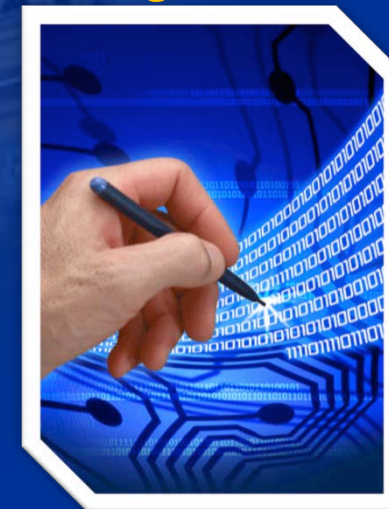
**Implementación de
Kioscos Digitales**



**Ampliación del "Sistema de
Videocámaras y Central de
Emergencia para la Ciudad de Piura"**



**Firmas y Certificados
Digitales.**



Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura

Conclusiones

- ❑ Gracias al uso de las redes sociales, diariamente me entero de la problemática, solicitudes, sugerencias, y se comparten con otros seguidores y amigos, información no sólo de gestión, también puntos de vista y opiniones sobre temas de actualidad.
- ❑ Internet proporciona herramientas que nos permiten interactuar al instante con personas de todo el mundo sin importar edad, sexo o profesión.
- ❑ La Municipalidad Provincial de Piura cuenta con seis plataformas virtuales para interactuar con los vecinos y darles una atención más rápida, eficaz, accesible y cómoda y estas son: Página web, Facebook, Twitter, Correo electrónico, Canal de Youtube, Radio Tallán Emisora Virtual.
- ❑ La finalidad de la estrategia “E-Gobierno” es usar la tecnología para acercar el gobierno local a sus ciudadanos, permitiéndoles comunicarse y conversar sobre los asuntos públicos con fluidez y facilidad que solo los nuevos medios de interacción social permiten.



PIURA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL

<http://www.munipiura.gob.pe/>

Ruby Rodríguez - Alcaldesa de la
Municipalidad Provincial de Piura