

METODOLOGÍA DE GESTIÓN DEL CUMPLIMIENTO: EXPERIENCIA DE LA PRIMERA “DELIVERY UNIT” EN CHILE



Gobierno
de Chile

Carlos Ríos C.
Coordinador Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento
Ministerio de la Presidencia de Chile

Seminario OEA “Experiencias Innovadoras en Gestión Pública
Efectiva y Estrategias de Cooperación Regional”

21 de septiembre de 2012

El dilema de los gobiernos

¿Cómo nos juzgará la historia?

“El político se convierte en estadista cuando comienza a pensar en las próximas generaciones y no en las próximas elecciones”

Winston Churchill



“Y esperamos que los chilenos nos juzgarán por los resultados y no sólo por las intenciones”

**Presidente Sebastián Piñera, Mensaje
Presidencial del 21 de mayo**

Los dilemas del legado de un gobierno

¿Cómo será nuestro legado?



1 Dilema del foco ¿Qué priorizar?



2 Dilema de los eventos ¿Cuál es la agenda?



3 Dilema del tiempo ¿Cuánto tiempo tenemos?

Nuestra aspiración como gobierno es llevar a Chile al desarrollo

“Antes que termine esta década podemos ser la primera nación de Latinoamérica en cruzar el umbral del desarrollo y superar la pobreza.”

Presidente Sebastián Piñera, Mensaje Presidencial del 21 de mayo



Pero producir transformaciones es un proceso que toma tiempo Por eso surge la filosofía del “delivery” en Reino Unido



“Ha sido una victoria notable e histórica para mi partido, pero no tengo ninguna duda sobre lo que todo esto significa. Es un mandato para la reforma y para invertir en el futuro y es también muy claramente *an instruction to deliver*”

Tony Blair, discurso de la victoria, 8 de junio de 2001



INSTRUCTION TO DELIVER MANDATO Y ESTRUCTURA DE LA UNIDAD

En un periodo de 4 años recibimos el mandato de producir transformaciones **y aceptamos ser medidos por los resultados**

“Nuestro gobierno se ha impuesto 7 grandes desafíos, con metas y plazos concretos. Y esperamos que los chilenos nos juzgarán por los resultados y no sólo por las intenciones.

Para asegurar su cumplimiento, he dispuesto que el Ministerio Secretaría General de la Presidencia, al igual que en los países desarrollados, establezca un sistema permanente de evaluación y control de resultados denominado “Delivery Unit”, que informe periódicamente al Presidente de la República sobre su estado de avance”

Presidente Piñera, 21 de mayo 2010

- Se priorizaron áreas estratégicas:
 - Crecimiento
 - Empleo
 - Seguridad Pública
 - Educación
 - Salud
 - Pobreza
 - Democracia, descentralización y modernización del Estado
- + Reconstrucción
- Se definieron metas ambiciosas
- Se estableció un sistema de monitoreo del progreso
- Se gestionó el cumplimiento



La estrategia del gobierno del Presidente Piñera está basada en una visión que trasciende su período, pero **con planes de acción precisos, con metas y plazos para el período 2010-2014**

Visión: Chile desarrollado al 2018

Misión: Sentar las bases para alcanzar el desarrollo

CENTRO DE GOBIERNO

Valores: Sociedad de oportunidades, seguridades y valores

Prioridades presidenciales: Seguridad, Educación

DELIVERY UNIT

Ministerios: Agenda estratégica por ministerios

Regiones: Planes de gobierno para las 15 regiones

MINISTERIOS, SERVICIOS, GOBIERNOS REGIONALES Y MUNICIPIOS

Servicios: alineamiento de objetivos y convenios de desempeño

Municipios: plataforma que facilite la provisión de servicios y llegada a las personas

Resultados para las personas

¿Qué implica el gestión del cumplimiento o “delivery” ?

Complejidades del sector público desafían los métodos tradicionales de planificación estratégica, procesos y ejecución.

- La naturaleza política del sector público puede **presionar a los líderes a cambiar las prioridades**, alterando el desarrollo e impacto de los proyectos.
- Los **objetivos** y las **métricas** suelen **no estar definidas en forma concisa**, lo que puede dificultar la evaluación.
- **Las consecuencias de un *delivery* fallido** son menos obvias y menos implacables que en el sector privado.
- Las motivaciones de los actores son menos transparentes que en el sector privado. En el sector público abundan **intrincadas y poco transparentes agendas paralelas**.
- Las instituciones públicas tienden a **sistemas de contratación y de asignación de recursos menos ágiles**, lo que dificulta tener a la persona indicada en el rol y momento apropiado.

El “*delivery*” aborda estos desafíos por medio de un **riguroso enfoque** paso a paso que...

- ... exige **enfocarse** constantemente en las **prioridades clave**.
- ... **clarifica las metas** a través de una definición precisa de aspiraciones y objetivos.
- ... se traduce en **claros lineamientos de *accountability*** y un marcado enfoque en **enriquecer los vínculos** con actores clave.
- ... basa la evaluación en la obtención de **resultados** y en el progreso del logro de metas.
- ... crea una estructura y cultura de apoyo que hace un **seguimiento y reconocimiento sistemático de los resultados**.
- ... fomenta un enfoque **proactivo** para enfrentar a tiempo los riesgos del *delivery* en lugar de apagar los incendios cuando estos se produzcan.

¿Qué es la Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento?

- La creación de una unidad de cumplimiento tiene como finalidad **asegurar que se alcancen las metas** del programa de gobierno
- El enfoque se fundamenta en la aplicación sistemática de **rutinas de trabajo y uso de datos objetivos** para mejorar el cumplimiento en los ejes prioritarios de la agenda gubernamental
- Se implementa como un **grupo especializado** en técnicas de gestión y orientado a mejorar los resultados de las políticas públicas

Pilares de trabajo

- 1 **Mantiene el foco** en un grupo reducido de áreas de máxima prioridad
- 2 **Define metas concretas** para cada eje de trabajo en línea con las aspiraciones del programa de gobierno
- 3 **Determina responsables**, les brinda apoyo de gestión y monitorea su desempeño usando indicadores objetivos
- 4 **Promueve una cultura orientada a resultados**, que persigue metas ambiciosas con sentido de urgencia y que se comunica obsesivamente con todos los actores clave

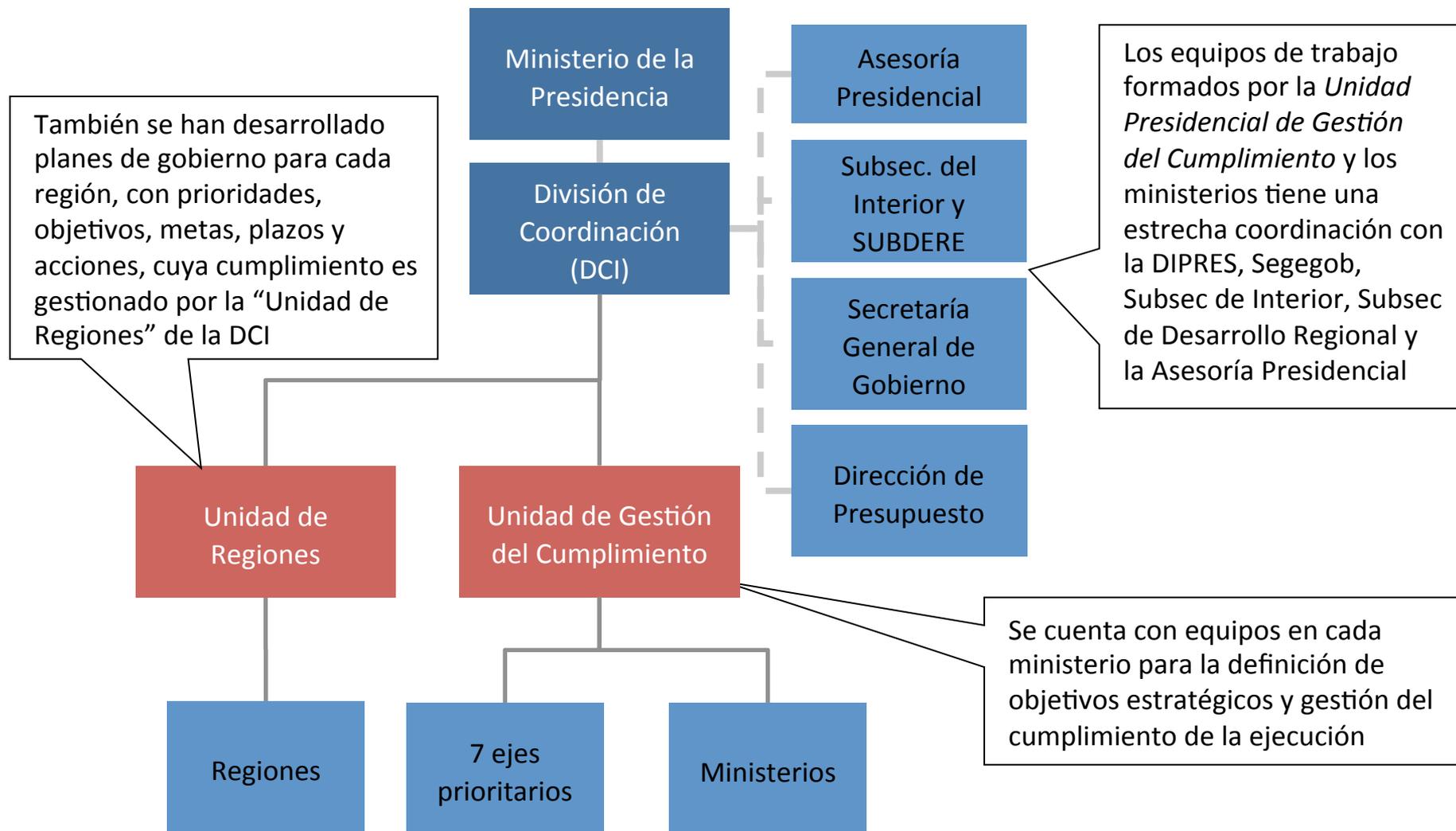
¿Cómo trabaja la Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento?

LA CULTURA DE GESTION DEL CUMPLIMIENTO

AMBICION	FOCO	CLARIDAD	URGENCIA	TRASCENDENCIA
<ul style="list-style-type: none">▪ Creer que se pueden alcanzar metas ambiciosas▪ Atreverse a hacer preguntas difíciles para mejorar el desempeño	<ul style="list-style-type: none">▪ Mantener el foco en un grupo reducido de áreas prioritarias▪ Ser pragmáticos en la búsqueda de soluciones que produzcan resultados	<ul style="list-style-type: none">▪ Comunicar obsesivamente, de forma directa y precisa▪ Tomar decisiones sobre datos concretos e invertir tiempo en entender lo que está pasando	<ul style="list-style-type: none">▪ Transmitir sentido de urgencia y empujar los equipos para alcanzar resultados▪ Enfatizar el objetivo moral de la aspiración	<ul style="list-style-type: none">▪ Pensar en cómo hacer que el cambio persista▪ Fomentar una nueva manera de pensar para lograr trascendencia

Promovemos una cultura orientada a resultados, que persigue metas ambiciosas con sentido de urgencia y que se comunica obsesivamente con todos los actores clave

¿Cómo se estructura la Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento?





DE PROMESAS A RESULTADOS

METODOLOGÍA DE GESTIÓN DEL

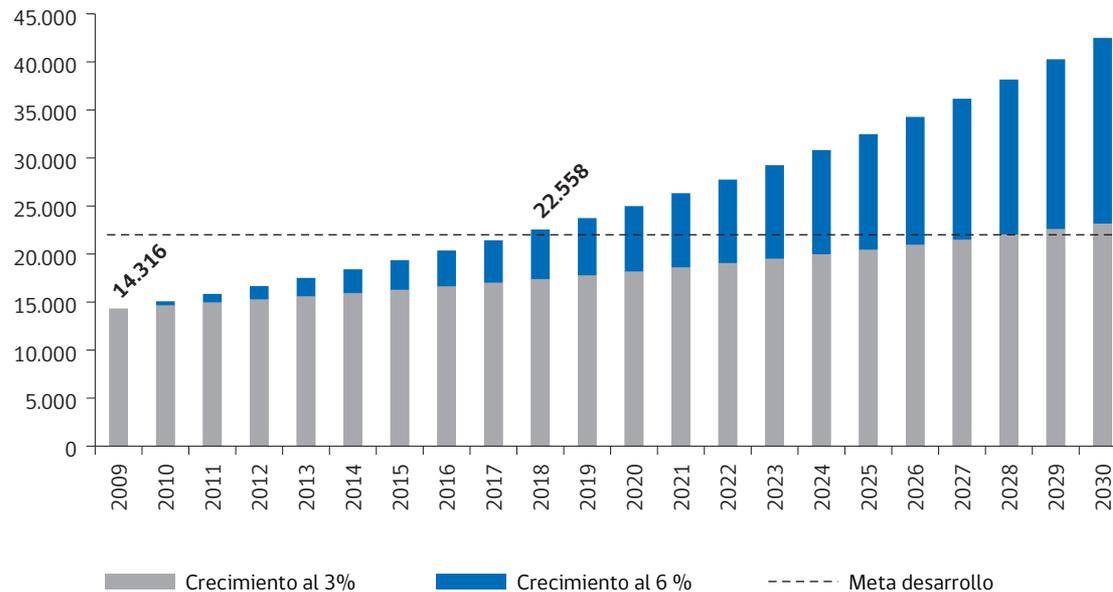
CUMPLIMIENTO

La aspiración de Chile es alcanzar un nivel de desarrollo similar a países como Portugal o la República Checa al año 2020



	Chile	Polonia	Portugal	Rep Checa.	Nueva Zelandia	Finlandia
GDP per cápita PPP (US\$ 2009)	14.341	18.072	21.859	24.093	26.708	33.556

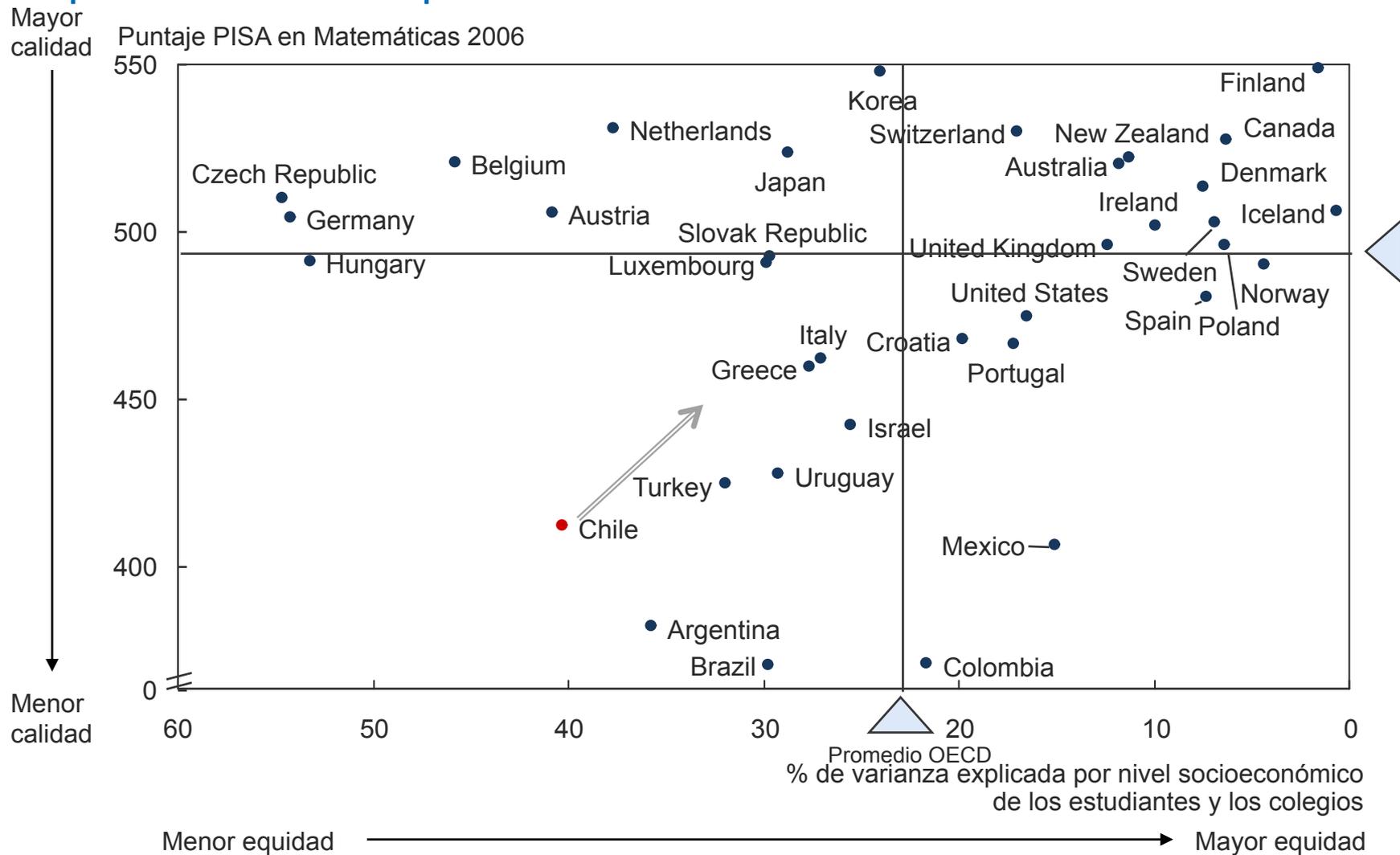
- Crecer al 6% anual es una condición necesaria para llegar al desarrollo al 2018



Fuente: OECD, Ministerio de Hacienda, Ministerio de la Presidencia



Para ello definimos metas en los áreas prioritarias, por ejemplo, en educación escolar buscamos cerrar la brecha con el promedio de los países desarrollados



Fuente: OECD, Análisis del equipo

Del mismo modo se establecieron metas de resultado en 7 ejes prioritarios y la reconstrucción



CRECIMIENTO



EMPLEO



SEGURIDAD CIUDADANA



EDUCACIÓN



SALUD



POBREZA



CALIDAD DE LA DEMOCRACIA, DESCENTRALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO



RECONSTRUCCIÓN



Las metas están orientadas a alcanzar el desarrollo, con plazos y responsables explícitos para cada acción

CRECIMIENTO



- > Mantener el equilibrio macroeconómico y reducir el déficit fiscal estructural a 1% del Producto Interno Bruto (PIB) durante el período de gobierno.
- > Expandir en 6% promedio el PIB durante el período de gobierno.
- > Aumentar la inversión al fin del período de gobierno.
- > Duplicar la inversión en ciencia y tecnología a fines del mandato, pasando de 0,4 a 0,8% del PIB.
- > Crear 100 mil emprendimientos durante el período de gobierno.
- > Reducir de 27 a sólo 16 días los trámites necesarios para crear una nueva empresa.
- > Duplicar durante esta década la importancia del turismo en la economía nacional, pasando del 3% al 6% del PIB.

EMPLEO



- > Crear un millón de nuevos y buenos empleos en el período 2010 – 2014, es decir la formación promedio de 200.000 nuevos puestos de trabajo al año durante este período.
- > Mejorar las condiciones laborales en el país mediante la reducción de las tasas de accidentabilidad al 4% en 2015.
- > Mejorar las condiciones laborales en el país mediante la reducción de la mortalidad en el trabajo a 5 por cada 100.000 trabajadores en 2015.
- > Mejorar la calidad de la capacitación de los trabajadores, otorgándoles herramientas que aumenten su productividad y empleabilidad.

Estas metas se transformaron en planes a acción específicos a 4 años y en compromisos públicos

DESACTIVAN BOMBA EN CERRO CASTILLO, A 4 CUADRAS DEL PALACIO PRESIDENCIAL PAG. 39

Junto a su "familión" llegó a Chile disidente cubano excarcelado PAG. 39

MIÉRCOLES
4 de agosto de 2009
Santiago de Chile
Año LXXX Nº 13.666
\$350

La Segunda
www.lasegunda.com

REVELACION
Ministro Elgueta llamó a juez que decidiría arresto de su ex mujer PAG. 4

INEDITO SISTEMA
"Antitomas" debutó en jornada de protesta de "pingüinos" PAG. 5

GRAVES INCIDENTES
en juicio por ataque incendiario en la Araucanía PAG. 11

ESPECTACULOS
400 PLATOS se quemaron en la performance de la artista Manuela Viera-Gallo PAG. 31 y 32

Ambiciosas metas del gobierno Piñera para los próximos 4 años fueron presentadas esta mañana

Compromiso oficial: 25% menos de robos en las calles

PAGS. 2 y 4



Butacas, baños y pista atlética pagaron los platos rotos de la "U"; también las acciones de Azul Azul
PAGS. 22, 27 A LA 29

ENCICLOPEDIA DEL ESTUDIANTE
L'AROUSSE Hoy GRANDES INVENTOS junto a La Segunda • \$ 2.990

HOY ESCRIBEN
Luz Ortiz Quiroga, Silvia Barrera, Cristina Orellana

PUZZLE

7 806616 071537

Gobierno se compromete a reducir 25% de robos en las calles en 4 años: 320 mil menos

Ambiciosas metas tendientes a disminuir la delincuencia en nuestro país contempla el nuevo plan de seguridad pública "Chile Seguro", dado a conocer este miércoles por el Presidente de la República, Sebastián Piñera.

El objetivo es que durante los próximos cuatro años se logre reducir en un 25% el porcentaje de hogares víctimas de delitos, logrando una tasa de victimización menor al 20% en el 2013 (hoy se sitúa en 33,6%). Esto significa

Lanzos, robos con violencia e intimidación, y los ataques a los vehículos y sus accesorios, son el énfasis principal de la administración Piñera.

Plan "Chile Seguro" también plantea bajar en 15% la tasa de victimización.

que la meta es que 188 mil hogares dejen de ser víctimas de la delincuencia.

En el mismo plano, el Gobierno se propone reducir en un 25% la cantidad de delitos que se cometen en espacios públicos, como los robos por sorpresa (lanzos), robos con violencia e intimidación y robos de vehículos y sus accesorios. Todos estos representan, en conjunto, la mitad de los delitos que ingresan a los cárceles cada año. Esto significa 320 mil delitos menos que los que hubo en 2009.

Han comenzado a disminuir las denuncias

En la ceremonia, Piñera señaló que pese a todos los problemas, la delincuencia sí tiene solución: "El problema de la delincuencia y el narcotráfico en nuestro país no se va a resolver solo, pero sí tiene solución y a eso apunta que este Chile sea una



"El problema de la delincuencia y el narcotráfico en nuestro país no se va a resolver solo, pero sí tiene solución", sostuvo el Presidente Sebastián Piñera al dar a conocer el plan "Chile Seguro".

una nueva forma, una nueva voluntad, un nuevo liderazgo y una nueva exigencia en el combate a la delincuencia, que nos va a permitir esperar a ganar esta batalla".

Indicó que "a poco más de cuatro meses de haber asumido la Presidencia de la República, este cambio de voluntad, de mano y de liderazgo en la lucha contra la delincuencia y el narcotráfico está mostrando sus primeros resultados concretos".

Basta comenzar en los días que vienen, dijo, "escuchas que miden el timbre y la victimización, y yo espero que esas encuestas muestren los primeros resultados de esta nueva actitud y de este nuevo liderazgo... Podríamos compartir alguna información: por

ejemplo, las denuncias por delitos contra las personas como homicidios y lesiones se han reducido, por haber empezado a realizar" en más de un 6% en relación al año pasado, en tanto que las denuncias de los presentados más de 12% respecto del año pasado".

Cinco ejes temáticos

El plan reemplaza a la anterior Estrategia Nacional de Seguridad Pública 2006-2010 y contempla un conjunto de acciones a desarrollar en el periodo 2010-2014 para combatir la delincuencia.

Delas acciones han sido agru-

gadas en cinco áreas de intervención o ejes temáticos: prevención, proteger, sancionar, apoyar y rehabilitar.

Además se plantea en el modelo estratégico dos ejes transversales relacionados con la gestión de la información y la ejecución en el territorio. En ellos se insertan, respectivamente, la creación de un Centro Estratégico de Análisis del Delito y la implementación del programa de intervención de barrios críticos ("Barrios en Paz").

El propósito es enfocar los esfuerzos en los factores y delitos que más impactan o más daño causan a la población, en todos las fases del ciclo delictivo: desde conductas antisociales y delitos recurrentes hasta crímenes violentos y crimen organizado.

A fin de disminuir el robo de vehículos, se indica que se desplegarán iniciativas específicas como un mayor control fronterizo. Esto, porque una parte importante de vehículos no recuperados son llevados a Bolivia, donde suelen ser intercambiados por droga que luego ingresa a Chile.

Intervención de barrios comerciales

La problemática de barrios comerciales críticos se abordará a través de una estrategia de intervención en 15 centros urbanos con alta incidencia delictiva a lo largo del país.

(Continúa en la página 4)

Y de manera transparente, se puede ver el avance en www.gob.cl/cumplimiento



Gestión de Cumplimiento

Estado: marzo 2012

INICIO PRESIDENTE PRIMERA DAMA LA MONEDA AUTORIDADES BLOG CENTRO DE PRENSA CONTACTATE

INICIO GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Estas en: Inicio

Ejes de cumplimiento

- Crecimiento
- Empleo
- Seguridad ciudadana
- Educación
- Salud
- Pobreza
- Calidad de la democracia, descentralización y modernización del Estado

Presentación

En mi Mensaje Presidencial del 21 de mayo de 2010 establecí siete grandes desafíos para mi gobierno, con metas y plazos concretos: recuperar la capacidad de crecer; generar más y mejores empleos; ganarle la batalla a la delincuencia y el narcotráfico; mejorar la calidad de la salud; y de la educación; erradicar la pobreza extrema y avanzar en la superación definitiva de la pobreza; y mejorar la calidad de nuestra democracia.

Con el fin de asegurar el cumplimiento del Programa de Gobierno en el ámbito de estos siete ejes prioritarios dispuse la creación de la Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento, que permite orientar las políticas públicas hacia las metas de resultado establecidas, y tal como lo dice su nombre, gestionar el cumplimiento de las acciones que permita alcanzar esas metas.

Sebastián Piñera Echenique
Presidente de la República de Chile

Resultados más importantes de nuestro gobierno

Crecimiento

- Crecimiento sostenido de la actividad económica con un Imacec promedio de 6,3%¹ en 2011.
- Reducción de 27 a 7 los días de trámites para crear una empresa².
- Protección a consumidores en materias financieras con el Sernac Financiero.³
- Aumento de la inversión en I+D ampliando el incentivo tributario.⁴

Empleo

- 663.858 empleos creados durante el período de gobierno, comparando trimestre móvil de enero-marzo de 2010 con noviembre-enero de 2012 de los cuales 56% corresponden a mujeres⁵.
- Se ofrecieron 248.052 oportunidades laborales durante 2011 y enero de 2012 por medio de la Bolsa Nacional de Empleo.

Reportes de Cumplimiento (Descargar PDF)

Cuenta Pública 2011

Fuente: www.gob.cl/cumplimiento

La gestión del cumplimiento implica asegurar que los ministerios cumplan con las metas y compromisos establecidos con la ciudadanía



Coordinación



Seguimiento



Recursos



Resolución de conflictos



Visibilidad



Resultados

¿Qué significa ser un área de prioridad Presidencial ?

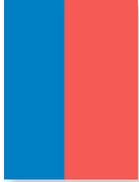
- Responsabilidad colectiva del gabinete, con necesidad de coordinación interministerial
- Temas que tendrán especial seguimiento por parte del Presidente
- Puede acceder a recursos especiales para conseguir resultados rápidamente
- Existen mecanismos de resolución de conflictos entre ministerios
- Alta visibilidad pública
- Tiene presión de conseguir resultados rápidamente

¿Qué instrumentos se utilizan en cada etapa?

- Coordinación permanente mediada por Minpres
- Comités de Ministros por áreas temáticas (sociales, económicas, infraestructura o políticas)
- Reportes mensuales con el avance de las estrategias y compromisos prioritarios
- Coordinación con la Dirección de Presupuesto para disponibilidad de recursos en áreas prioritarias
- Mediación de Minpres con ministerios sectoriales
- Bilaterales con el Presidente de la República
- Reportes públicos trimestrales y cuentas anuales
- Sitio web con información de avance de la agenda de gobierno
- Rol central de la gestión del cumplimiento es hacer seguimiento, coordinación, destrabar conflictos, visibilizar para producir resultados

7 Ejes estratégicos y reconstrucción: Crecimiento, Empleo, Seg. Ciudadana, Educación, Salud, Pobreza, Calidad Democracia y Reconstrucción

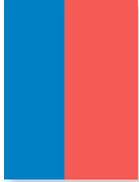
Todos los instrumentos están orientados a la consecución de resultados



EL SELLO DEL CUMPLIMIENTO

AVANCES A DOS AÑOS Y MEDIO DE

GOBIERNO



El principal ejemplo de la utilidad del modelo es que hemos conseguido resultados en los 7 ejes prioritarios

CRECIMIENTO



EMPLEO



SEGURIDAD CIUDADANA



EDUCACIÓN



SALUD



POBREZA



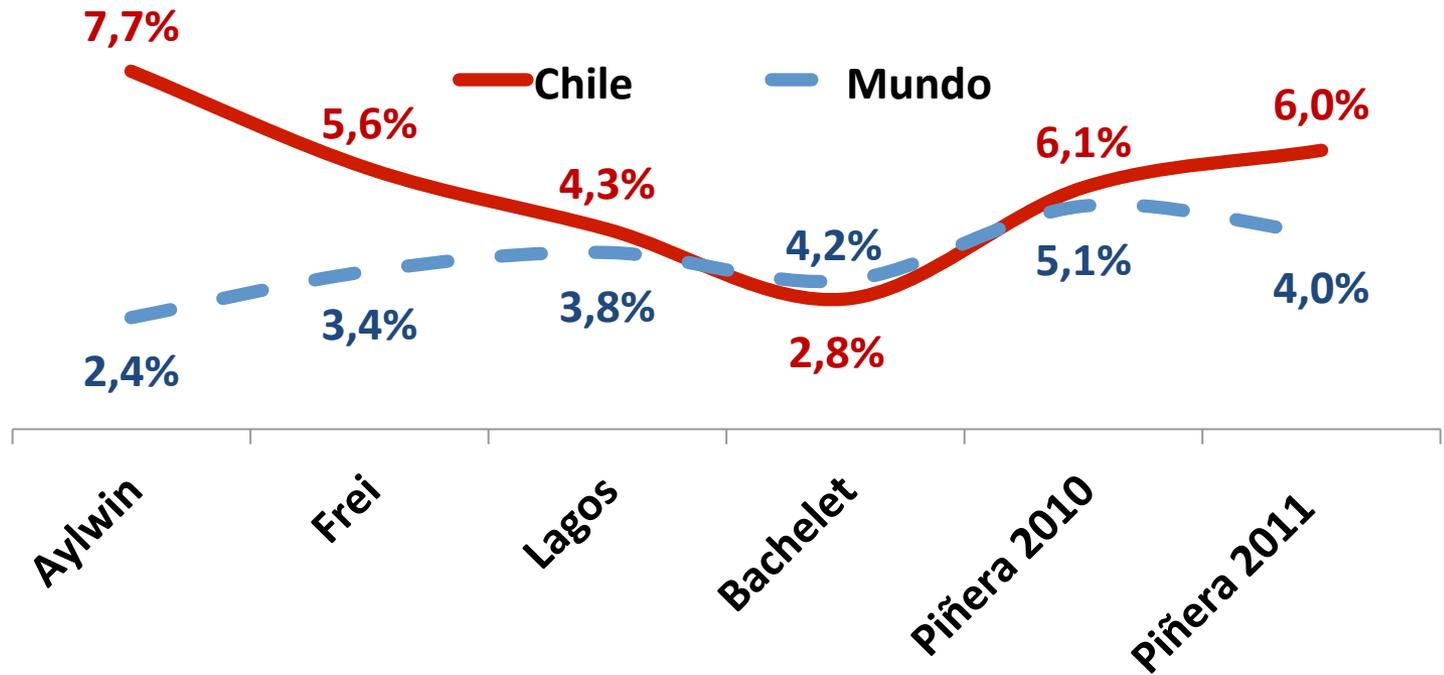
CALIDAD DE LA DEMOCRACIA, DESCENTRALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO



Crecimiento: recuperación del crecimiento



Crecimiento promedio, Chile y el Mundo

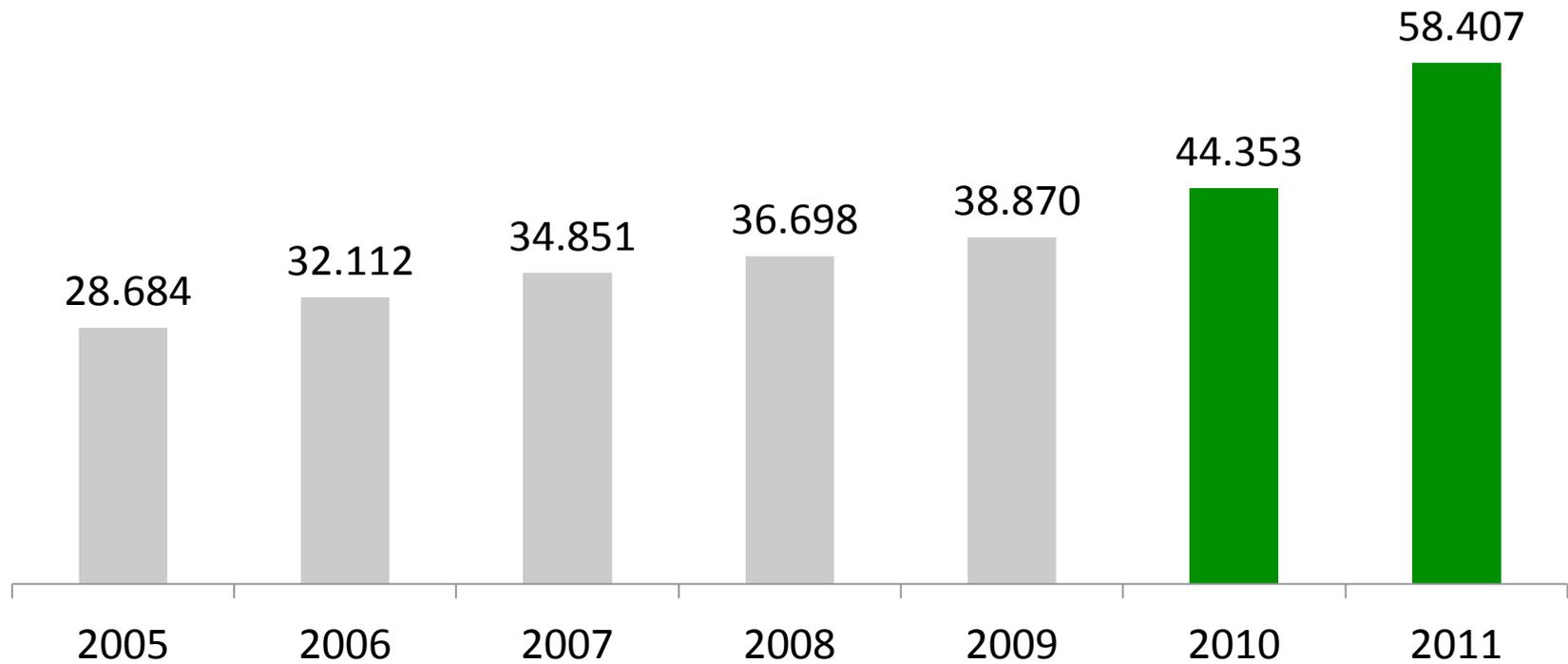


Fuente: Banco Central , FMI y elaboración propia





Número Sociedades Constituidas



Fuente: Ministerio de Economía





El principal ejemplo de la utilidad del modelo es que hemos conseguido resultados en los 7 ejes prioritarios

CRECIMIENTO



EMPLEO



SEGURIDAD CIUDADANA



EDUCACIÓN



SALUD



POBREZA

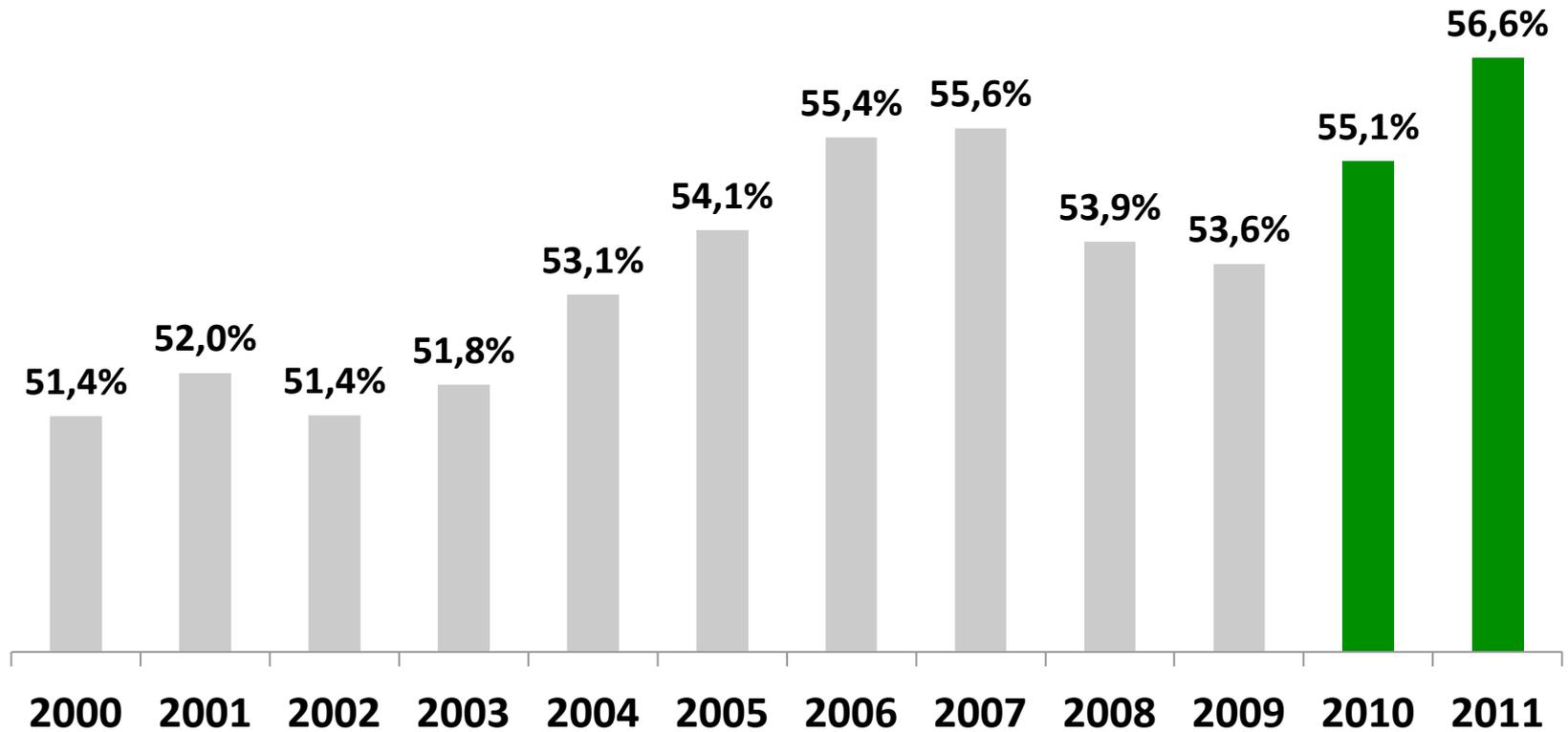


CALIDAD DE LA DEMOCRACIA, DESCENTRALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO





Tasa de participación



Fuente: Encuesta de Empleo de la Universidad de Chile Gran Santiago, 4to trimestre de cada año





El principal ejemplo de la utilidad del modelo es que hemos conseguido resultados en los 7 ejes prioritarios

CRECIMIENTO



EMPLEO



SEGURIDAD CIUDADANA



EDUCACIÓN



SALUD



POBREZA

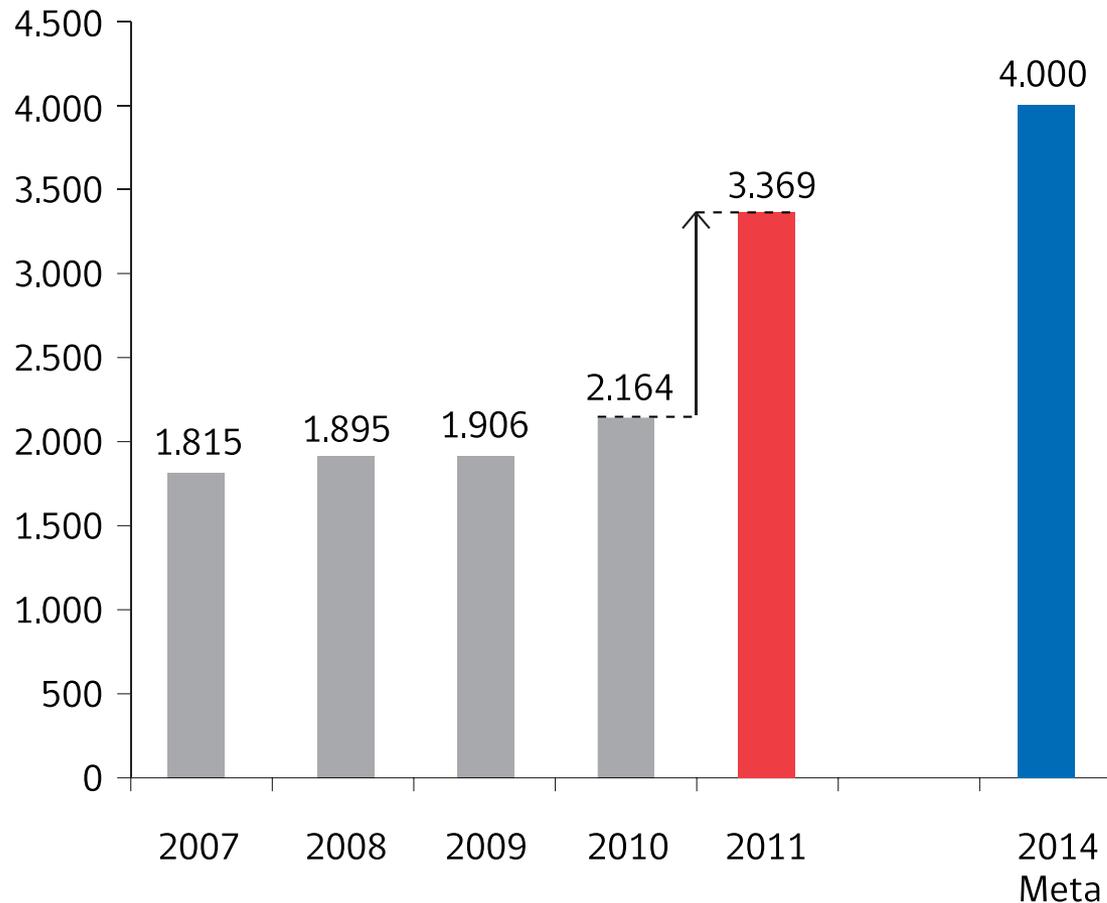


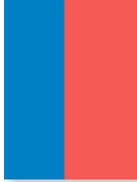
CALIDAD DE LA DEMOCRACIA, DESCENTRALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO





Alumnos matriculados con más de 600 puntos PSU en pedagogía





El principal ejemplo de la utilidad del modelo es que hemos conseguido resultados en los 7 ejes prioritarios

CRECIMIENTO



EMPLEO



SEGURIDAD CIUDADANA



EDUCACIÓN



SALUD



POBREZA

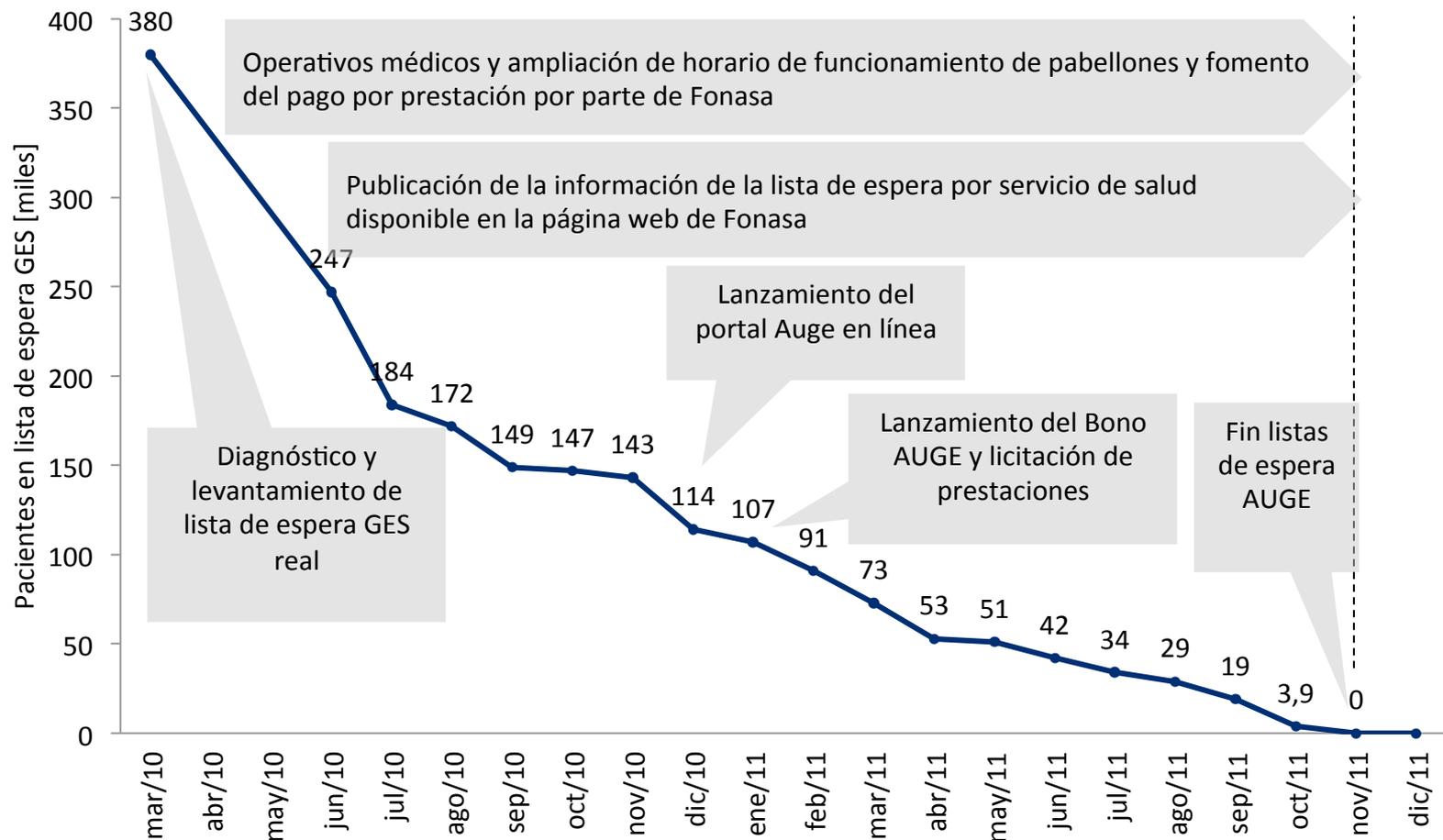


CALIDAD DE LA DEMOCRACIA, DESCENTRALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO



Salud: eliminación de las listas de espera AUGE

Evolución de la lista de espera AUGE



Fuente: Fondo Nacional de Salud

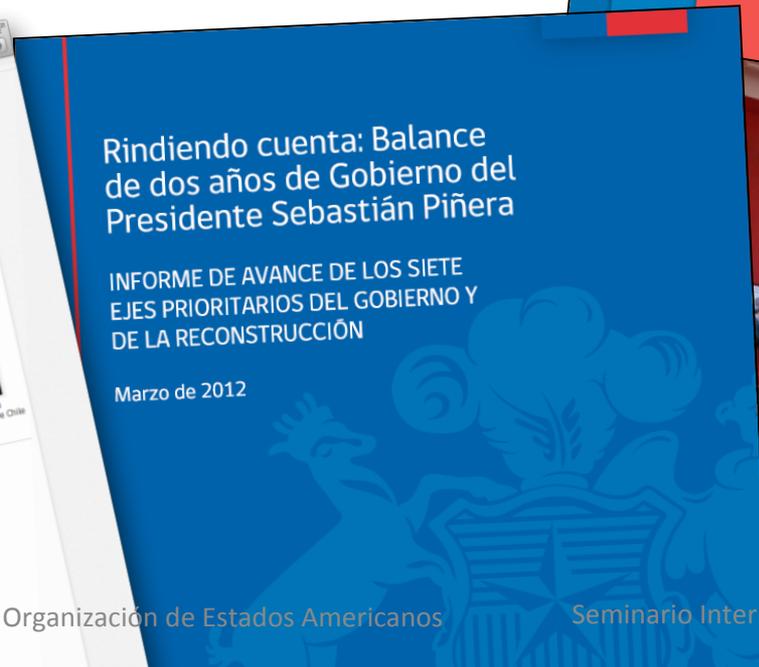
Hacia una cultura de cumplimiento: Ya se aprecian los cambios a una cultura de cumplimiento de resultados al servicio de las personas

- Transformando las promesas en resultados
 - Gran parte de los compromisos ya han sido cumplidos
- Chile Cumple
 - Comunicar de manera clara y sencilla los beneficios del cumplimiento



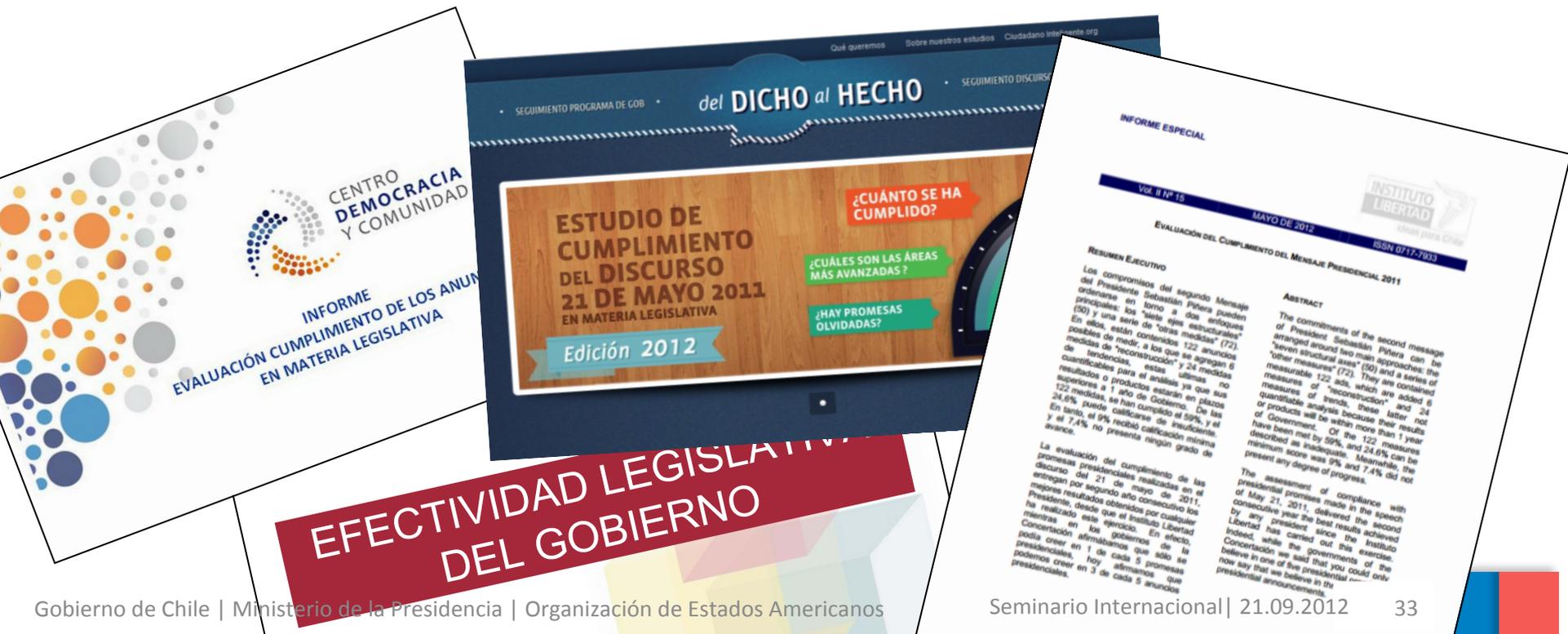
Hacia una cultura de mayor transparencia: Información que de manera pública se transparenta y con rendición periódica de cuentas

- Transparencia de la gestión de cumplimiento
- Sitio web de cumplimiento
- Reportes periódicos
- Cuentas públicas anuales
- Presentaciones de avance específicos

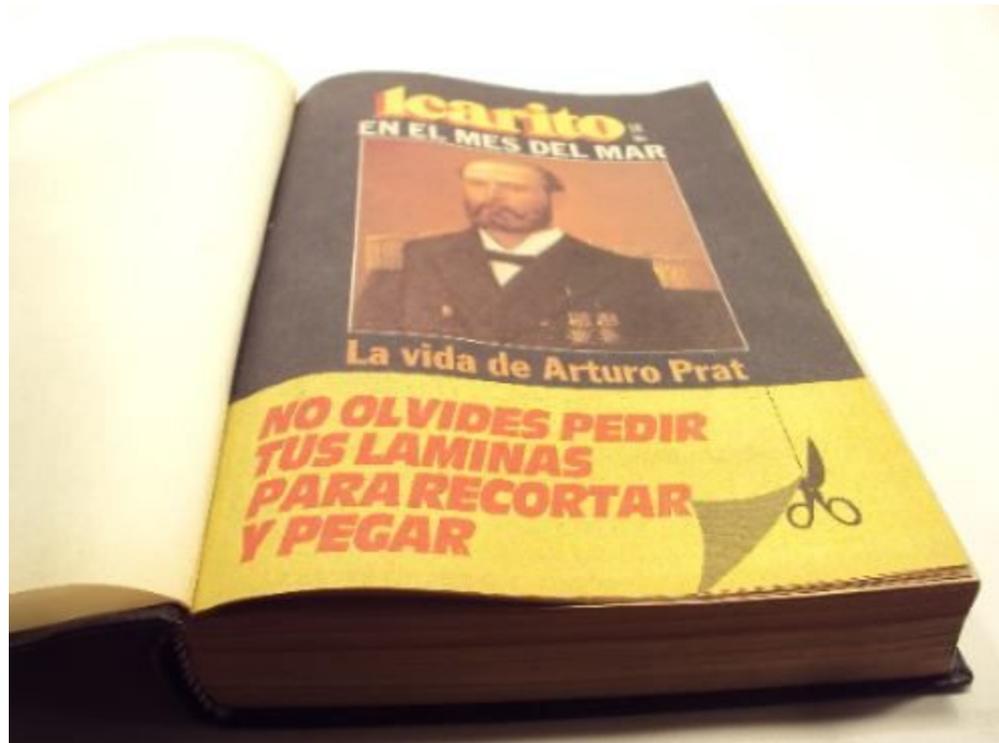


De promesas a resultados: Una metodología que permite a la ciudadanía evaluar la gestión centrado en los resultados obtenidos

- Mayor juicio y evaluación de la ciudadanía sobre la agenda
 - Medios de prensa, centros de estudios, universidades han comenzado a realizar sus propios balances
 - Hoy se discute sobre logros concretos, no sobre promesas y palabras



¿Cómo nos juzgará la historia?



“Sería mucho mejor para nuestros distinguidos antepasados alabarles con menos palabras y con más acciones nobles”

Horace Mann, educador y senador Estadounidense

METODOLOGÍA DE GESTIÓN DEL CUMPLIMIENTO: EXPERIENCIA DE LA PRIMERA “DELIVERY UNIT” EN CHILE



Gobierno
de Chile

Carlos Ríos C (CRIOS@MINSEGPRES.CL)
Coordinador Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento
Ministerio de la Presidencia de Chile

Seminario OEA “Experiencias Innovadoras en Gestión Pública
Efectiva y Estrategias de Cooperación Regional”

21 de septiembre de 2012



ANEXOS

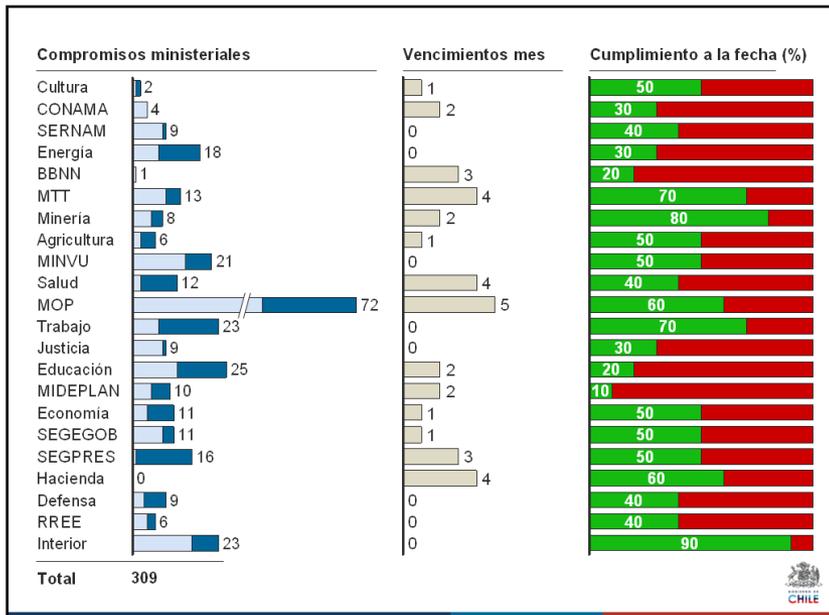


Reporte de compromisos ministeriales

Objetivo

- Informar del estado de cumplimiento de los compromisos ministeriales y de los plazos que están por vencer

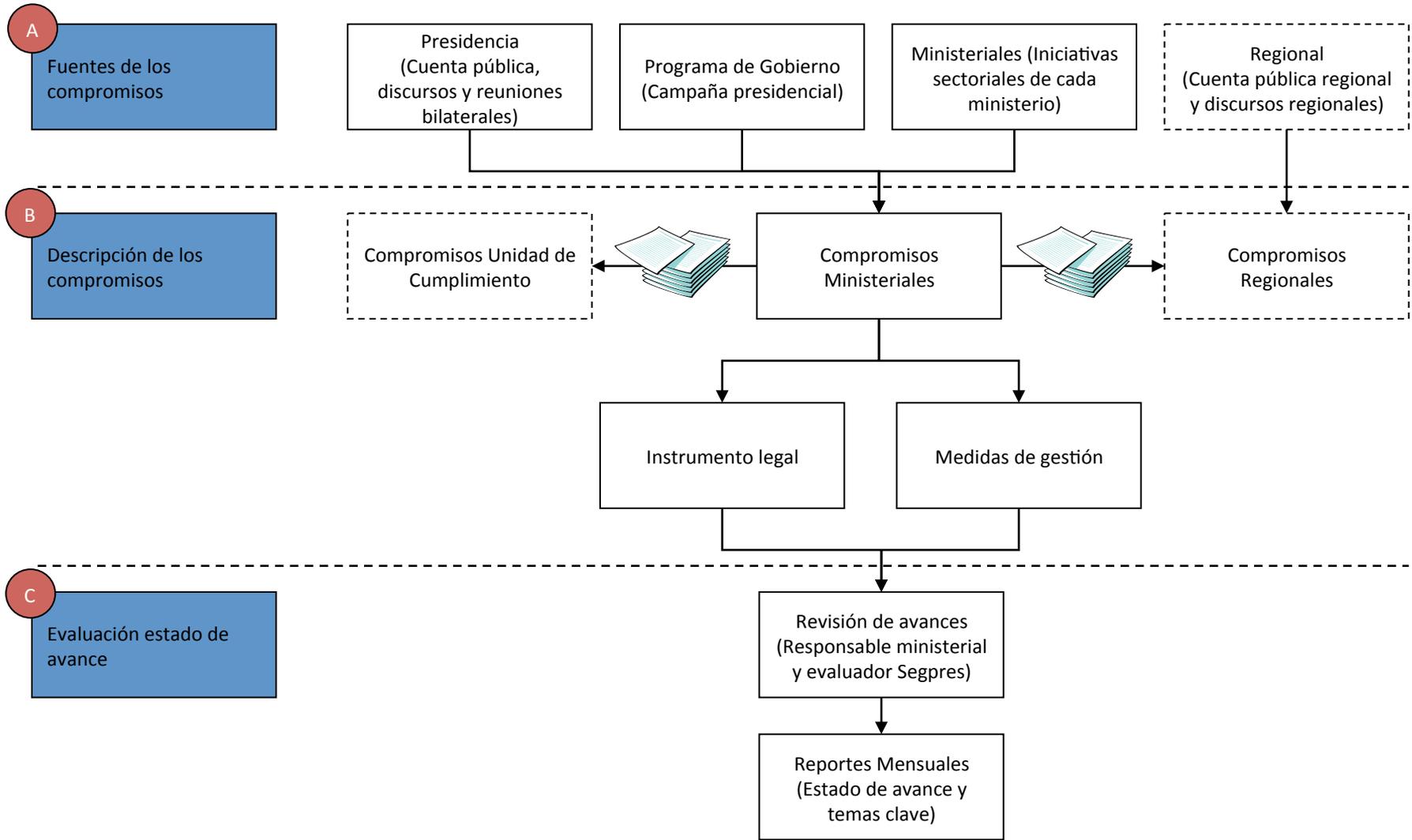
Compromisos, vencimiento y cumplimiento

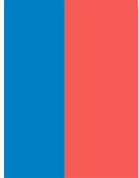


Ministerio del Trabajo							
Empleo:							
Compromiso	Meta	Fecha	Submeta	Fecha	Responsable	Métrica de gestión	Indicador, target (fecha meta a SOPRES)
Perfeccionamiento al texto de la ley aplicable durante el desarrollo del 2012.	Tener el proyecto de ley aprobado durante el trimestre del 2012.	03/12	Estudio interno.	07/10	Ministerio del Trabajo	Estudio interno. Proyecto conjunta con Hacienda a mediados de 07/10	ley (10/10)
Potenciar la Escuela de Formación Sindical	Aumentar el presupuesto asignado para el programa Sindical, perfeccionar la reglamentación, revisar bases de licitación y evaluar programas, orientar la meta a transición de principios y valores sindicales.	07/10	Aprobación del presupuesto asignado al programa para el año 2012.	07/10	Ministerio del Trabajo	Revisar Decreto N°15 del Ministerio del Trabajo (Publicado el 13 de 09)	
Conjugar más prácticas a jobs RUT	Incrementar las partes sobre alcances, aumentar metas y mejorar concepto de "jobsharing" del art 507 del Código del Trabajo, aumentar focalización y preparar dictámenes.	08/10	Conversaciones con los actores en materia laboral (dices sindicales y empresarios) para discutir factibilidad de mejorar la focalización.	07/10	Ministerio del Trabajo	Coordinación de acciones involucrados y realización del proyecto de ley	ley (08/10)
Extender la cobertura del sistema de pensiones solidaria	Ampliar cobertura del sistema de pensiones solidaria e incrementar la pensión máxima solidaria.	07/10	Instrumento Técnico de Focalización lograr nuevos beneficios sobre la base de una nueva metodología, verificación de situación de stock de beneficiarios.	07/10	Ministerio del Trabajo	-Regulación Trabajo y Hacienda. -Circulars. -Superintendencia de Pensiones. -Datos: MIDEPLAN, SE, FOL, SP, IPS -Implementación: IPS, SOPS	Reglamento (07/10)
Incrementar la pensión máxima solidaria de 2550 mil a 3200 mil mensuales.	Incrementar la pensión máxima solidaria de \$150 mil a \$200 mil mensuales.	07/10	-Instrumento Técnico de Focalización. lograr nuevos beneficios sobre la base de una nueva metodología. -Aumento de Pensión máxima solidaria (PMAS).	07/10	Ministerio del Trabajo	-Regulación Trabajo y Hacienda. -Circulars. -Superintendencia de Pensiones. -Datos: MIDEPLAN, SE, FOL, SP, IPS -Implementación: IPS, SOPS	
Mejorar servicio de las oficinas municipales de intermediación laboral (OML) a nivel nacional	Transición de los sistemas prácticos entre OML.	12/10	Diagnóstico de las mejores prácticas actual en	07/10	Ministerio del Trabajo	Trabajo de difusión de equipamiento. Implementación de Bolla de trabajo. Implementación de acuerdos de gestión Sena-OML.	

Minuta DCI Nº 14/2010 - 19.07.2010 - ASA, SCL
Pag 06 de 4

Flujo de información





EL SELLO DEL CUMPLIMIENTO

AVANCES A DOS AÑOS Y MEDIO DE

GOBIERNO



El principal ejemplo de la utilidad del modelo es que hemos conseguido resultados en los 7 ejes prioritarios

CRECIMIENTO



EMPLEO



SEGURIDAD CIUDADANA



EDUCACIÓN



SALUD



POBREZA



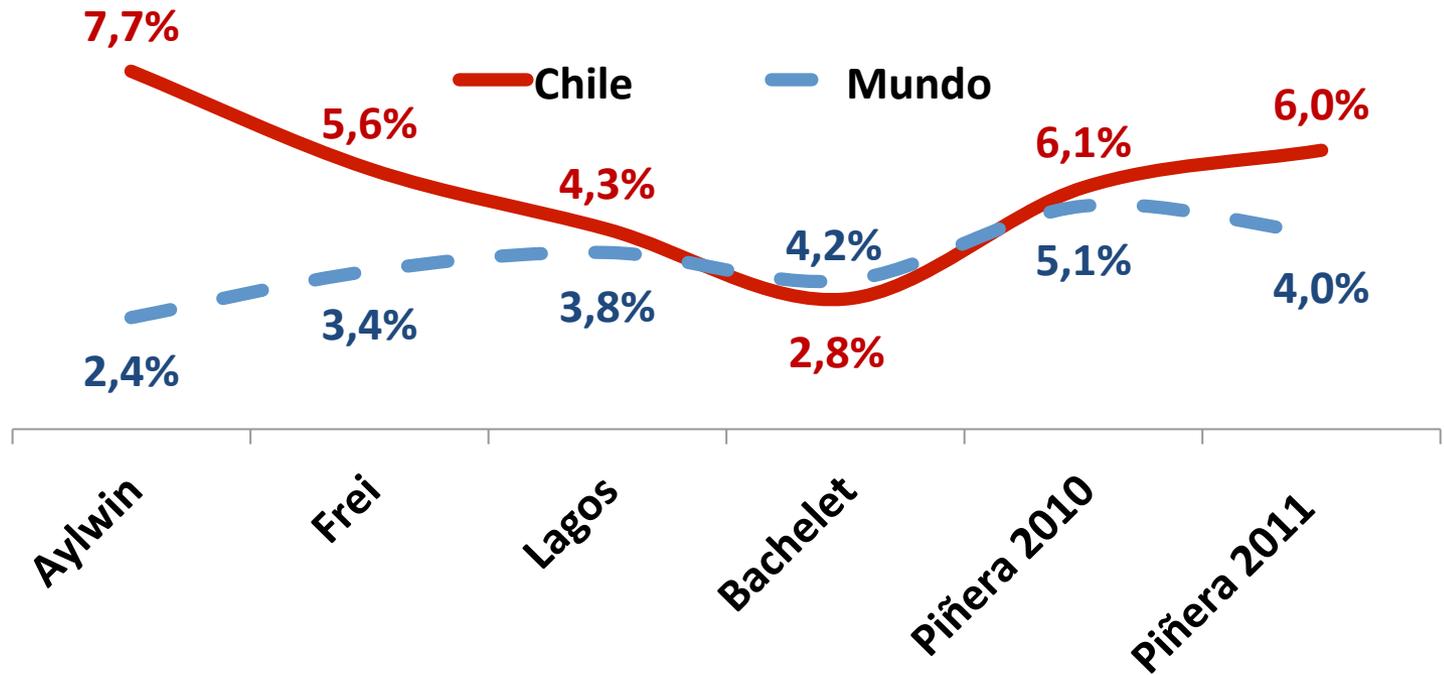
CALIDAD DE LA DEMOCRACIA, DESCENTRALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO



Crecimiento: recuperación del crecimiento



Crecimiento promedio, Chile y el Mundo



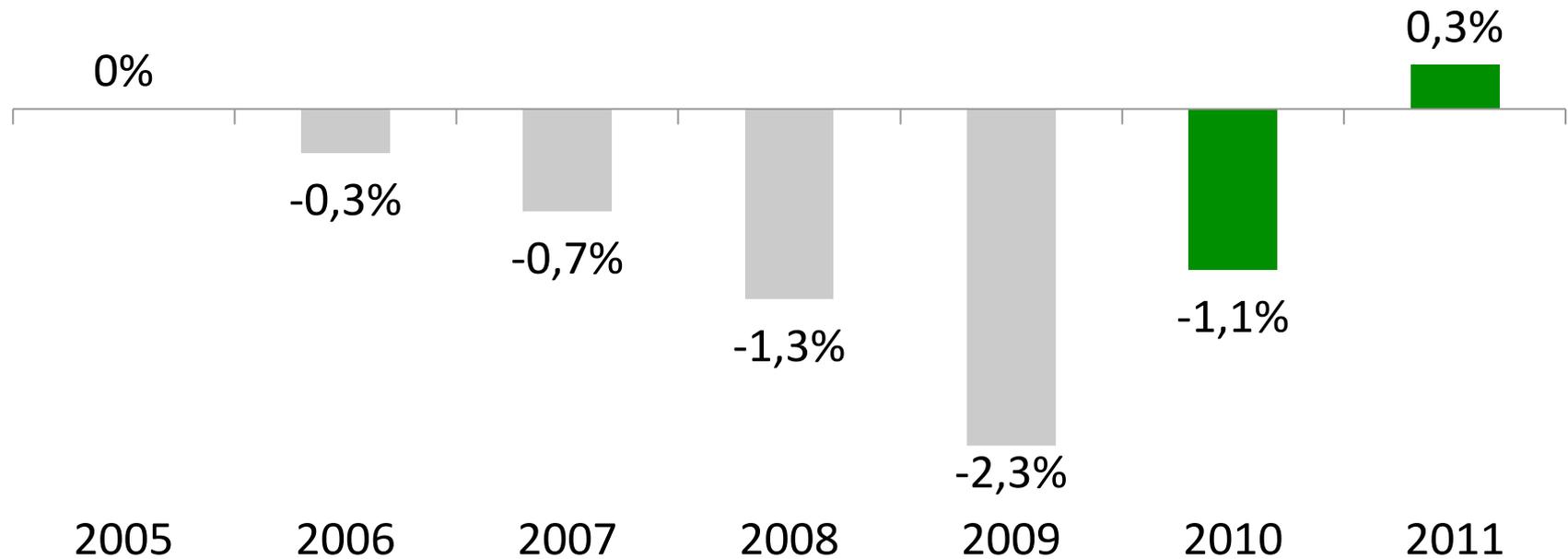
Fuente: Banco Central , FMI y elaboración propia



Crecimiento: recuperando la productividad



Variación de la Productividad



Fuente: Ministerio de Hacienda





Balance Fiscal Efectivo (% PIB)



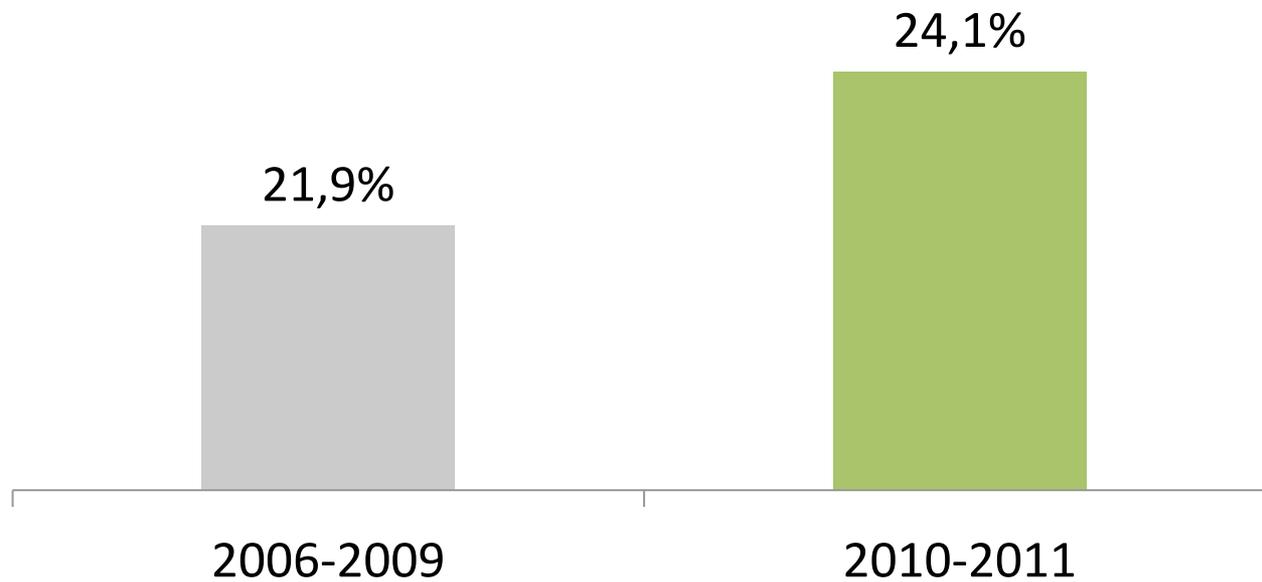
Fuente: Ministerio de Hacienda



Crecimiento: aumenta la inversión



Tasa de Inversión (precios corrientes)

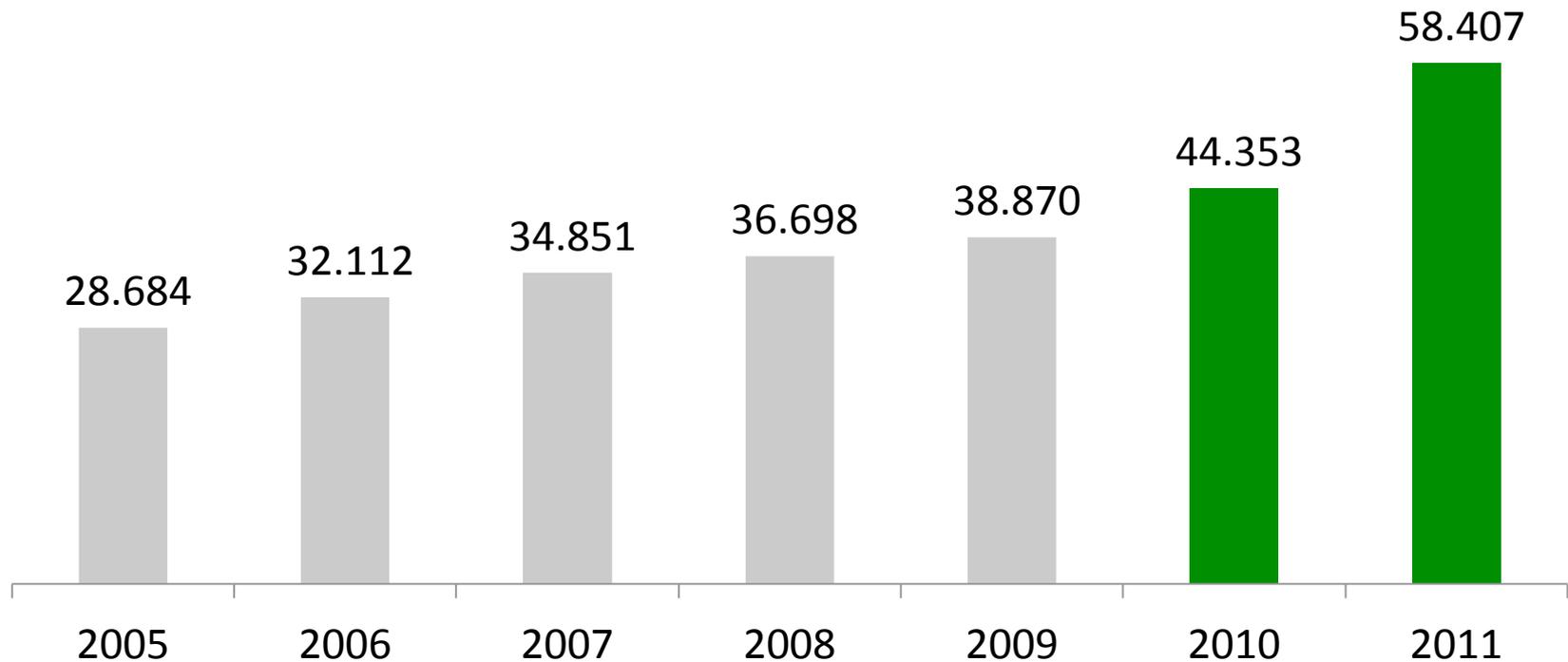


Fuente: Banco Central





Número Sociedades Constituidas



Fuente: Ministerio de Economía





El principal ejemplo de la utilidad del modelo es que hemos conseguido resultados en los 7 ejes prioritarios

CRECIMIENTO



EMPLEO



**SEGURIDAD
CIUDADANA**



EDUCACIÓN



SALUD



POBREZA

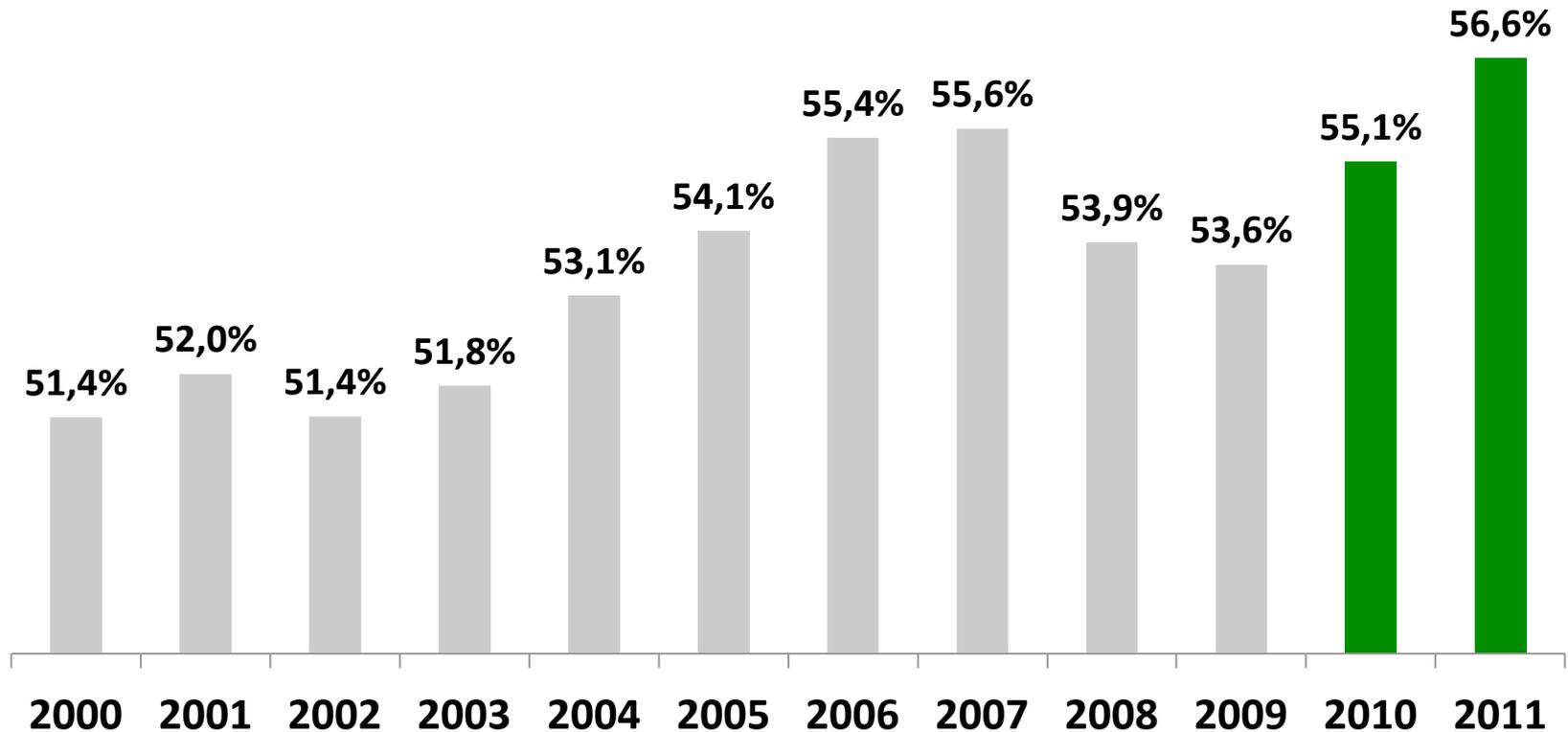


**CALIDAD DE LA DEMOCRACIA,
DESCENTRALIZACIÓN Y
MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**



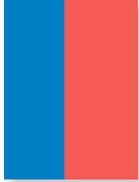


Tasa de participación



Fuente: Encuesta de Empleo de la Universidad de Chile Gran Santiago, 4to trimestre de cada año





El principal ejemplo de la utilidad del modelo es que hemos conseguido resultados en los 7 ejes prioritarios

CRECIMIENTO



EMPLEO



**SEGURIDAD
CIUDADANA**



EDUCACIÓN



SALUD



POBREZA

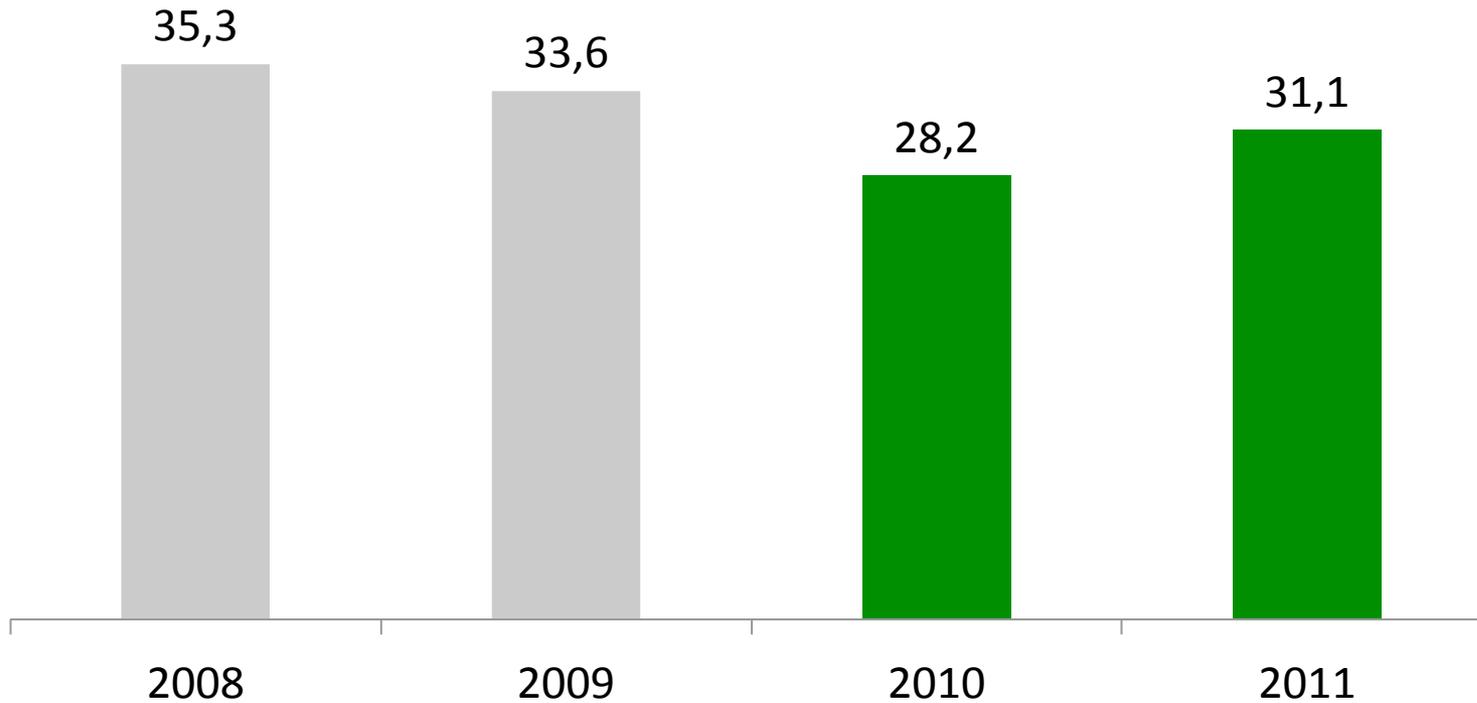


**CALIDAD DE LA DEMOCRACIA,
DESCENTRALIZACIÓN Y
MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**



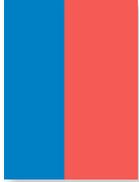


Porcentaje de Hogares Victimizados en 2008 - 2011



Fuente: Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana





El principal ejemplo de la utilidad del modelo es que hemos conseguido resultados en los 7 ejes prioritarios

CRECIMIENTO



EMPLEO



**SEGURIDAD
CIUDADANA**



EDUCACIÓN



SALUD



POBREZA

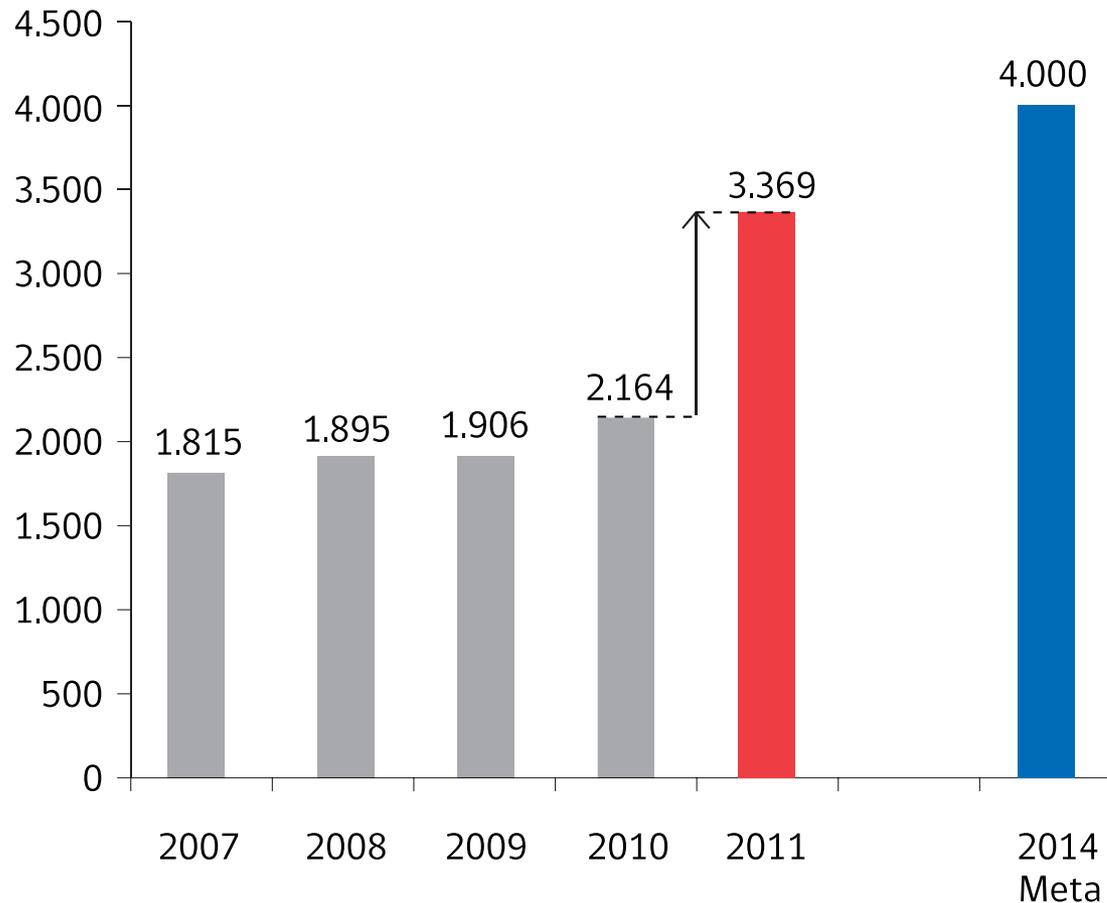


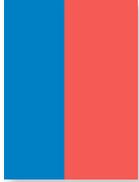
**CALIDAD DE LA DEMOCRACIA,
DESCENTRALIZACIÓN Y
MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**





Alumnos matriculados con más de 600 puntos PSU en pedagogía





El principal ejemplo de la utilidad del modelo es que hemos conseguido resultados en los 7 ejes prioritarios

CRECIMIENTO



EMPLEO



**SEGURIDAD
CIUDADANA**



EDUCACIÓN



SALUD



POBREZA

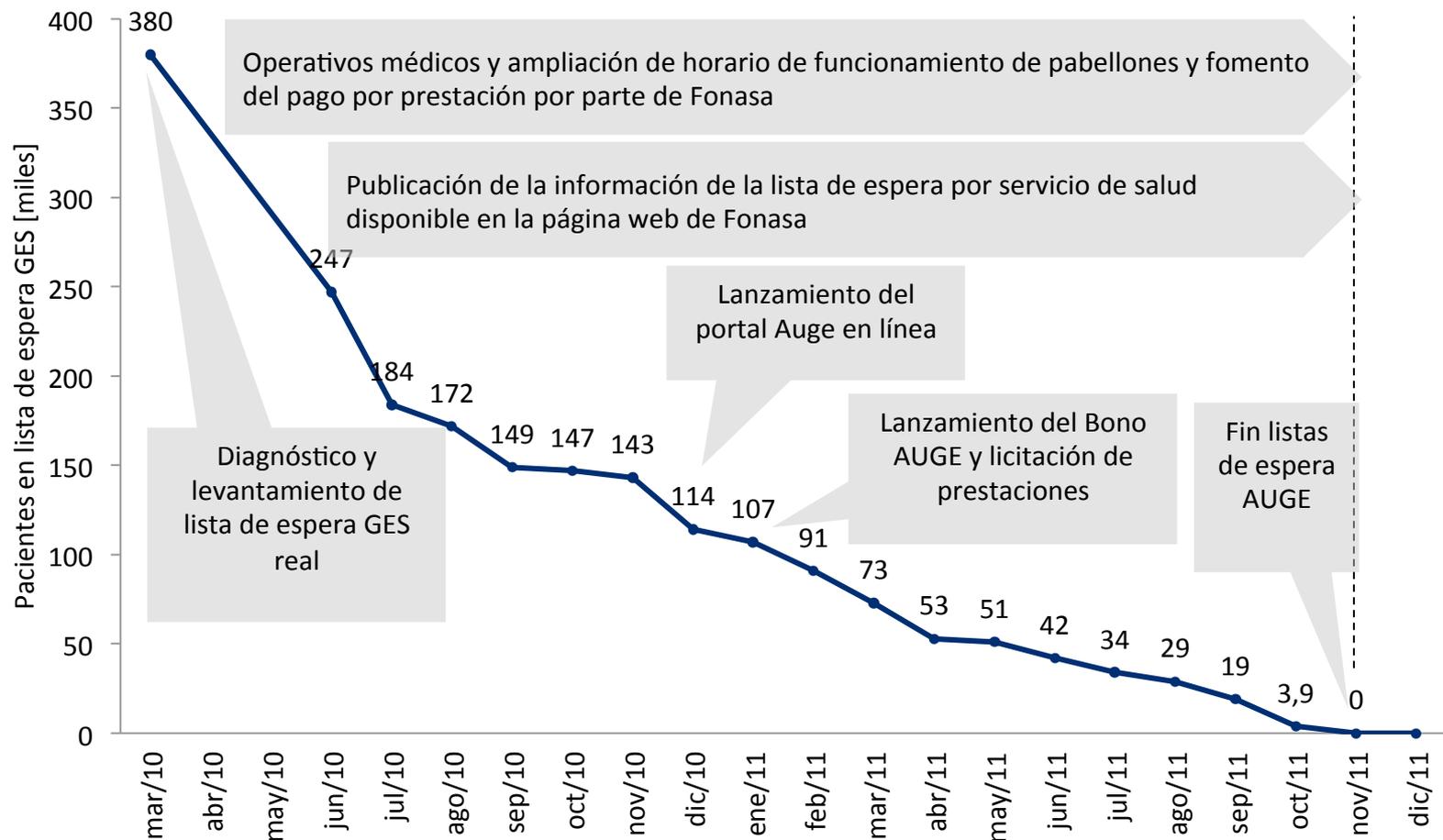


**CALIDAD DE LA DEMOCRACIA,
DESCENTRALIZACIÓN Y
MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**

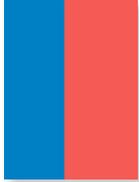


Salud: eliminación de las listas de espera AUGE

Evolución de la lista de espera AUGE



Fuente: Fondo Nacional de Salud



El principal ejemplo de la utilidad del modelo es que hemos conseguido resultados en los 7 ejes prioritarios

CRECIMIENTO



EMPLEO



SEGURIDAD CIUDADANA



EDUCACIÓN



SALUD

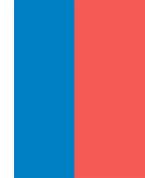


POBREZA

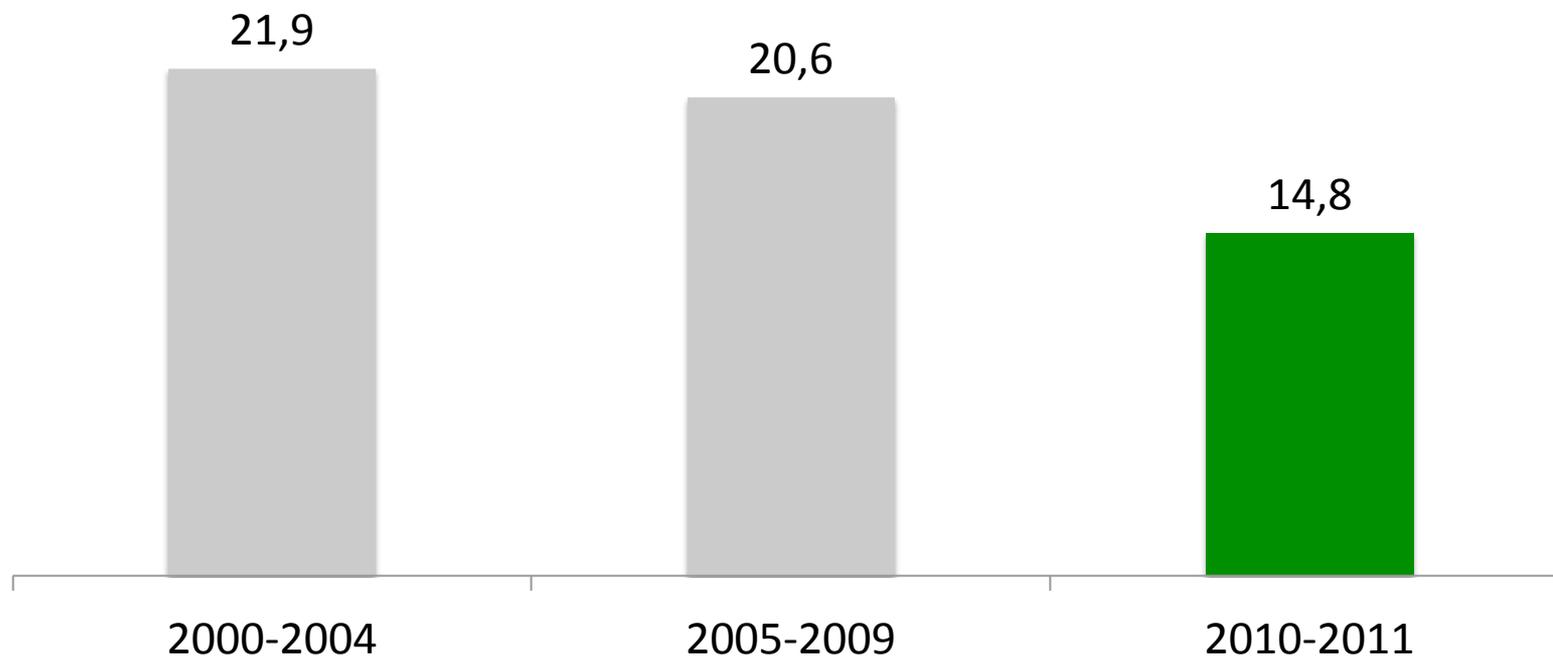


CALIDAD DE LA DEMOCRACIA, DESCENTRALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO





Razón de Ingresos Hogares 10/10

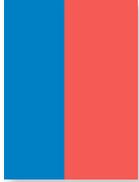


Fuente: elaboración propia en base a Encuesta de Empleo de la Universidad de Chile sobre el Gran Santiago; las cifras corresponden al promedio del primer semestre de cada año.



Pobreza: Ingreso Ético Familiar

- Primera etapa desde abril de 2011, beneficia a 541.000 personas en situación de extrema pobreza
- En mayo de 2012 se aprobó el proyecto que institucionaliza el Ingreso Ético Familiar
- Transferencias monetarias según dignidad, deberes y logros, premiando el esfuerzo por salir de la pobreza



El principal ejemplo de la utilidad del modelo es que hemos conseguido resultados en los 7 ejes prioritarios

CRECIMIENTO



EMPLEO



SEGURIDAD
CIUDADANA



EDUCACIÓN



SALUD



POBREZA



**CALIDAD DE LA DEMOCRACIA,
DESCENTRALIZACIÓN Y
MODERNIZACIÓN DEL ESTADO**



Calidad de la Democracia: **agenda democrática y descentralización**

- **Proyectos de Ley aprobados**
 - Inscripción automática y voto voluntario
 - Cambio de fecha de las elecciones
- **Proyectos de Ley emblemáticos en trámite**
 - Regulación de Elecciones Primarias
 - Probidad en la Función Pública
 - Elección directa de Consejeros Regionales
 - Simplificación de Plebiscitos Comunales
- **Descentralización de los recursos**
 - Más recursos para las regiones y especialmente en zonas extremas
 - Implementación de 15 Planes Regionales del Gobierno 2010 - 2014
- **Descentralización administrativa**
 - Transferencia de Competencias
 - Capital humano avanzado en regiones: ADP para cargos regionales
 - Fortalecimiento de la probidad administrativa y transparencia municipal

“Antes que termine esta década podemos ser la primera nación de Latinoamérica en cruzar el umbral del desarrollo y superar la pobreza.”

Presidente Sebastián Piñera, Mensaje Presidencial del 21 de mayo

