

Promoviendo Innovación en la Gestión Pública



Carlos Santiso

Jefe de División, Capacidad Institucional del Estado - ICS
Instituciones para el Desarrollo - IFD
Banco Interamericano de Desarrollo – BID

Seminario Internacional Experiencias Innovadoras en Gestión
Pública Efectiva y Estrategias de Cooperación Regional
Organización de los Estados Americanos, Washington DC
Estados Unidos, 21 de septiembre de 2012



INDICE

- 1 Apoyo del Banco a la gestión pública
- 2 Apoyo del Banco a la innovación en la gestión pública
- 3 Conclusiones

1

Apoyo del Banco a la gestión pública

- 2007: Realineamiento institucional
- 2009: Estrategia sectorial
- 2011: Departamento de Instituciones para el Desarrollo (IFD)
 - Instituciones para el desarrollo del sector privado
 - Mercados de Capital e Instituciones Financieras (CMF)
 - Competitividad e Innovación (CTI)
 - Instituciones para el fortalecimiento del sector público
 - Gestión Fiscal y Municipal (FMM)
 - Capacidad Institucional del Estado (ICS)

División de Capacidad Institucional del Estado (ICS) Construyendo gobiernos efectivos para la ciudadanía

Mejor Gobierno

Fortalecer la capacidad institucional del Estado para ofrecer mejores resultados y servicios a los ciudadanos

Gestión pública



Mas seguridad

Mejorando la prestación de los servicios críticos de **seguridad y justicia**

GESTIÓN PÚBLICA

GOBIERNO MODERNO

- Centro de gobierno
- Reingeniería organizacional y simplificación administrativa
- Prestación de servicios centrado en el ciudadano
- Gobierno electrónico
- Entorno empresarial y clima de inversión (Gobernanza regulatoria)
- Registros civiles y públicos

GESTIÓN PÚBLICA MODERNA

- Sistemas transversales de gestión pública
- Gestión por resultados
- Políticas basado en evidencia
- Planificación estratégica
- Gestión de recursos humanos y servicio civil
- Monitoreo, evaluación, estadísticas

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

- Convenciones anticorrupción
- Marcos anticorrupción
- Transparencia focalizada
- Acceso a la Información
- Organismos de control
- Parlamentos
- Gobierno abierto

SEGURIDAD CIUDADANA

PREVENCIÓN SOCIAL

- Políticas focalizadas de jóvenes en riesgo
- Prevención de la violencia Domestica

PREVENCIÓN SITUACIONAL

- Gestión de ciudades y comunidades
- Planificación urbana e infraestructura

POLICIA

- Reforma y fortalecimiento institucional
- Policía comunitaria
- Control y transparencia

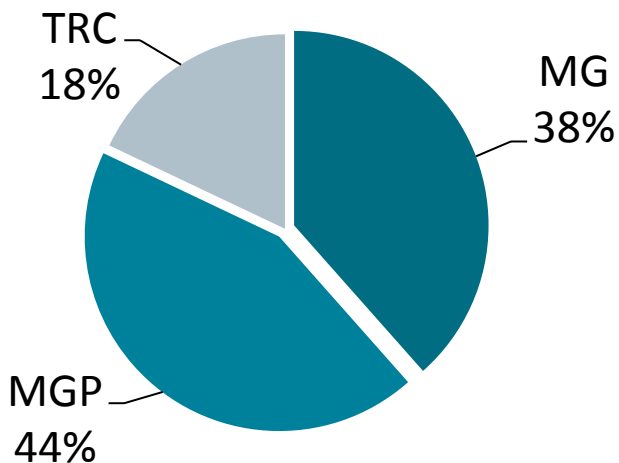
JUSTICIA

- Mecanismos de justicia alternativa
- Justicia e investigación criminal
- Fiscalía y defensa pública
- Instituciones de detención pre-juicio

PRISIONES

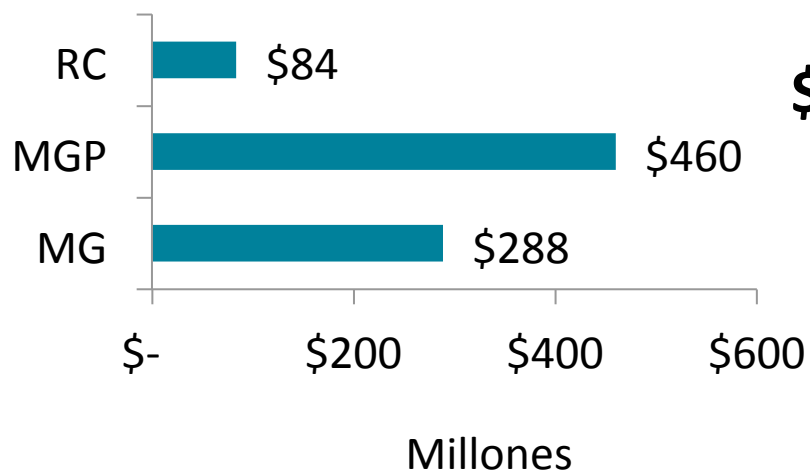
- Fortalecimiento y reforma del sistema de justicia penal
- Rehabilitación social y prevención de reincidencia

PRÉSTAMOS EN EJECUCIÓN



39 préstamos en cartera (08/2012)

Gobierno Moderno (MG)	15 operaciones
Gestión Pública Moderna (MGP)	17 operaciones
Transparencia y Rendición Cuentas (TRC)	7 operaciones



\$832 M aprobados (08/2012)

LÍNEAS DE SERVICIO

1 Dialogo de política y asesoría técnica

2 Apoyo operacional, préstamos y asistencia técnica

3 Conocimiento e investigación aplicada

4 Facilidades especiales : PRODEV, ICSF, AAF, CSF

5 Redes de dialogo y comunidades de práctica: COPLAC

INSTRUMENTOS DE DIAGNOSTICO

1

Sistema de Evaluación PRODEV de Gestión por Resultados (SEP 2008, 2013)

2

Matriz de Análisis de Factores Institucionales (MAFI)

3

Índice de Medición de Institucionalidad contra la Corrupción (IMIC)

4

Diagnóstico Institucional de los Sistemas de Servicio Civil (2006, 2013)

5

Evaluación de Capacidad Institucional de los Sistemas Nacionales de Estadísticas (2013)

6

Metodología para el Diagnóstico de la Capacidad Institucional para la Gestión Regulatoria (2013)

- Innovación en el gobierno: crucial para **cerrar la brecha de implementación** entre las reformas políticas promulgadas y su aplicación efectiva.
- Proceso continuo que puede desembocar en nuevos servicios o modalidades de **prestación de servicios**, el desarrollo de nuevos conceptos, nuevas políticas y nuevos sistemas
 - Nuevas soluciones o adaptación de soluciones existentes para un mejor gobierno
 - Innovación se da a todos los niveles del gobierno
- **Tercera generación de reformas:** gestión para la responsabilidad fiscal, gestión para por resultados; gestión para el ciudadano

- Soluciones innovadoras a desafíos de coordinación gubernamental y alineamiento estratégico entre el centro de gobierno y las agencias ejecutoras
 - Fortalecimiento del centro de gobierno y agencias de dirección estratégica
 - Instrumentos de apoyo a la toma de decisiones (planificación estratégica, tableros de control, función de evaluación)
 - Fortalecimiento de la gobernanza regulatoria
 - Asociaciones público - privada

Haití

Brasil

Jamaica

Chile

- Nuevas modalidades de prestación de más y mejores servicios a ciudadanos y empresas
 - Plataforma de integración de servicios basado en interoperabilidad
 - Simplificación de tramites y reingeniería de procesos
 - Servicios corporativos compartidos
 - Acceso a la información

Colombia

Brasil

Uruguay

Chile

- Reformulando la interacción Estado-Ciudadano adoptando nuevas tecnologías para brindar un mejor servicio al ciudadano
 - Gestión de la identificación para facilitar el acceso a servicios y derechos
 - Biometría, interconexión de registros civiles, identificación y estadísticas vitales
 - Digitalización de partidas de nacimiento matrimonio y defunción
 - Documentación en línea

Ecuador

Uruguay

Chile

- Tecnologías y herramientas de gestión modernas para comunidades más seguras
 - Sistema estadístico geo-referenciado del crimen y la violencia
 - Monitoreo de datos sistematizados permite detección de tendencias delictuales y acciones preventivas
 - Evaluación de la eficiencia de las políticas públicas de seguridad ciudadana

Chile

Costa Rica

Colombia

Ecuador

Uruguay

- Censos de población de mayor calidad, de manera mas eficiente y efectiva
 - Dispositivos móviles de captura de datos para censos y encuestas
 - Data geo-referenciada
 - Reducción de errores, costos de recolección de datos y de procesamiento y difusión de resultados.

Pilotos en
Paraguay
Uruguay

- Forjando burocracias más profesionales y de mayor calidad
 - Sistema de Alta Administración Pública para reclutamiento, selección y gestión del desempeño; condiciones de empleo; gestión de habilidades y competencias; remuneración; y movilidad de altos directivos públicos
 - Reforma del servicio civil

Chile

Perú

Uruguay

- Impulsando la adopción de sistemas de gestión fiscal y financiero modernos
 - Gestión presupuestaria basada en resultados
 - Administración tributaria digital
 - Sistemas de administración financiera
 - Sistemas de inversión pública
 - Sistemas de compras públicas electrónicas
 - Sistemas de pago electrónico

Argentina

Brasil

Uruguay

Paraguay

Jamaica

México

- Hacia una cultura de apertura, transparencia y rendición de cuentas para un mejor gobierno
 - Gobierno abierto: del acceso al derecho a la información pública
 - Digitalización de archivos
 - Automatización de procesos
 - Auditoría de desempeño
 - Gestión del riesgo
 - Transparencia legislativa
 - Transparencia focalizada

Brasil

Chile

Paraguay

Jamaica

Perú

Guyana

- La innovación se da en **todo los niveles del gobierno** para resolver problemas concretos
- **Centro de gobierno** - secretaria de la presidencia o jefatura de gabinete – como incubadora y motor del cambio.
 - Impulsar reformas del gobierno como un todo y no sólo del propio centro de gobierno (“whole of government”)
 - Fortalecer la rectoría estratégica, planificación, coordinación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas
- Fortalecer los procesos de toma de decisión y el alineamiento estratégico a partir de los centros de gobierno
- Compromiso del Banco a la modernización del estado y la innovación en la gestión pública
 - Fortalecer el intercambio sobre innovaciones en gobierno
 - Monitorear el estado de la innovación en la gestión pública

Instituciones para la gente



BID

Banco Interamericano de Desarrollo / www.iadb.org