

Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva- Edición 2015

User Information

Name:	Anonymous	Email:	N/A
Location:	N/A	Company:	N/A
Position:	N/A	IP Address:	190.85.31.235
Started:	06/26/2015 12:54 PM	Completed:	06/26/2015 2:25 PM
Time Spent:	0 days, 2 hours, 91 minutes, 5475 seconds, 5475000 milliseconds	Custom 1:	N/A
Custom 2:	N/A	Custom 3:	N/A

I. INFORMACIÓN GENERAL Estado Miembro Postulante

Colombia

Institución Pública Postulante

HOSPITAL NAZARETH I NIVEL ESE, BOGOTA

Nombre de la Experiencia Innovadora

El Amor y la naturaleza en pro de la salud mental

Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora:

Se encuentra en vigencia desde el año 2004

Categoría a la que postula

Innovación en la Calidad de Políticas Públicas

II. BREVE PRESENTACIÓN/SUMILLA DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA: En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora (200 palabras como máximo).

La necesidad actual de la sociedad relacionada con las llamadas enfermedades huérfanas dentro del sistema de salud Colombiano como las mentales, ha requerido que se desarrollen estrategias que permitan su atención y tratamiento, el hospital Nazareth I Nivel ESE ha implementado un modelo de atención con enfoque ecoterapútico para su tratamiento en el marco de la rehabilitación para la re inclusión de los usuarios a los ámbitos social, económico, familiar y laboral.

Este modelo de atención se basa en el desarrollo de habilidades del ser, del servir y del trabajar junto de los usuarios o pacientes, con un acompañamiento terapéutico, familiar y de rehabilitación.

Estas estrategias son desarrolladas en un ambiente completamente natural, donde las actividades terapéuticas se desarrollan y combinan en un ambiente ecológico.

III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre de la entidad Postulante: HOSPITAL NAZARETH I NIVEL ESE
Dirección: CALLE 48 No 73 - 55
Teléfono: 2956353
Fax: 2956333
Página Web: www.esenazareth.gov.co
E-mail: planeacion@esenazareth.gov.co

Nivel Administrativo de la Entidad

Nivel Local

Naturaleza Administrativa de la Entidad

Empresa Pública

IV. INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA Por favor, exponga el caso de la Experiencia Innovadora de su Entidad utilizando un lenguaje claro y una redacción breve y concisa. Para tal efecto, le pedimos organizar la información procurando responder las interrogantes contenidos en los siguientes ítems: 1. Descripción de la Experiencia innovadora En esta sección, se solicita exponer en detalle la Experiencia Innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y otorgue más elementos sobre la iniciativa y tome en consideración las siguientes interrogantes para orientar su descripción: ¿Cuál fue el problema que se buscó solucionar? (No más de 300 palabras).

En el marco de la problemática en el tratamiento y abordaje de la enfermedad relacionada con la salud mental, se pensó en un programa que diera respuesta a la necesidad de rehabilitación y tratamiento de estas enfermedades, sin embargo se pensó en algo que no fuera solo la protección o control de la enfermedad, si no que contribuyera a su rehabilitación y que además se desarrollara con estrategias ecológicas es decir con enfoque ecoterapéutico.

En la perspectiva de la salud mental el Hospital, en búsqueda de dar una respuesta a la problemática social del Distrito Capital, ha consolidado el Centro de Desarrollo del Potencial Humano, el cual parte del modelo de prestación de servicios, y consolida estrategias de trabajo productivo autosostenible, rehabilitación integral y desarrollo de competencias en total equilibrio con la naturaleza, que contribuyen en el desarrollo del potencial que tiene todo ser humano. Este proceso favorece aspectos como la autonomía y equiparación de oportunidades en el desempeño personal, familiar, social y organizacional.

¿En qué consiste la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras).

Ecoterapia es una alternativa innovadora de Rehabilitación Integral para personas con discapacidad mental, bajo un enfoque ecoterapéutico que reconoce el entorno natural como un facilitador en el proceso de Rehabilitación.

El Programa de Ecoterapia se convierte en fortaleza no solo para la localidad sino para la ciudad, la nación y el mundo, porque demuestra que existen alternativas de rehabilitación Integral, de abordaje diferencial a la psiquiatría convencional en usuarios con discapacidad mental crónica. Trasciende del abordaje de una conducta o síntoma mental al abordaje integral de la persona como ser humano, cuya finalidad terapéutica es hacer al usuario participe del proyecto de cambiar su vida y de subsanar secuelas de etapas pasadas de indigencia y maltrato. Con los usuarios se consolida una FAMILIA, con lazos que aunque no sanguíneos, son fuente AMOR, que se constituye en la base fundamental de ECOTERAPIA.

Para el HOSPITAL NAZARETH, es un reto demostrar que estas alternativas de rehabilitación, se basan además en satisfacer las necesidades humanas y sociales, no solo a partir de los bienes económicos, y el crear dependencia, sino también de todo aquello que representa formas del ser, hacer, tener y estar. Es así como se busca, explorar un nuevo significado a la necesidad, convirtiéndola de carencia a potencial, que en este caso es el potencial humano escondido en cada una de las personas, que hacen parte del proceso de rehabilitación y que por falta de opciones, no han podido satisfacer sus necesidades, ni transmitir a los demás el beneficio de sus habilidades.

El estar en el programa hace parte del contexto natural, que enfoca las acciones de reconocimiento de sí mismo y desarrollo de habilidades tanto ocupacionales como de interacción social.

Con respecto al impacto que los seres humanos producen sobre el entorno, ecoterapia ha sido un factor determinante para el desarrollo de la región, desde diferentes perspectivas: social, ecológica, laboral, productiva, comunitaria, cultural y de desarrollo humano.

Fortalecer la autonomía de las personas con discapacidad mental para favorecer el reconocimiento y desarrollo de sus potencialidades y habilidades que permitan la igualdad de oportunidades, la inclusión social y familiar, a través de un enfoque ecoterapéutico y de derechos que mejore su calidad de vida y salud fundamentado en la interacción con el entorno

El programa de Ecoterapia está diseñado para ejecutarse en 4 fases así; Fase 1 Fase Inicial De Acogida: donde se integra al usuario a la familia Ecoterapia para lograr la adherencia al programa, se realiza una valoración inicial por cada una de las áreas, verificando el cumplimiento de requisitos para ingreso al programa. Fase 2: Fase de: Recuperación De La Autonomía Funcional: Donde se busca mejorar el desempeño ocupacional de los usuarios, en las actividades básicas cotidianas e instrumentales, por medio de la generación de hábitos y rutinas, el desarrollo de las habilidades de expresión, comunicación y vinculación en las diferentes alternativas de rehabilitación como son: Psiquiatría, terapia ocupacional, fisioterapia, psicología, actividades de promoción y prevención, terapia deportiva, actividad de hipoterapia, integración en el cuidado del Parque Temático Chaquen, actividades culturales. Fase 3: Autonomía Ciudadana y Social: En esta fase el usuario fortalece las competencias sociales en espacios comunitarios que garanticen la equiparación de oportunidades y que promuevan el desarrollo de las habilidades de liderazgo. Fase 4: Inclusión familiar, social y laboral: es el resultado de todo el proceso de rehabilitación que busca la transición entre la semidependencia a la independencia. Por tanto se proyecta como el periodo necesario de interdependencia, donde los usuarios apliquen las competencias y habilidades alcanzadas en las fases anteriores, con el acompañamiento y la modalidad terapéutica acorde a la particularidad y autonomía de cada usuario. Dentro de las modalidades de cuarta fase se incluye: Hogar protegido día, Hogar protegido noche, Modalidad mixta con medio día laboral externo y la cuarta modalidad de hogar protegido en la zona rural de la localidad 20 de Sumapaz.

2. Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada Por favor, explique la relación existente entre la Experiencia Innovadora y la Categoría seleccionada en forma breve y concisa (No más de 300 palabras):

La historia de la salud mental en Colombia muestra que la mayoría de las personas con trastornos mentales graves han sido sometidas en parte por su enfermedad, por un imaginario social de temor a conductas coercitivas, muchas veces dentro de situaciones de institucionalidad que estigmatizan, reproducen y emiten un discurso con tendencia a la marginalidad y la indigencia.

Teniendo en cuenta que gran parte de los trastornos mentales inician en edades tempranas de la vida, siendo a la infancia y a la juventud, grupos particularmente vulnerables a estas condiciones, que aunque de base biológica, en su mayoría son consecuencia de dificultades de la vida diaria, sometidos a dependencia y aislamiento social. El impacto negativo en la salud mental en la población tiene una variada y compleja trama de expresiones, todas ellas muy vinculadas con la violencia, el desplazamiento, las pocas oportunidades de desarrollo y la precariedad en la calidad de Vida, así como con el incremento de las relaciones conflictivas y el debilitamiento del tejido social.

Desde una concepción actual de la salud mental, toda persona es considerada como un ser integral en la que se conjuga como un todo, lo físico, lo mental, lo espiritual y lo relacional, por ende seres con derecho a una vida digna y a una vivencia grata.

Dentro de La Política Distrital, la salud mental es considerada "como una estrategia en el logro de una ciudad humana, soportada en el esfuerzo del Estado y la sociedad, por garantizarle a los sujetos y los colectivos las condiciones de vida digna para el ejercicio de su libertad, el desarrollo de su autonomía y de los proyectos de vida, sin discriminación de ningún tipo"

Para el logro de este objetivo se debe identificar los aspectos que restringen el desarrollo, dentro de individualidades que expresan vulnerabilidad, especialmente las que reflejan inequidad. Desde esta perspectiva se traza entonces agendas sociales y de salud desde el Estado y la sociedad que articulen una respuesta a las necesidades identificadas, superando la mirada clásica y de una forma innovadora las posibilidades de la oferta institucional.

Considerando la salud mental no como equivalente a enfermedad, como algo ajeno y estigmatizante y/o como algo de caridad, puede considerarse como un factor que obstaculiza la participación de la comunidad conduciendo a su marginación.

3. Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación A continuación, le solicitamos que proporcione información específica que será valorada por el Jurado Especial. Le pedimos por favor brevedad, y en lo posible proporcionar datos e información específicos: a. Originalidad. Creación de procesos dentro de la Administración Pública sobre la base del conocimiento y experiencia que tenga carácter inédito y transformador. A través de este criterio, se busca estimular la creatividad de los gestores públicos en la solución de problemas cotidianos relacionados al quehacer estatal. Precise la siguiente información: ¿Quién ideó la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras). Por favor tomar en cuenta: - Informe de Consultoría- Propuesta Política- Funcionarios de la misma entidad

El Hospital Nazareth ESE I Nivel de atención asume la prestación de los servicios de salud, bajo un modelo familiar con enfoque de riesgo, denominado "FAMILIA SANA, COMUNIDAD SALUDABLE, ENTORNO NATURAL", con la participación activa de la comunidad, buscando mejorar el nivel de salud de la población de la localidad 20 de Sumapaz, a través de un proceso de construcción social conjunta y aprendizaje mutuo (comunidad - equipo integral de salud), focalizando acciones que contribuyan a mejorar patrones de consumo, hábitos de auto cuidado, cuidado familiar y cuidado al entorno como parte de su cotidiano vivir.

En la perspectiva de la salud mental el Hospital, en búsqueda de dar una respuesta a la problemática social del Distrito Capital, ha consolidado el Centro de Desarrollo del Potencial Humano, el cual parte del modelo de prestación de servicios, y consolida estrategias de trabajo productivo autosostenible, rehabilitación integral y desarrollo de competencias en total equilibrio con la naturaleza, que contribuyen en el desarrollo del potencial que tiene todo ser humano. Este proceso favorece aspectos como la autonomía y equiparación de oportunidades en el desempeño personal, familiar, social y organizacional.

El programa de Ecoterapia, abrió sus puertas al público el día 29 de junio del año 2004, dirigido a brindar una alternativa innovadora de rehabilitación integral, para personas con Discapacidad mental crónica, con nulas o débiles redes de apoyo familiar y/o social, además de características especiales de habitantes de calle. En esta fecha se inicia su ejecución, con un total de 15 personas de ambos sexos, provenientes del área urbana de la ciudad de Bogotá, con una característica en común: un diagnóstico de esquizofrenia residual, que venían siendo atendidos en una institución privada, en la cual se les brindaba hospedaje, alimentación y baja intensidad terapéuticas. En el mes de Octubre de 2004 se reciben 25 personas nuevas, remitidas por parte de la Secretaría Distrital de Salud y dos persona de la localidad que cumple con los criterios de inclusión. En mayo del 2010, a partir de la gran demanda relacionada con los índices de enfermedad mental, que día a día se incrementan, y reconociendo el aporte significativo en orientación de alternativas de reinserción social y familiar, se amplía a 26 nuevos cupos, para un total de cobertura de 92 usuarios a la fecha, que forman parte de la familia Ecoterapia

Describa los elementos que hacen que la Experiencia Innovadora en gestión pública de su entidad sea innovadora (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración la siguiente información: - Viabiliza poblaciones no atendidas - Primera vez que una Administración Pública se ocupa del tema - Cuenta con un inédito apoyo del sector privado - Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos - Otros datos que ayuden a explicar el carácter inédito y transformador de la Experiencia Innovadora

Por lo general las personas con enfermedad mental crónica han sido aisladas de sus contextos sociales, naturales y familiares de una vida en comunidad y de un contacto directo con su entorno habitual. Con esta forma de actuar se coarta su participación en procesos de su vida cotidiana y

en el ejercicio de sus derechos, generando dependencia y facilitando procesos de dominación que frustran la satisfacción de necesidades básicas a las cuales todos como seres humanos tenemos derecho, sin importar raza, condición social, estados de salud, religión, etc.

Al conseguir un equilibrio en actividades de autocuidado, ocupacionales y de tiempo libre se da un paso importante para promover comportamientos adaptativos que permitan una inclusión social y un desarrollo autodependiente del sistema de necesidades humanas y potencialidades fundamentales

El Programa de Ecoterapia se convierte en fortaleza no solo para la localidad sino para la ciudad, la nación y el mundo, porque demuestra que existen alternativas de rehabilitación Integral, de abordaje diferencial a la psiquiatría convencional en usuarios con discapacidad mental crónica. Trasciende del abordaje de una conducta o síntoma mental al abordaje integral de la persona como ser humano, cuya finalidad terapéutica es hacer al usuario participe del proyecto de cambiar su vida y de subsanar secuelas de etapas pasadas de indigencia y maltrato. Con los usuarios se consolida una FAMILIA, con lazos que aunque no sanguíneos, son fuente AMOR, que se constituye en la base fundamental de ECOTERAPIA.

Para el HOSPITAL NAZARETH, es un reto demostrar que estas alternativas de rehabilitación, se basan además en satisfacer las necesidades humanas y sociales, no solo a partir de los bienes económicos, y el crear dependencia, sino también de todo aquello que representa formas del ser, hacer, tener y estar. Es así como se busca, explorar un nuevo significado a la necesidad, convirtiéndola de carencia a potencial, que en este caso es el potencial humano escondido en cada una de las personas, que hacen parte del proceso de rehabilitación y que por falta de opciones, no han podido satisfacer sus necesidades, ni transmitir a los demás el beneficio de sus habilidades.

El estar en el programa hace parte del contexto natural, que enfoca las acciones de reconocimiento de sí mismo y desarrollo de habilidades tanto ocupacionales como de interacción social.

Con respecto al impacto que los seres humanos producen sobre el entorno, ecoterapia ha sido un factor determinante para el desarrollo de la región, desde diferentes perspectivas: social, ecológica, laboral, productiva, comunitaria, cultural y de desarrollo humano.

Desde la perspectiva social, la aceptación de la comunidad hacia estas personas con discapacidad mental crónica, ha estado en continua construcción, mediante procesos de sensibilización e identificación de las capacidades y habilidades propias de los usuarios, donde es hoy en día, la misma comunidad quien las identifica, para el apoyo las actividades agrícolas y ganaderas de la población Sumapaceña. De esta relación, se deja como aporte primero que todo, el reconocimiento y respeto por la diferencia, viéndose como una condición del ser humano y, en segundo lugar, el crecimiento personal y social de la población objeto, gracias al apoyo y aceptación de la comunidad de Nazareth.

Desde lo ecológico, la población objeto del programa de Ecoterapia, ha ido conociendo poco a poco, el contexto natural que los rodea, a través de la terapia hortícola realizada en el Parque temático Chaquen, donde se fortalece el plan de cuidado individual de los usuarios, generando hábitos y rutinas ocupacionales. A demás de reconocer el entorno como un facilitador, en el proceso de rehabilitación integral en discapacidad mental; permitiendo aprovechar la belleza de los paisajes, las riquezas hídricas que posee la localidad 20 de Sumapaz, donde se encuentra ubicado el páramo mas GRANDE DEL MUNDO.

Desde la dimensión laboral, la comunidad de la localidad se ha visto beneficiada positivamente por Ecoterapia, y la población objeto también por la comunidad del Sumapaz, dado el aporte de elementos relevantes para un mejor desarrollo personal, promoviendo un sentido de bienestar durante las jornadas laborales, además de ofrecer una oportunidades para el autocontrol, uso de habilidades, cumplimiento de metas generadas externamente, oportunidades de contactos interpersonales y la facilidad de obtención de una posición social valorada. Todo lo anterior, mediante la realización de tareas como: ordeño, apartar ganado, retirar maleza de los terrenos, realización de tareas de panadería en una unidad productiva en la vereda las Auras, ejecutar actividades del hogar tales como lavar ropa, planchar y arreglo de casa, entre otras. La remuneración del trabajo y las tareas a desarrollar se acuerdan en conjunto con la persona beneficiaria del programa. Este desempeño laboral, disminuye notablemente la recaída por crisis psicótica, ya que las personas se sienten útiles y aceptadas por la sociedad.

¿Existieron algunos antecedentes de la Experiencia Innovadora?, ¿en la misma entidad u otras entidades? (No más de 300 palabras).

La historia de la salud mental en Colombia muestra que la mayoría de las personas con trastornos mentales graves han sido sometidas en parte por su enfermedad, por un imaginario social de temor a conductas coercitivas, muchas veces dentro de situaciones de institucionalidad que estigmatizan, reproducen y emiten un discurso con tendencia a la marginalidad y la indigencia.

Teniendo en cuenta que gran parte de los trastornos mentales inician en edades tempranas de la vida, siendo a la infancia y a la juventud, grupos particularmente vulnerables a estas condiciones, que aunque de base biológica, en su mayoría son consecuencia de dificultades de la vida diaria, sometidos a dependencia y aislamiento social. El impacto negativo en la salud mental en la población tiene una variada y compleja trama de expresiones, todas ellas muy vinculadas con la violencia, el desplazamiento, las pocas oportunidades de desarrollo y la precariedad en la calidad de Vida, así como con el incremento de las relaciones conflictivas y el debilitamiento del tejido social.

Desde una concepción actual de la salud mental, toda persona es considerada como un ser integral en la que se conjuga como un todo, lo físico, lo mental, lo espiritual y lo relacional, por ende seres con derecho a una vida digna y a una vivencia grata.

b. Impacto Ciudadano. Implica demostrar que la innovación repercute en un mayor beneficio a la ciudadanía. Por ejemplo, tiempo menor de espera, información en un lenguaje claro y sencillo, procesos simplificados, etc. Precise la siguiente información: Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cualitativos (quiénes). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

Actualmente se cuenta con una población directamente beneficiada de 100 usuarios, contando a las familias de estos, se habla de 450 personas beneficiadas directamente del programa ecoterapia, esta población en su mayoría son habitantes de calle, cuyo diagnostico es esquizofrenia y trastorno bipolar afectivo, casi el 50% tienen redes familiares.

Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cuantitativos (cuántos - directos e indirectos). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

Se cuenta con 100 usuarios con estadía completa día y noche, a 2014 se han tenido inclusión a la sociedad 36 usuarios a lo largo del tiempo de existencia del programa

Explique, ¿cómo se beneficia a los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras). Por favor, tomar en cuenta la siguiente información: - Menores tiempo de espera - Reducción de costos de trámites - Mejora de condiciones de vida de ciudadanos(as) en diferentes dimensiones

En cuanto a los beneficios de la comunidad, se ha contribuido a la mejora de la calidad de vida de estos usuarios y sus familias, además de prepararlos para que se valgan por ellos mismo y no regresen a las calles, trayendo mas inseguridad y pobreza.

¿Cuenta con indicadores cualitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

Los indicadores de impacto están direccionados a la dimensión cuantitativa, que vienen siendo los usuarios que se encuentran en la cuarta fase y los que ya han salido del centro y han sido incluidos a la vida familiar y social

¿Cuenta con indicadores cuantitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

A 31 dic de 2014, el total de usuarios que han sido incluidos a la sociedad son 36, los cuales manejan y de desarrollan laboral y familiarmente

Porcentaje de usuarios con discapacidad mental crónica con inserción familiar y/o social, Porcentaje de nivel de funcionalidad de los usuarios del Programa de Ecoterapia mediante su proceso de rehabilitación, • Dos personas formadas en tareas de panadería y • En la actualidad el 33% de los usuarios presentan un nivel de funcionalidad entre interdependiente y funcional

que les permitiría ingresar a la cuarta fase del Programa Inclusión familiar, social y laboral. Son usuarios que han desarrollado habilidades sociales que permiten tener un grado mayor de independencia, presentan habilidades de liderazgo, se vinculan en procesos de capacitación laboral. A demás se destacan en su auto cuidado, actividades culturales, deportivas y recreativas, generando autocontrol de su vida y con expectativas de futuro marcadas.

c. Replicabilidad. Se refiere a la capacidad de replicabilidad de la Experiencia Innovadora en otros países de las Américas. Para tal efecto, deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos y sociales, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué la Experiencia Innovadora de su Entidad es susceptible de ser replicada por otras entidades? (No más de 300 palabras) Por favor, tomar en consideración lo siguiente: - Adaptabilidad a instituciones de diferentes dimensiones - No requiere de mucho presupuesto - Fácil manejo de posibles conflictos de diversa índole al tratarse de una iniciativa demandada y de uso común - No requiere de mucho personal - Capacitación del personal se realiza de forma sencilla - Otros aspectos que considere pertinentes

La problemática q aborda el programa ecoterapia no es solo a nivel Colombia, el contexto actual de la sociedad ha demostrado el incremento considerable de las enfermedades mentales y como su rehabilitación se hace mas efectiva a través de la interacción combinada entre lo terapéutico y lo ecológico, es por ello que se puede afirmar que este programa es fácilmente replicable en otros países o entidades, por su adaptabilidad, recursos, diseño y personal para su desarrollo.

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes de que la Experiencia Innovadora sea replicada en otras entidades? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

EL perfil epidemiológico, la fuente de financiación, el espacio donde se va a desarrollar y las estrategias con enfoque ecoterapeutico, la población objeto y los resultados esperados

d. Eficacia. Hace referencia a la capacidad de medir/alcanzar los resultados esperados por medio de la Experiencia Innovadora, en función a los objetivos que se han propuesto en una determinada política pública (entendida en sentido amplio como programa, actividad, proceso, etc). Precise la siguiente información: ¿Cuáles fueron los plazos que se consideran desde el inicio de la política pública?, ¿se cumplieron? (No más de 300 palabras)

Inicialmente se esperaba cumplir con el objetivo en un ciclo de 4 años, de los cuales se identifico que el ciclo para su logro depende del usuario, patología y plan de intervención.

A la fecha podemos afirmar que el programa ha dado cumplimiento a la política a través de la re inclusión a la sociedad de personas que antes eran habitantes de calle.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cualitativos (No más de 300 palabras):

- Se ha superado el rechazo de la comunidad al programa por ser considerado ajeno a las necesidades de la localidad, lo que ha cambiado notablemente ya que actualmente se reciben sugerencias desde la comunidad frente al mejoramiento continuo y el bienestar de los usuarios del programa de Ecoterapia; de la misma manera en estos momentos son ellos los que identifican las habilidades de nuestros usuarios para el apoyo en actividades del campo y servicios generales.
- Vinculación de la comunidad en el cuidado y proceso terapéutico de los usuarios.
- Dos personas formadas en tareas de panadería
- Permanente actualización y capacitación en actividades laborales y ocupacionales.
- Establecimiento de salidas vacacionales a fin de año
- Programas de alfabetización
- Participación activa en eventos deportivos
- Participación en feria Internacional de la Salud en Corferías
- Participación en eventos culturales en Sumapaz con presentación de actos como bailes, coplas, y exposición de productos realizados por ellos mismos.
- Encuentros deportivos con la comunidad de Sumapaz en deportes como fútbol sala masculino y femenino, atletismo y rana.
- Inclusión de usuarios con funcionalidad de interdependencia en mecanismos de participación comunitaria como: Asociación de usuarios, Comité participación comunitaria, veeduría ciudadana, y defensoría del ciudadano.
- En la actualidad el 33% de los usuarios presentan un nivel de funcionalidad entre

interdependiente y funcional que les permitiría ingresar a la cuarta fase del Programa Inclusión familiar, social y laboral. Son usuarios que han desarrollado habilidades sociales que permiten tener un grado mayor de independencia, presentan habilidades de liderazgo, se vinculan en procesos de capacitación laboral. A demás se destacan en su auto cuidado, actividades culturales, deportivas y recreativas, generando autocontrol de su vida y con expectativas de futuro marcadas.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cuantitativos (No más de 300 palabras):

Se presenta la variación de la funcionalidad de los usuarios del Programa de Ecoterapia, evidenciado a partir del cumplimiento de los objetivos de rehabilitación propuestos por el equipo integral de salud en el plan de cuidado individual, mediante un enfoque eco terapéutico y de derechos, y fundamentado en el Modelo de la Ocupación Humana, que permite potencializar y mantener niveles de independencia y autonomía. Teniendo en cuenta la alta demanda de personas con discapacidad mental crónica en el distrito capital, el programa de ecoterapia a incrementado según su capacidad de alojamiento y recurso humano la capacidad de cobertura en atención a usuarios con discapacidad mental crónica siendo en el 2008 de 41 usuarios; 2009 con 66 usuarios, 2010 en proceso de rehabilitación 90 y en el 2014 una totalidad de 100 usuarios.

Para contextualizar el proceso de reinserción laboral, a continuación se explica el proceso de vinculación a actividades ocupacionales en el CDPH y la comunidad:

- Mediante la identificación del desempeño ocupacional del usuario en el transcurso de su vida, e interés por hacer parte de las áreas de vinculación laboral ofrecidas, se promueven en el plan de cuidado individual, objetivos a corto, mediano y largo plazo.
- Se genera la vinculación del usuario, teniendo en cuenta las habilidades, nivel de funcionalidad para la tarea ya sea tiempo completo o para remplazos de otros usuarios.
- Una vez se analiza la vinculación del usuario, se procede a evaluar el área de interés (Servicio de alimentos, Lavandería, servicios generales con la comunidad).
- Cuando se logra vincular al usuario en uno de los proyectos, se proceso a un tiempo de inducción de aproximadamente 1 semana, donde el usuario adapta la rutina e identifica plenamente las labores a realizar, tiempos y roles.
- Al iniciar formalmente la realización de las actividades laborales, se realizan seguimientos terapéuticos, constantes para evitar la deserción de la tarea, además para brindar apoyo a las personas contratadas para estas labores, (Auxiliares de cocina, cheff, personal del servicio de mantenimiento). Identificación de procesos de capacitación.
- Al final del mes trabajado, se realiza el pago de las actividades realizadas a fin de estimular la participación en estas actividades.
- Con el pago, se supervisa actividades propias instrumentales como el manejo adecuado del dinero; inculcando en los usuarios la responsabilidad sobre el uso y sentido de ahorro.

¿Cuál fue el medio de evaluación de la política pública innovadora? (No más de 300 palabras)

La necesidad de cubrir y atender a este tipo de población, la aplicación de el modelo de atención del hospital, la implementación de la ecotarapia y la re inclusión a la sociedad

Si pudiera dar una opinión sobre los reusltados obtenidos a través de la Experiencia Innovadora: ¿Diría Ud. que los resultados obtenidos han sido de mayor, regular o menor impacto? Por favor, explíque (No más de 300 palabras):

Con respecto a oso resultados, consideramos que han sido muy buenos, sin embrago por ser una entidad del estado que se sostiene solo de la venta de servicios, la disponibilidad de recursos limita la obtención de mejores resultados

¿En qué medida se solucionó el problema público inicial? (No más de 300 palabras)

En la medida de la contribución a la disminución de personas con discapacidad mental presentes en las calles y desfragmentación de la familia por esta patología

e. Eficiencia. Se refiere a la capacidad de la Administración Pública para ordenar sus procesos de

tal forma que éstos optimicen sus recursos (financieros, humanos, etc); y a su vez, generen mayores y mejores resultados. Precise la siguiente información: Presupuesto General de toda la Entidad y Presupuesto de la Experiencia Innovadora postulante¿Se ejecutó todo el Presupuesto? (No más de 300 palabras)

Si bien en cierto los usuarios permanecen todos los días y noches en el programa, se requiere de fuentes de financiación continuas que permitan su desarrollo, para esto se realiza un estudio de costos para la planificación de la prestación del servicio o programa, incluyendo aspectos como talento humano, insumos, servicios públicos, alimentos vestuario, aseo, seguridad o vigilancia, transporte, entre otros, y de acuerdo a esto se ejecuta el presupuesto.

Número de personas de la Entidad y Número de las personas involucradas en la Experiencia Innovadora postulante (No más de 300 palabras)

Existen tres tipos de personas involucradas, los profesionales en salud, los profesionales administrativos y la comunidad en general, los cuales son parte fundamental para lograr los resultados del programa, cada uno con roles distintos pero igual de importantes

De los profesionales en salud se cuenta con aproximadamente 25 personas, de los administrativos 10 personas y de la comunidad 15 personas

Si pudiera dar una opinión sobre el costo-beneficio de la aplicación de la Experiencia Innovadora, ¿diría Ud. que es positiva? (No más de 300 palabras)

Es muy positiva, por que se esta impactando a bajo costo una problemática social de muchos atrás y que impacta directamente en el desarrollo de la sociedad

¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la Experiencia Innovadora y qué hicieron para superarlas? (No más de 300 palabras) Asimismo, precise por favor la siguiente información: - Dificultades presupuestales - Dificultades políticas - Dificultades sociales- Otras (Explicar, por favor)

La principal barrera encontrada para su implementación fue la consecución de los recursos, financiamiento y diseño del programa, ya que el papel político juega un rol importante para este tipo de servicios, por otro lado en el momento de la apertura del programa, la comunidad manifestó su inconformidad al considerar que la presencia de estas personas consideraba un riesgo para la comunidad.

f. Complejidad del problema que soluciona. Hace alusión a la complejidad del problema y de la solución que desde la Administración Pública se puede dar. En ese sentido, son más valorados las experiencias innovadoras que tienen que ver con el manejo central de la Administración Pública, aquellas que involucran a una mayor población, aquellas están relacionadas con la administración de problemas en múltiples niveles de gobierno y mancomunidades, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué su Experiencia Innovadora es compleja? Explique (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración los siguientes datos: - Involucra poblaciones disímiles y grandes - Involucra distintos niveles administrativos - Escasez de Recursos - Esfuerzo adicional por concertar con diferentes actores para implementar la experiencia, ¿con quiénes fue necesario coordinar? - Contexto superlativamente hostil para el trabajo de las entidades públicas - Otros (Por favor, explique)

La problemática social de las enfermedades mentales y su connotación social y política ha permitido que el impacto en su intervención sea visto como algo que no es responsabilidad del gobierno, si no de la familia, por lo anterior no se cuenta con mucho recurso para su atención, además no es algo que solo involucre al sector salud si no también al económico y social.

g. Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora. Implica el nivel de "enraizamiento" de la Experiencia Innovadora que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, a cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y funcionarios(as) gubernamentales, etc. Precise la siguiente información: Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora (No más de 300 palabras):

El programa de Ecoterapia, abrió sus puertas al público el día 29 de junio del año 2004, dirigido a brindar una alternativa innovadora de rehabilitación integral, para personas con Discapacidad mental crónica, con nulas o débiles redes de apoyo familiar y/o social, además de características especiales de habitantes de calle. En esta fecha se inicia su ejecución, con un total de 15

personas de ambos sexos, provenientes del área urbana de la ciudad de Bogotá, con una característica en común: un diagnóstico de esquizofrenia residual, que venían siendo atendidos en una institución privada, en la cual se les brindaba hospedaje, alimentación y baja intensidad terapéuticas. En el mes de Octubre de 2004 se reciben 25 personas nuevas, remitidas por parte de la Secretaría Distrital de Salud y dos persona de la localidad que cumple con los criterios de inclusión. En mayo del 2010, a partir de la gran demanda relacionada con los índices de enfermedad mental, que día a día se incrementan, y reconociendo el aporte significativo en orientación de alternativas de reinserción social y familiar, se amplía a 26 nuevos cupos, para un total de cobertura de 92 usuarios a la fecha, que forman parte de la familia Ecoterapia.

Y se ha mantenido a la fecha con disponibilidad de financiación o pagadores del servicio, sin embargo cada vez se hace mas difícil la obtención oportuna de los recursos

Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes presupuestales de 1, 5, 10 años) (No más de 300 palabras):

No se cuenta con un presupuesto asegurado por ser una entidad del estado y que además se financia directamente de la venta de los servicios que se prestan, ya que no hay apalancamiento del gobierno distrital o central

Número de administraciones que la han seguido desarrollando (No más de 300 palabras):

A la fecha el programa se ha desarrollado en 4 administraciones del hospital y cuanta con un reconocimiento distrital y nacional

Origen del Presupuesto ¿Público o Privado) (No más de 300 palabras):

El presupuesto es publico y es directamente obtenido de la venta de servicios del hospital

Reconocimiento Legal de la Experiencia Innovadora que la haga obligatoria en el tiempo (No más de 300 palabras):

El programa ecoterapia esta habilitado baja el sistema obligatorio de garantía de calidad en salud, Decreto 1011 de 2006 y Resolución 1043 de 2016, además hace parte del portafolio de servicios del hospital, el cual cuenta con acuerdo de creación como empresa social del estado

Otra información que comprenda la Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora postulada (No más de 300 palabras):

La contratación con diferentes EPS y fondos financieros locales como la secretaria distrital de salud

h. Perspectiva de Género. Implica determinar como la Experiencia Innovadora sometida a concurso impacta de forma diferenciada en hombres y mujeres, y cómo las Administraciones Públicas han adaptado sus procesos internos en la planificación, implementación, evaluación y monitoreo para atender esta realidad. Por favor, precise la siguiente información: Precise la siguiente información: Al momento de diseñar y planificar la Experiencia Innovadora se tomó en cuenta la realidad de mujeres y hombres y se consideró que ésta podría impactarlos de forma diferenciada? (No más de 300 palabras)

Al planificar el programa en los años 2003 y parte del 2004, se realizo un análisis de la situación actual de las enfermedades mentales en Colombia y mas precisamente en Bogotá, y de acuerdo a esto se planteo la necesidad de diseñar un programa que le diera respuesta a estas necesidades pero en el contexto ecológico.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

El programa atiende igual numero d mujeres que de hombre, es una proporción 50/50

¿Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres?, ¿Existió algún mecanismo de selección específico como cuotas?. De ser el caso, por favor, indique cifras (No más de 300 palabras):

Desde el inicio del programa la participación entre hombres y mujeres en cargos administrativos directivos ha sido muy equitativa, y damos mas que cumplimiento a la cuota de mujeres.

¿La Experiencia Innovadora cuenta con una Estrategia explícita/institucionalizada de acción afirmativa o discriminación positiva con los beneficiarios atendiendo las diferencias de género? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres de familia, entre otros. Explique cuáles, por favor (No más de 300 palabras):

Por ser un programa para enfermedades mentales, los requisitos son estrictamente relacionados con los requisitos de entrada al programa, es decir que hombres y mujeres sin ningún tipo de discriminación tiene igual probabilidad de están en el programa solo deben cumplir con las características de aceptación.

¿La Experiencia Innovadora ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

no, siempre en igual proporción

¿A considerado la Experiencia Innovadora algún método de monitoreo y evaluación distinta para determinar cómo impacta diferencialmente a hombres y mujeres? Si es así, se cuenta con alguna estrategia adoptada para superar las dificultades? (No más de 300 palabras)

La estrategia desarrollada en el cuadro de monitoreo denominado ECOVIDA, en donde se monitorea avance en el desarrollo y rehabilitación tanto de los hombres como de las mujeres que hacen parte del programa

DECLARACIÓN DE LOS(AS) PARTICIPANTES

Nombre del Representante Legal: ELIANA IVONT HURTADO SEPULVEDA

Cargo: GERENTE

Teléfono: 2956353

E-mail: gerencia@esenazareth.gov.co

Nombre de la persona de contacto: LAURA PATRICIA HERNANDEZ

Cargo: Jefe Oficina Planeacion y Calidad

Teléfono: 2956353 ext 111

E-mail: planeacion@esenazareth.gov.co

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2015

Yes