

Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva- Edición 2015

User Information

Name:	Anonymous	Email:	N/A
Location:	N/A	Company:	N/A
Position:	N/A	IP Address:	190.248.29.51
Started:	06/16/2015 12:30 PM	Completed:	06/24/2015 9:17 PM
Time Spent:	8 days, 201 hours, 12047 minutes, 722846 seconds, 722846000 milliseconds	Custom 1:	N/A
Custom 2:	N/A	Custom 3:	N/A

I. INFORMACIÓN GENERAL Estado Miembro Postulante

Colombia

Institución Pública Postulante

Gobernación de Antioquia

Nombre de la Experiencia Innovadora

Gerencia de Municipios

Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora:

2 años y 11 meses, desde el mes de julio de 2012.

Categoría a la que postula

Innovación en la Coordinación institucional (inter-institucional, intra-institucional, trans-institucional, con la sociedad civil, con el sector privado)

II. BREVE PRESENTACIÓN/SUMILLA DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA: En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora (200 palabras como máximo).

La Gerencia de Municipios es un proyecto de la actual Gobernación de Antioquia, creada en su plan de desarrollo 2012-2015 Antioquia la más educada, en la línea 1 Antioquia Legal, bajo el componente Gobernación de Antioquia Eficiente y Eficaz, en el programa Desarrollo y Fortalecimiento Institucional, ante las necesidades de integralidad de políticas públicas y de orientar las acciones de la Gobernación de acuerdo a las falencias del territorio.

Es la primera vez en la historia que existe este laboratorio de articulación interestatal en la Gobernación con la finalidad de establecer contacto directo con el territorio, entenderlo y articular de manera eficiente el trabajo del gobierno local y departamental. Su misión es articular y gestionar las acciones entre la administración departamental y los entes locales de los 125 municipios de Antioquia para su fortalecimiento institucional, a través del relacionamiento de los planes de desarrollo municipales con el departamental, bajo principios de institucionalidad,

trabajo mancomunado, fortalecimiento de relaciones y conocimiento de las realidades sociales, culturales y económicas del Departamento.

Los objetivos principales son la coordinación de las acciones de la Gobernación de Antioquia en los municipios, de la agenda del Gobernador en el territorio y el seguimiento de los Acuerdos Públicos.

III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre de la entidad Gobernación de Antioquia
Postulante:
Dirección: Cll 42B #52 - 106
Teléfono: +57 (4) 383 91 23
Fax: +57 (4) 383 95 69
Página Web: www.antioquia.gov.co
E-mail: edward.jaramillo@antioquia.gov.co

Nivel Administrativo de la Entidad

Nivel Estadual - Regional

Naturaleza Administrativa de la Entidad

Poder del Estado

IV. INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA Por favor, exponga el caso de la Experiencia Innovadora de su Entidad utilizando un lenguaje claro y una redacción breve y concisa. Para tal efecto, le pedimos organizar la información procurando responder las interrogantes contenidos en los siguientes ítems: 1. Descripción de la Experiencia innovadora En esta sección, se solicita exponer en detalle la Experiencia Innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y otorgue más elementos sobre la iniciativa y tome en consideración las siguientes interrogantes para orientar su descripción: ¿Cuál fue el problema que se buscó solucionar? (No más de 300 palabras).

1. Baja capacidad administrativa local:

La descentralización en Colombia ha permitido que los municipios administren sus recursos de una manera consciente desde sus necesidades. Este proceso ha estado poco acompañado por el Gobierno nacional y departamental por lo cual se ha evidenciado la falencia existente en el bajo conocimiento que tienen los gobiernos locales frente a los roles y los procesos de las instituciones públicas.

Además, la falta de experiencia en el sector público de algunos funcionarios y la carencia de formación profesional, disminuye la capacidad al momento de gestionar proyectos y realizar procesos. A nivel de alcaldes, nos encontramos hoy con que un 25% de estos no poseen un título universitario (Loaiza Bran, 2014).

Ante estas realidades la desarticulación entre gobiernos nacionales, departamentales y locales es aún evidente.

2. Desigualdades sociales en las regiones y cultura de la corrupción administrativa:

Las 9 subregiones han tenido históricamente un desarrollo inequitativo. El Plan de Desarrollo Antioquia la más Educada, presenta el índice de capacidades y dotaciones en las subregiones, el cual evidencia que a mayor distancia de la capital, menor es el desarrollo, apoyados en información del Grupo de Estudios regionales de la Universidad de Antioquia.

Antioquia es el departamento de Colombia con mayor cantidad de municipios, 125, en el cual en ocasiones prevalecen los intereses partidistas o personales bajo prácticas clientelistas tradicionales lo cual fortalece la desarticulación entre entes públicos que minimiza el impacto de las políticas públicas y las inversiones prioritarias en el territorio pues se ven guiadas por intereses electorales.

3. Desconocimiento del territorio:

Antioquia es un reto para el ejercicio de la administración pública. Sus dimensiones pueden ser comparadas con un país como Paraguay ya que cuenta con una población aproximada de 6'378.000 habitantes. 125 municipios distribuidos en 9 subregiones, las cuales son diversas y diferentes entre sí.

¿En qué consiste la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras).

La Gerencia de Municipios es un modelo que implica nuevas prácticas políticas de interacción con los entes locales, sobretodo con los alcaldes y los concejos municipales, sin importar su partido político, entendiendo que estos son los actores más importantes al ser representantes de su población. Esto con el fin de aplicar políticas públicas más oportunas y eficaces.

Coordinaciones zonales

Partiendo del entendimiento de cada uno de los municipios y en el análisis de las realidades económicas, sociales y culturales, con una visión que va más allá de la división político-administrativa, se dividió la gestión de la Gerencia de Municipios en 16 zonas y se crearon igual número de coordinaciones que trabajan de acuerdo a la identificación de áreas más pequeñas de desarrollo y planes de ordenamiento supramunicipales. Cada coordinador es el enlace con los entes locales, realizan el seguimiento a proyectos.

Acuerdos Públicos Municipales

Metodología que busca procesos equitativos de asignación de recursos y/o ejecución de proyectos en los municipios y permite que se tenga claridad de la oferta de la gobernación en el territorio, con los alcaldes y alcaldesas sin importar su partido político. El acuerdo se hace en un gran encuentro anual de la Gobernación, con los alcaldes y alcaldesas que pueden encontrarse allí con cada dependencia de la entidad departamental, para priorizar inversiones y proyectos. La Gerencia de Municipios garantiza el seguimiento a su cumplimiento y rinde cuentas de ellos.

Visitas del Gobernador al territorio

Para fortalecer la institucionalidad y gobernanza, se garantiza la presencia del Gobernador en los 125 municipios, a través de visitas antecedidas por la planeación de una agenda semanal.

Gestión de información

Se incluye además la generación de informes subregionales y municipales que dan cuenta de la realidad del territorio, su identidad, los proyectos más relevantes y las problemáticas y necesidades actualizadas.

2. Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada Por favor, explique la relación existente entre la Experiencia Innovadora y la Categoría seleccionada en forma breve y concisa (No más de 300 palabras):

El Estado colombiano se organiza de manera jerárquica en niveles de gobierno (nación, gobernaciones y alcaldías), la relación entre estos niveles debe depender de una articulación entre estos planes de desarrollo, teniendo en cuenta que cada nivel posee facultades diferentes para la toma de decisiones políticas. El actual programa de gobierno departamental, Antioquia la más educada, con el ánimo de fortalecer una articulación que garantice una identificación precisa de necesidades y un fortalecimiento subregional y municipal, ha creado el proyecto de la Gerencia de Municipios, alrededor de unos principios y estrategias de articulación que coadyuven al cumplimiento armónico de los planes de desarrollo municipales y el departamental.

Nuestros principios son:

- Trabajamos con todos los alcaldes y alcaldesas sin importar su filiación política.
- Todos ponemos, en la medida en que la gobernación no trabaja bajo un modelo asistencialista, sino que impulsa el apoyo y trabajo interinstitucional.
- La gestión se hace desde el territorio de manera equitativa.

El objetivo es garantizar un trabajo conjunto, coherente y articulado, a través de las coordinaciones zonales y de la organización y seguimiento a los acuerdos públicos, en el que se gestionan de manera conjunta proyectos que son necesarios según la realidad de cada municipio, generando así un mayor impacto para sus comunidades. La Gerencia de Municipios, desde sus objetivos, estrategias y acciones, se convierte en una herramienta de coordinación interinstitucional y de gestión que impulsa la materialización de las acciones en el territorio.

3. Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación A continuación, le solicitamos que proporcione información específica que será valorada por el Jurado Especial. Le pedimos por favor brevedad, y en lo posible proporcionar datos e información específicos: a. Originalidad. Creación de procesos dentro de la Administración Pública sobre la base del conocimiento y experiencia que tenga carácter inédito y transformador. A través de este criterio, se busca estimular la creatividad de los gestores públicos en la solución de problemas cotidianos relacionados al quehacer estatal. Precise la siguiente información: ¿Quién ideó la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras). Por favor tomar en cuenta: - Informe de Consultoría- Propuesta Política- Funcionarios de la misma entidad

La Gerencia de Municipios nace del proyecto político Antioquia la más educada desde una necesidad técnica y partiendo del hecho de que una nación que ha estado azotada por la corrupción, la violencia y la desigualdad debe ponerse en la tarea de recuperar la confianza de la ciudadanía, mucho más, cuando nuestro país vive en estado de conflicto armado.

Es de ahí, que Sergio Fajardo Valderrama, actual Gobernador de Antioquia, plantea la creación de este proyecto que convoca a un equipo al servicio de cada municipio, aportando a la transformación del territorio y a la potencialización del desarrollo endógeno de cada población; "Como hacemos campaña gobernamos", en palabras del Gobernador, la campaña se hizo caminando los municipios, visitando el territorio, sintiéndolo en la piel, en la razón y el corazón y así mismo se debe gobernar.

Valiéndose de pedagogía política a todos los alcaldes, independientemente del partido político al que pertenezcan, se les muestra, a través de las dinámicas de articulación, que sí es posible gobernar diferente y se les respeta y reconoce en su espacio, de manera pública y por las obras adelantadas. Nuestra forma de trabajo es de reconocimiento al mandatario local, el alcalde es la estrella de su municipio.

Por primera vez existe presencia y acompañamiento permanente de manera equitativa en el 100% del territorio con el objetivo de realizar articulación a proyectos locales y departamentales bajo una apuesta de fortalecimiento institucional desde el relacionamiento directo para el desarrollo del bien común.

Para esto, la Gerencia de Municipios desarrolla una nueva estructura y una metodología que cuenta con rigurosos procesos de acuerdo al área de trabajo: direccionamiento a las coordinaciones zonales, creación y priorización de agendas del gobernador en territorio, formatos para la gestión de la información y flujos de procesos en el seguimiento de acuerdos públicos.

Describa los elementos que hacen que la Experiencia Innovadora en gestión pública de su entidad sea innovadora (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración la siguiente información: - Viabiliza poblaciones no atendidas - Primera vez que una Administración Pública se ocupa del tema - Cuenta con un inédito apoyo del sector privado - Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos - Otros datos que ayuden a explicar el carácter inédito y transformador de la Experiencia Innovadora

La Gerencia de Municipios se crea con la aprobación del Plan de Desarrollo en la Asamblea Departamental por primera vez en la historia de la Gobernación, con la cual se busca propiciar con entes locales y los alcaldes la participación, concertación y comunicación, facilitando la apropiación de la municipalidad en las intervenciones que desde la Gobernación se adelantan.

- Creamos una metodología interna que sistematiza todos los procesos de la Gerencia y nuestros conocimientos adquiridos del territorio.

- Generamos una estrategia de presencia del Gobernador en el territorio, al menos dos veces por municipio durante el 2012-2015, hecho histórico en el departamento.

- Seguimiento y gestión a la ejecución de proyectos, es la gerencia quien a través de sus alertas generadas con el conocimiento del territorio, permite la materialización de la ejecución.

- Conocimiento del territorio: desde la gerencia se visibilizan necesidades y se articulan acciones, de manera que pueda fortalecerse la presencia institucional. Un ejemplo es el caso del corregimiento de Ochalí en el municipio de Yarumal, ubicado a 123 km de la capital (Medellín). Es una zona rural de vital importancia productiva, en donde se habían realizado pocas intervenciones y en donde ni un gobernante, ni siquiera un secretario de despacho había llegado hasta el presente año. Esto detectado por el coordinador zonal, fue presentado a la Gerencia y al Gobernador, como resultado, se realizó una jornada con este, en la que se entregaron proyectos y se adelantaron conversatorios, a través de los cuales las comunidades fueron escuchadas por primera vez, desde la administración departamental. Sitios en donde el conflicto armado ha imperado, llega por primera vez la Gobernación gracias a una lectura rigurosa del territorio.

- En su ejercicio de rendición de cuentas en el territorio, fortalece el empoderamiento de la ciudadanía frente a las decisiones que se toman en sus municipios.

¿Existieron algunos antecedentes de la Experiencia Innovadora?, ¿en la misma entidad u otras entidades? (No más de 300 palabras).

En la búsqueda de mantener un contacto con las regiones y en el proceso de descentralización institucional, se pueden evidenciar dos experiencias previas a diferentes niveles administrativos en Colombia:

1. Alta Consejería para las Regiones de la Presidencia de la República por decreto 3015 de 2010 la cual se establece en general, como puente de comunicación con el territorio, funciones modificadas en el Decreto 1649 del 02 de Septiembre de 2014. Artículo 24. Dirección para las Regiones la cual actualmente asesora frente a los planes que debe adelantar la Nación en las regiones y en general coordinar espacios de comunicación entre los entes.

2. Creación de la Gerencia de Urabá y Gerencia de Oriente de la Gobernación de Antioquia: Plan de desarrollo 2008-2011 Antioquia para todos! Manos a la Obra. 5.1 descentralización y articulación institucional. Programa 3: Impulso al Sistema Departamental de Planificación, como mecanismo institucional para la gestión del desarrollo territorial en Antioquia. En el marco de la ordenanza 34 del 2006. El programa plantea conformar y acompañar los consejos de planeación subregionales, como complemento desde la dimensión participativa del Sistema Departamental de Planificación.

b. Impacto Ciudadano. Implica demostrar que la innovación repercute en un mayor beneficio a la ciudadanía. Por ejemplo, tiempo menor de espera, información en un lenguaje claro y sencillo, procesos simplificados, etc. Precise la siguiente información: Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cualitativos (quiénes). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

Los alcaldes y sus diferentes secretarios de despacho y equipos de trabajo, con quienes de manera directa se mantiene el relacionamiento interinstitucional.
Los habitantes del departamento de Antioquia que se benefician de nuestra gestión con las dependencias administrativas locales.

Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cuantitativos (cuántos - directos e indirectos). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

El proyecto beneficia de manera directa a las 125 alcaldías municipales y sus equipos de trabajo, quienes cuentan con un coordinador que apoya su fortalecimiento institucional.
De manera indirecta, la Gerencia de Municipios beneficia a los 6'378.000 habitantes de Antioquia.

Explique, ¿cómo se beneficia a los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras). Por favor, tomar en cuenta la siguiente información: - Menores tiempo de espera - Reducción de costos de trámites - Mejora de condiciones de vida de ciudadanos(as) en diferentes dimensiones

-La Gerencia de Municipios trabaja como garante en el cumplimiento de los proyectos en territorio

que impactan de manera directa el desarrollo de las comunidades del Departamento. Mayor eficiencia en el ejecución de los recursos y los proyectos, mayor beneficio para las comunidades.

-Los Acuerdos Públicos permiten asignar de manera transparente y equitativa los recursos públicos, de forma concertada con los municipios para responder a las necesidades de cada territorio. Por su carácter Público toda la comunidad tiene acceso de primera mano a los proyectos, recursos y plazos programados y gracias a la labor de los coordinadores en territorio se hace un seguimiento mes a mes de los avances de cada uno.

-Mediante la realización de rendiciones de cuentas en el territorio para concejales y comunidades, se fortalece el ejercicio transparente de la gestión pública la cual conlleva a una pedagogía social hacia la cultura de la legalidad.

-Gestiona articulación entre comunidad y proyectos de la Gobernación. Ejemplo: en Antioquia hoy se construyen 80 Parques educativos que previamente a su diseño comienzan un proceso de socialización y participación activa ciudadanía, la gerencia en algunas ocasiones ha permitido que se articulen a las mesas municipales de concertación del proyecto organizaciones ciudadanos, lo que facilita el empoderamiento de estos en su ejercer como actores políticos.

-El coordinador es también un puente de comunicación entre la Gobernación Departamental y la comunidad interesada en comprender los procesos y proyectos que se llevan a cabo en sus territorios, en pro de su desarrollo. Éste se convierte en un referente institucional que conoce el territorio, que lo entiende y que por lo tanto, puede dar solución, con mayor agilidad, a las dudas y/o requerimientos de la comunidad.

¿Cuenta con indicadores cualitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

En el año 2014 la Gobernación de Antioquia participó con esta iniciativa en el curso de Alta Gerencia organizado por el Departamento Administrativo de la Función Pública de Colombia, en la cual se le otorgó una Mención al Mérito (segundo puesto) y quedó incluida en el Banco de Éxito de dicha entidad.

La encuesta del Centro Nacional de Consultoría para el Noticiero colombiano CM& en el mes de junio de 2015 ubica a Sergio Fajardo como el gobernador con la mejor imagen en el país con un 87% de favorabilidad. Esto es un indicador de percepción ciudadana sobre la gestión de la actual administración.

<https://www.youtube.com/watch?v=-di1gqUyz3w&feature=youtu.be>

¿Cuenta con indicadores cuantitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

La experiencia innovadora, por medio de los Acuerdos Públicos municipales permite medir el impacto pues arroja indicadores cualitativos y cuantitativos en la ejecución de los proyectos pactados. De los más de 13.600 compromisos, a junio de 2015 el 87% de estos se encontraban ejecutados o en ejecución, impactando positivamente a cada uno de los municipios.

Adicionalmente, la inversión comprometida en los Acuerdos Públicos ha representado un 20% de la inversión total planteada en el Plan de desarrollo, Antioquia la más educada, para todo el cuatrienio.

c. Replicabilidad. Se refiere a la capacidad de replicabilidad de la Experiencia Innovadora en otros países de las Américas. Para tal efecto, deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos y sociales, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué la Experiencia Innovadora de su Entidad es susceptible de ser replicada por otras entidades? (No más de 300 palabras) Por favor, tomar en consideración lo siguiente: - Adaptabilidad a instituciones de diferentes dimensiones - No requiere de mucho presupuesto - Fácil manejo de posibles conflictos de diversa índole al tratarse de una iniciativa demandada y de uso común - No requiere de mucho personal - Capacitación del personal se realiza de forma sencilla - Otros aspectos que considere pertinentes

Colombia se organiza administrativamente en 32 departamentos que contienen 1.101 municipios, por lo tanto, realizar la gestión de este territorio es una tarea que requiere coordinación y un esfuerzo por entender la realidad de cada región; Antioquia representa en este sentido el 11% del total de municipios del país, siendo así el departamento con mayor cantidad de municipios. Teniendo esto en consideración y el actual funcionamiento y reconocimiento de la Gerencia de

Municipios en Antioquia, quien busca articular todo un departamento, podemos decir que como proyecto tiene todas las posibilidades de réplica en cualquier zona de Colombia y de Latinoamérica entendiendo que estos países presentan problemáticas, condiciones geográficas, sociales y económicas similares.

Antioquia es el departamento con mayor población del país, el sexto en extensión, cuenta con una geografía diversa, en general es montañoso pues es atravesado por la cordillera occidental y central y es atravesado por los 3 ríos más importantes de Colombia. Adicionalmente, como el resto del país, está inmerso en el conflicto armado que lleva aproximadamente 60 años, siendo el más antiguo del mundo. La Gerencia de Municipios ha llegado a todos los municipios sorteando estos retos.

Es necesario entender que es fundamental para su réplica que exista la voluntad política del gobernante en aplicar esta metodología de trabajo desde sus principios hasta su estructura de procesos.

La Gerencia de Municipios cuenta con metodologías y procesos de trabajo estandarizados que pueden ser usados en todos los niveles administrativos, públicos y privados. El proyecto no cuenta con un presupuesto asignado para ejecución de proyectos, no es ordenador del gasto, pues su función parte del relacionamiento y sus recursos se destinan a los gastos de funcionamiento (contratación de personal y viáticos principalmente).

Teniendo lo anterior en cuenta, sería sencillo y económico para cualquier ente implementar un modelo similar.

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes de que la Experiencia Innovadora sea replicada en otras entidades? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

-Voluntad política: es necesario que el gobernante tenga la intención de trabajar bajo este modelo, entendiendo que es un medio que beneficia las condiciones de vida de la población.

-Principios: trabajo con todos los actores locales sin importar su afiliación política u otro tipo de distinción y la confianza como un elemento de construcción de relaciones en la prevalencia de los intereses políticos generales.

-Actores claves: alcaldes, alcaldesas, secretarios de despacho y concejos municipales, conforman el principal grupo de interés de la Gerencia.

-Metodología clara: la gerencia cuenta con una estructura, flujo de procesos, formatos y cronogramas de actividades que requieren de planeación y seguimiento constante. Nosotros planeamos para no improvisar en territorio.

-Apuesta por el territorio: establecimiento de coordinaciones zonales en las que se contratan personas que viven el territorio.

-Costos asumidos y fuentes de financiación: la financiación del proyecto se da con recursos para cubrir los costos del talento humano, telecomunicaciones, dotación tecnológica y los respectivos costos de transporte.

-Teletrabajo una opción para la eficiencia: una de las herramientas dadas por la Ley 1221 de 2008 establece normas para promover y regular el teletrabajo como una forma de organización laboral que permite el desempeño de actividades remuneradas utilizando como soporte las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

-Claridad en el rol de la gerencia: su papel no está en reemplazar la función técnica de las secretarías ni la de los alcaldes y alcaldesas, su labor es gestionar, ser punto de encuentro y seguimiento.

d. Eficacia. Hace referencia a la capacidad de medir/alcanzar los resultados esperados por medio de la Experiencia Innovadora, en función a los objetivos que se han propuesto en una determinada política pública (entendida en sentido amplio como programa, actividad, proceso, etc). Precise la siguiente información: ¿Cuáles fueron los plazos que se consideran desde el inicio de la política pública?, ¿se cumplieron? (No más de 300 palabras)

La Gerencia está contemplada como proyecto del Plan de Desarrollo de Antioquia, por lo cual

tiene un plazo de ejecución establecido de 4 años, lo cual es equivalente al periodo de gobierno 2012 - 2015. A la fecha cumplimos con los plazos establecidos ya que contamos con una Gerencia funcional a su totalidad.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cualitativos (No más de 300 palabras):

1. Los acuerdos públicos son la materialización de nuestra gestión. Un ejemplo de este proceso: en el año 2012 se firmó entre el municipio de Abejorral y la Gobernación, un acuerdo público para la rehabilitación de una pérdida de banca en el sector conocido como El Chagualo, el cual desconectaba el municipio cada vez que se originaba un derrumbe, como resultado de este acuerdo, después de realizar desde las dependencias estudios y diseños y gestión de recursos, se entregó en el 2015 el puente El Chagualo, proyecto con una inversión estimada de \$14.900 millones (USD 5.847.265 TRM del 22 de junio). La Gerencia en todo este proceso se encarga de organizar el evento, hacer seguimiento mensual al avance, articular las dependencias involucradas con el proyecto, informar sobre dificultades en el proceso y gestionar soluciones y organizar la agenda del Gobernador en el territorio para realizar la entrega. En esta dinámica año a año se logra la ejecución de proyectos en el territorio que aportan a su desarrollo lo que genera confianza. Los acuerdos públicos es una herramienta hoy institucionalizada y reconocida. Hay impacto fundamental en tres aspectos desde el quehacer de la Gerencia: en el cambio de la estructura asistencialista que históricamente tienen los alcaldes con el ente departamental; en el poder evidenciar en cada uno de los documentos que se publican año a año en la red, que efectivamente trabajamos con todos y cada uno de los gobernantes locales y finalmente, en la participación ciudadana, al tener la posibilidad de hacerle seguimiento a los Acuerdos Públicos.

2. De acuerdo a la meta propuesta en el plan de desarrollo, se deben crear 8 gerencias subregionales, superamos la meta propuesta 2012-2015 con la creación de 16 coordinaciones zonales que cubren 9 subregiones y el cubrimiento total del territorio del Departamento.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cuantitativos (No más de 300 palabras):

Visitas del Gobernador: el Gobernador a junio 11 de 2015, ha realizado 369 visitas, estando al menos una vez en cada uno de los 125 municipios y trabajando para que al final del 2015 haya visitado todos estos, mínimo dos veces; un hecho histórico en Antioquia.

Acuerdos Públicos: se han realizado tres jornadas de firma con todos los alcaldes del departamento y se tienen documentos de compromisos pactados allí para 2012, 2013 y 2014-2015. Compromisos publicados en la página de la Gobernación de Antioquia, www.antioquia.gov.co/index.php/antioquia/acuerdos-municipales, la cual recoge en promedio 100 acuerdos por municipio, e incluyen proyectos en todas las áreas de desarrollo, a los cuales se les hace seguimiento mensual.

Rendición de cuentas: se han realizado cuatro encuentros con alcaldes, uno por año entre 2012 y 2015, donde se hace la presentación de la rendición de cuentas y del plan de trabajo de la Gobernación en territorio, con asistencia promedio de 120 alcaldes. También, fue organizado por primera vez en la historia de la Gobernación, un encuentro con concejales en el año 2014, evento en el cual se dio cuenta de los proyectos de la gobernación por subregión y se abrió un conversatorio con el Gobernador; asistieron 441 concejales representantes de 108 municipios del departamento.

Reuniones y requerimiento de alcaldes: se ha dado solución a 1.158 requerimientos de los alcaldes, hecho que ha facilitado la gestión de proyectos, la atención de urgencias y la gestión de recursos. Además, cuando es el caso, la Gerencia de Municipios solicita reuniones con individuales con el Gobernador y alcaldes, al día de hoy, se han realizado 124 reuniones. Adicional a ello, se programan permanentemente encuentros con los secretarios de despacho de la Gobernación; sólo para el 2014 se han realizado 378 reuniones.

¿Cuál fue el medio de evaluación de la política pública innovadora? (No más de 300 palabras)

-Seguimiento al plan de desarrollo.

-Seguimiento al cumplimiento de los acuerdos públicos lo cual arroja indicadores en términos de proyectos ejecutados, en ejecución y retirados.

-Indicadores de seguimiento a los procesos internos de la gerencia - plan de acción. Ejemplo: bitácoras de los coordinadores zonales las cuales entregan información cuantitativa del trabajo en el territorio.

Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la Experiencia Innovadora: ¿Diría Ud. que los resultados obtenidos han sido de mayor, regular o menor impacto? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

A través de las metodologías implementadas y sus procesos sistemáticos se mide la gestión de esta política pública, medición que se puede resumir en los siguientes indicadores:

- Número de acuerdos públicos ejecutados.
- Número de gestiones presenciales y virtuales que realiza el coordinador con cada municipio.
- Número de visitas del Gobernador en el territorio.

Basados en la contundencia de las cifras anteriormente entregadas, se concluye que los resultados alcanzados son de mayor impacto y han asegurado el éxito del proyecto.

¿En qué medida se solucionó el problema público inicial? (No más de 300 palabras)

1. Baja capacidad administrativa local: la Gerencia pasó a ser un referente para los alcaldes y alcaldesas, en materia de gestión pública. Hoy los alcaldes recurren por iniciativa propia a la Gerencia para recibir apoyo, y acompañamiento, frente a roles y responsabilidades, para hacer su tarea en lo local de una manera clara, acertada y eficiente. Además, la presencia constante del coordinador en el territorio y en la Gobernación, le permite, por medio de interacción con funcionarios, contratistas, entre otros, enterarse, comprender y aclarar el avance de los proyectos en cada municipio en tiempo real.

2. Desigualdades sociales en las regiones y cultura de la corrupción administrativa: el desarrollo inequitativo en el departamento se ha visto marcado, en parte, por la falta de inversión de las administraciones departamentales. Con la firma de acuerdos públicos se logró identificar las principales necesidades de los municipios para priorizar las intervenciones de la Gobernación y realizar una distribución de los recursos de manera equitativa. Desde la Gerencia se lleva a cabo el seguimiento de avance de proyectos con todos los alcaldes para tener mayor control frente a la correcta ejecución de los recursos y un trato por igual a cada uno de los municipios en cuanto a asignación de recursos.

3. Desconocimiento del territorio: hoy cada coordinador zonal posee un conocimiento de las dinámicas culturales, económicas y sociales de los municipios. Somos los ojos y los oídos del Gobernador en territorio y este conocimiento se ve reflejado en las fichas de información municipales y subregionales creadas por el equipo de trabajo, fichas que se convierten en fuente de información, tanto para la Gerencia, como para las demás dependencias de la Gobernación.

e. Eficiencia. Se refiere a la capacidad de la Administración Pública para ordenar sus procesos de tal forma que éstos optimicen sus recursos (financieros, humanos, etc); y a su vez, generen mayores y mejores resultados. Precise la siguiente información: Presupuesto General de toda la Entidad y Presupuesto de la Experiencia Innovadora postulante ¿Se ejecutó todo el Presupuesto? (No más de 300 palabras)

Antioquia la más educada durante sus tres primeros años (2012-2014) tuvo un presupuesto acumulado de \$10.9 billones de pesos (US\$4.297 millones aproximadamente tomando como referencia la TRM del 22 de junio de 2015). La Gerencia de Municipios como experiencia innovadora ha tenido un presupuesto durante los tres años de implementada de \$1.410 millones de pesos o US\$ 553 mil. El presupuesto de la Gerencia de Municipios ha representado únicamente 0,012% del presupuesto general de la Gobernación de Antioquia.

Número de personas de la Entidad y Número de las personas involucradas en la Experiencia Innovadora postulante (No más de 300 palabras)

Personal de la Gobernación de Antioquia 4.000 personas.
Personal de la Gerencia de Municipios (entidad postulante): 27 personas

Estructura Funcional

- 1 Gerente
- 1 Director operativo
- 1 coordinador de territorio (profesional universitario)
- 16 coordinadores zonales (profesionales universitarios)
- 1 auxiliar administrativo (secretario/a)
- 2 practicantes (apoyo)
- 6 profesionales universitarios en sede (líderes de agenda, gestores de información, coordinación de acuerdos públicos)

Es importante resaltar que además del equipo en territorio que trabaja bajo la modalidad de teletrabajo, existe parte del equipo que trabaja desde la sede de la Gobernación, en la ciudad de Medellín, este es llamado internamente "equipo base" y es quien apoya las acciones de los coordinadores en territorio, consolida, analiza y gestiona la información suministrada por ellos.

El personal de la Gerencia de Municipios representa el 0.68% de toda la Gobernación. Vale la pena mencionar que la persona que ocupa el cargo de Directora Operativa realiza a su vez el papel de coordinadora en la zona del área metropolitana.

Si pudiera dar una opinión sobre el costo-beneficio de la aplicación de la Experiencia Innovadora, ¿diría Ud. que es positiva? (No más de 300 palabras)

La experiencia es positiva. Los costos de funcionamiento e inversión son muy bajos en comparación, no sólo con aquellos costos globales del Departamento, sino con el impacto del ejercicio en la articulación interestatal. La inversión es relativamente baja frente a los proyectos que se logran gestionar, hacer seguimiento y ejecutar en territorio. Este hecho se traduce en el gran beneficio de recobrar la confianza de las comunidades, en el quehacer político y de gestión pública.

La Gerencia de municipios decide crear su estructura en territorio a partir de las 16 coordinaciones zonales debido a un diagnóstico y análisis del territorio, que permitió llegar a la conclusión de que no se sería igual de eficiente en términos administrativos y/o de recursos si se contará por ejemplo con:

- a. 125 coordinadores municipales: por sus altos costos de funcionamiento.
- b. 9 coordinadores subregionales: pérdida de capacidad de gestión y entendimiento del territorio frente a aquellas regiones que cuentan hasta con 23 municipios.

La optimización de recursos se fortalece además en la aplicación de la modalidad de teletrabajo que le permite a la Gerencia ser eficiente, puesto que reduce el ausentismo laboral, aumenta la productividad de los empleados, reduce los costos de operación por el ahorro y la optimización de espacios físicos en la oficina, facilita mayor descentralización y delegación de funciones en cualquier región del departamento. La Gerencia de Municipios hace parte de los primeros grupos de trabajo que ingresan por esta modalidad en la Gobernación de Antioquia y que hoy son una experiencia exitosa que ha permitido pensar en ampliar este modelo a otras dependencias.

¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la Experiencia Innovadora y qué hicieron para superarlas? (No más de 300 palabras) Asimismo, precise por favor la siguiente información: - Dificultades presupuestales - Dificultades políticas - Dificultades sociales- Otras (Explicar, por favor)

Institucionales:

-No existía una dependencia que consolidara y articular el relacionamiento de la Gobernación con el territorio, por lo tanto, se creó la Gerencia de Municipios, como proyecto, a través del Plan de Desarrollo.

-No existía la cultura de articulación frente a los procesos internos en la Gobernación, por lo cual se realiza un proceso de articulación desde los Secretarios hacia la gerencia de municipios y sus coordinadores.

-No existía metodologías ni sistemas de seguimientos a todos los proyectos invertidos en la gobernación en tiempo real, se creó una metodología de revisión mensual de los proyectos que se valida uno a uno con el Alcalde a través del coordinador.

Políticas:

-La línea política del Gobernador nace de un movimiento social y no de un partido político como tal, se basa en principios institucionales como la decencia, el respeto y la transparencia. Esto para la mayoría de los alcaldes que estaban acostumbrados a un relacionamiento partidista fue un

reto de construcción de confianza que se realizó a través de los coordinadores de la gerencias de municipios.

f. Complejidad del problema que soluciona. Hace alusión a la complejidad del problema y de la solución que desde la Administración Pública se puede dar. En ese sentido, son más valorados las experiencias innovadoras que tienen que ver con el manejo central de la Administración Pública, aquellas que involucran a una mayor población, aquellas están relacionadas con la administración de problemas en múltiples niveles de gobierno y mancomunidades, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué su Experiencia Innovadora es compleja? Explique (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración los siguientes datos: - Involucra poblaciones disímiles y grandes - Involucra distintos niveles administrativos - Escasez de Recursos - Esfuerzo adicional por concertar con diferentes actores para implementar la experiencia, ¿con quiénes fue necesario coordinar? - Contexto superlativamente hostil para el trabajo de las entidades públicas - Otros (Por favor, explique)

1. Dada la extensión de Antioquia y su diversidad geográfica, el proyecto requiere un análisis del contexto económico, político y social de cada territorio, por ende, de una interacción con poblaciones muy diversas. El anuario estadístico del departamento establece que las etnias están establecidas en números de habitantes de la siguiente manera:

-Indígena: 28.914 hab.
 -Raizal: 552 hab.
 -Negra: 593.174 hab.
 -Rom: 75 hab.
 -Ninguno: 4.978.792 hab.

2. El proyecto involucra ante todo la articulación entre el nivel local y departamental, esto requiere un conocimiento de funciones, responsabilidades, capacidades administrativas y normativas desde cada frente.

Es necesario también articular los entes departamentales y locales con otras entidades que trabajan en el Departamento como lo son las Corporaciones Autónomas Regionales, las Empresas Públicas de Medellín en sus proyectos hidroeléctricos, empresas privadas, ONG's y Asociaciones.

3. En el proceso de creación del proyecto, se debió generar socializaciones con los 26 diputados que hacen parte de la Asamblea Departamental, corporación pública de carácter político administrativo, el cual se elige por voto popular encargado de aprobar el programa de desarrollo del Gobernador en turno. Siendo la Gerencia de Municipios un proyecto del plan de desarrollo, este debía ser expuesto y sustentado a este organismo colegiado para obtener el visto bueno para la implementación del mismo.

4. Colombia es un país que hace aproximadamente 60 años vive de manera permanente bajo un conflicto armado, donde convergen actores guerrilleros y paramilitares, entrelazados con el fenómeno del narcotráfico; la mezcla de estos factores desencadenan una lucha por territorios que generan impactos negativos en la población. En algunas subregiones la intensidad del conflicto es mayor, ejemplo es el Bajo Cauca, subregión atendida por una coordinadora zonal, quien al momento de ejecutar sus funciones, asume riesgos en algunas zonas tales como La Caucana y Barro Blanco.

g. Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora. Implica el nivel de "enraizamiento" de la Experiencia Innovadora que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, a cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y funcionarios(as) gubernamentales, etc. Precise la siguiente información: Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora (No más de 300 palabras):

2 años y 11 meses. Desde el mes de julio de 2012 hasta la fecha.

Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes presupuestales de 1, 5, 10 años) (No más de 300 palabras):

Es un proyecto que surge como iniciativa de la actual administración.

Número de administraciones que la han seguido desarrollando (No más de 300 palabras):

Proyecto respaldado por el Plan de Desarrollo Departamental, lo que le asegura una asignación de recursos durante el período de gobierno 2012-2015.

Origen del Presupuesto ¿Público o Privado) (No más de 300 palabras):

Público.

Reconocimiento Legal de la Experiencia Innovadora que la haga obligatoria en el tiempo (No más de 300 palabras):

Dado que la Gerencia de Municipios es un proyecto nuevo en la actual administración y por lo tanto podría considerarse una prueba piloto, aún no tiene el carácter de obligatoriedad en el tiempo; surge del Plan de Desarrollo Departamental para el periodo vigente. Sin embargo, el éxito del proyecto puede llevar a que se proponga como dependencia de la Gobernación de Antioquia, lo cual se logra a través de una ordenanza ante la Asamblea Departamental.

Otra información que comprenda la Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora postulada (No más de 300 palabras):

Las Gobernaciones son estructuras respaldadas por la Constitución Política de Colombia. En su papel de coordinación y complementariedad de la acción municipal, requieren una relación permanente con los municipios, lo que implica que una iniciativa como la Gerencia de Municipios puede ser de gran utilidad para cualquier mandatario en cualquier departamento.

Esta estrategia permite comprender el contexto de las diferentes zonas que componen el territorio y coayuda en la formulación y ejecución de proyectos para cada región, en pro del desarrollo integral de la entidad territorial y de manera articulada con los niveles gubernamental y departamental. Tal articulación busca generar un mayor impacto en los territorios alrededor de principios de eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de los recursos públicos.

La actual Gerencia de Municipios de la Gobernación de Antioquia tiene la garantía de ser un proyecto respaldado por el Plan de Desarrollo Departamental, lo que le asegura una asignación de recursos durante el período de gobierno. Además, se ha logrado un alto nivel de reconocimiento y confianza entre los alcaldes y alcaldesas, quienes ven en la Gerencia, un mecanismo efectivo y sólido para su gestión. Este hecho consolida la utilidad del proyecto, como herramienta clave para la creación, implementación y seguimiento de los proyectos de desarrollo a niveles municipal y departamental.

La Gerencia es actualmente reconocida en el territorio por los alcaldes, alcaldesas, funcionarios locales, concejales y comunidad, no como un proyecto, sino como una dependencia más de la Gobernación de Antioquia, que cuenta con toda la validación de su trabajo, el reconocimiento y conocimiento de los procedimientos relacionados a su quehacer.

h. Perspectiva de Género. Implica determinar como la Experiencia Innovadora sometida a concurso impacta de forma diferenciada en hombres y mujeres, y cómo las Administraciones Públicas han adaptado sus procesos internos en la planificación, implementación, evaluación y monitoreo para atender esta realidad. Por favor, precise la siguiente información: Precise la siguiente información: Al momento de diseñar y planificar la Experiencia Innovadora se tomó en cuenta la realidad de mujeres y hombres y se consideró que ésta podría impactarlos de forma diferenciada? (No más de 300 palabras)

La Gobernación de Antioquia tiene como compromiso trabajar para generar condiciones de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres para el desarrollo equitativo de la región.

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

Aunque actualmente existen brechas y desigualdades de género, las mujeres han ido ganando un espacio significativo en el sector público y esto se evidencia en proyectos como la Gerencia de Municipios donde la conformación del equipo total de trabajo es de 27 personas, 14 son mujeres, lo que corresponde al 52%. En cuanto al grupo específico de 16 coordinadores zonales, quienes trabajan en territorio, 10 son mujeres, es decir el 62%.

Es por lo anterior, que para la Gerencia de Municipios el papel tanto de los hombres como de las mujeres es fundamental, pues ambos desempeñan labores con un alto grado de compromiso y responsabilidad, tienen el gran reto de representar al Gobernador y a Antioquia la más educada en los 125 municipios.

Vale la pena mencionar que en la Gobernación existe la Secretaría de Equidad de Género, la cual promueve políticas públicas de reconocimiento a las mujeres, la Gerencia ha participado en iniciativas de esta Secretaría que busca el reconocimiento de las mujeres en el sector público, por ejemplo, la postulación de la coordinadora de la zona de Bajo Cauca al premio "Antioqueña de Oro".

Este galardón es entregado cada año en conmemoración al día internacional de los derechos humanos de las mujeres y está dirigido a las líderes y servidoras públicas que se destacan por dinamizar sus municipios con iniciativas que fomentan la educación y la cultura de legalidad.

Benilda Guizao es maestra de profesión y madre. Desde la Gerencia establece relacionamiento con los alcaldes e instituciones a nombre de la Gobernación, en una de las regiones con mayores retos sociales y económicos del Departamento. Es una mujer que representa al resto de mujeres del equipo y de la Gobernación, es ejemplo de liderazgo, rectitud, tenacidad, transparencia, educación y pasión en nuestro compromiso de transformación del territorio.

¿Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres?, ¿Existió algún mecanismo de selección específico como cuotas?. De ser el caso, por favor, indique cifras (No más de 300 palabras):

En la gerencia de municipios existen dos cargos directivos: el cargo de gerente está ocupado por un hombre y la dirección operativa, cargo ocupado por una mujer. No se tienen cuotas establecidas para la gerencia de municipios.

¿La Experiencia Innovadora cuenta con una Estrategia explícita/institucionalizada de acción afirmativa o discriminación positiva con los beneficiarios atendiendo las diferencias de género? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres de familia, entre otros. Explique cuáles, por favor (No más de 300 palabras):

Basados en el principio de igualdad de oportunidades para hombres y mujeres liderado por la Gobernación de Antioquia, la Gerencia de Municipios no establece acciones positivas para la atención de los beneficiarios haciendo distinción de género.

Vale la pena resaltar que, desde la Gerencia de Municipios, se tiene diferenciada la cantidad de alcaldesas con las cuales trabajamos y se procura articular con mayor fuerza las acciones de la Secretaría de Equidad de Género con las 11 mandatarias locales existentes.

¿La Experiencia Innovadora ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

Basados en el principio de igualdad de oportunidades para hombres y mujeres liderado por la Gobernación de Antioquia, la Gerencia de Municipios no establece acciones positivas para la atención de los beneficiarios haciendo distinción de género.

¿A considerado la Experiencia Innovadora algún método de monitoreo y evaluación distinta para determinar cómo impacta diferencialmente a hombres y mujeres? Si es así, se cuenta con alguna estrategia adoptada para superar las dificultades? (No más de 300 palabras)

El seguimiento que desde la Gerencia de Municipios se hace a los proyectos que se ejecutan en Antioquia permite tener una evaluación mensual de los avances o inconvenientes en cada sector. Así pues, el análisis que se hace a los compromisos pactados por la Secretaría de Equidad de Género permite determinar específicamente el impacto que se ha tenido con la población femenina.

Por otra parte, el trabajo directo de la Gerencia con los 114 alcaldes y las 11 alcaldesas se hace de una manera equitativa.

No se considera al momento necesario un monitoreo adicional frente a este tema.

DECLARACIÓN DE LOS(AS) PARTICIPANTES

Nombre del Representante Legal:	Sergio Fajardo Valderrama
Cargo:	Gobernador de Antioquia
Teléfono:	(574) 383 92 40
E-mail:	privada@antioquia.gov.co
Nombre de la persona de contacto:	Edward Jaramillo González
Cargo:	Gerente de Municipios
Teléfono:	(574) 383 91 23
E-mail:	edward.jaramillo@antioquia.gov.co

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2015

Yes