



ANEXO I

Formato de Postulación<sup>1</sup>

“Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva”

I. Información General

Estado miembro Postulante	ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA
Institución pública Postulante	SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO -SENASBA
Nombre de la Experiencia Innovadora:	DESARROLLO COMUNITARIO, PILAR FUNDAMENTAL PARA LA SOSTENIBILIDAD
Categoría a la que postula:	c. INNOVACIÓN EN LA CALIDAD DE POLITICAS PÚBLICAS

A continuación, favor de contestar las siguientes preguntas:

- ¿Por qué su institución entiende que la experiencia presentada es innovadora?

ES UNA EXPERIENCIA INNOVADORA EN EL SENTIDO DE QUE LA POLITICA PUBLICA DEFINIDA PARA LA DOTACION DE AGUA POTABLE Y SERVICIOS DE SANEAMIENTO BASICO A LA POBLACION BOLIVIANA, ESTABLECE COMO UN FACTOR CENTRAL Y ESTRATÉGICO PARA EL EXITO DE LA MISMA, LA IMPLEMENTACIÓN DEL DESARROLLO COMUNITARIO (DESCOM), ENTENDIDO COMO EL DESARROLLO DE CAPACIDADES EN LA POBLACIÓN BENEFICIARIA PARA QUE ESTA EJERZA SUS DERECHOS EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO., PUESTO QUE ESTAS CAPACIDADES DESARROLLADAS DE MANERA SISTEMÁTICA E INSTITUCIONALIZADA, PERMITEN QUE LA POBLACIÓN ASUMA LA POLÍTICA PÚBLICA COMO SUYA, MAS ALLA DEL TIEMPO DE DURACIÓN QUE TIENE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROYECTOS (PRINCIPALMENTE LOS DE INFRAESTRUCTURA), Y LA ACOMPAÑE DE MANERA PERMANENTE.

- ¿Qué experiencias innovadoras similares a la presentada, conoce su institución?

HAY EXPERIENCIAS CON ALGUNA SIMILITUD, SIN EMBARGO ESTAS ESTABAN ORIENTADAS SOBRE TODO A PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN MIENTRAS DURA LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS Y NO ASI DURANTE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y POR OTRA PARTE ERAN

(1) La solicitud de postulación debe ser clara y concisa no pudiendo extenderse más de 20 páginas incluyendo el Resumen Ejecutivo.

Adjunto a la solicitud de postulación, se pueden incluir anexos que la entidad considere pertinente en relación con la(s) experiencia(s) innovadora(s) presentada(s) sean estos documentos, informes u otros documentos o instrumentos que sustenten lo expuesto.

De ser necesario es posible considerar un glosario de términos que faciliten la comprensión de la exposición de la experiencia innovadora.

Toda la información contenida en la solicitud de postulación se considera verdadera. Si se verificara en cualquier etapa del proceso que no se cumple esta exigencia la postulación será descalificada automáticamente. La decisión es de carácter inapelable.

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO





ACCIONES EN BUENA MEDIDA DISPERSAS QUE NO ESTABAN EN EL MARCO DE UNA POLITICA NACIONAL.

- ¿Cuál es la diferencia de la experiencia innovadora presentada por su institución respecto a las otras similares?

LA DIFERENCIA DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA QUE PRESENTAMOS TIENE DOS ASPECTOS: EL PRIMERO ES QUE EL DESARROLLO COMUNITARIO (DESCOM) TIENE CARÁCTER INTEGRAL, EN EL MARCO DE LOS PROYECTOS DESARROLLADOS POR NUESTRA ENTIDAD MATRIZ, YA QUE SE HA ESTABLECIDO COMO POLÍTICA INSTITUCIONAL QUE PARA LA APROBACIÓN DE LOS MISMOS, ES REQUISITO INDISPENSABLE CONSIDERAR EL DESCOM PARA EL PROYECTO Y POR TANTO ASIGNAR LOS CON RECURSOS ESPECIFICOS.

EL SEGUNDO ASPECTO ES QUE PARA QUE EL DESARROLLO COMUNITARIO SEA EJECUTADO DE MANERA TÉCNICA, OPTIMA Y PERMANENTE, EL MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA (MMAyA) HA CREADO UNA INSTITUCIÓN ESPECIALIZADA EN EL TEMA Y ENCARGADA DEL DESCOM A NIVEL NACIONAL; ESTA ENTIDAD ES EL SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO BÁSICO (SENASBA) ORGANISMO DESCENTRALIZADO DEL MMAyA.

## II. Breve presentación/Sumilla de la Experiencia Innovadora:

En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora (Favor precisar los logros obtenidos). No mayor de 8 líneas.

EL AÑO 2008 SE APROBÓ LA ESTRATEGIA SOCIAL DE SANEAMIENTO BÁSICO, SE ELABORÓ EL PLAN NACIONAL DE SANEAMIENTO BÁSICO Y SE CREO EL SENASBA, EL 2009 FUE UNA ETAPA DE CONSTRUCCIÓN DE ESTRATEGIAS, METODOLOGÍAS E INSTRUMENTOS –TECNICOS, LEGALES Y ADMINISTRATIVOS- PARA ENCARAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLITICA DE SOSTENIBILIDAD SOBRE TODO EN LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN SECTORIAL. EI 2010 SE INICIARON LOS PROCESOS EN LAS FASE DE PREINVERSIÓN, INVERSIÓN Y POSTINVERSIÓN CON RESULTADOS SECUENCIALES PERO TAMBIEN DIFERENCIADOS, EN LAS AREAS PERIURBANAS. ENTRE LOS PRINCIPALES LOGROS ESTÁ QUE LA POBLACION PARTICIPA EN EL ACOMPAÑAMIENTO A LA CONSTRUCCION DE LAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA, SE COMPROMETEN A CONECTARSE A LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y/O SANEAMIENTO BASICO Y MEJORAN SUS HÁBITOS EN RELACION AL USO DE LOS SERVICIOS Y CUIDADO DEL AGUA Y MEDIO AMBIENTE.

DESDE EL AÑO 2009 A LA FECHA SE HA INVOLUCRADO EN LOS PROCESOS DESCOM, A NIVEL NACIONAL:

- AL MENOS 133.200 PERSONAS EN LOS DEPARTAMENTOS DE SANTA CRUZ, COCHABAMBA, POTOSI, LA PAZ, URURO, BENI Y CHUQUISACA, EN 94 BARRIOS.
- 24.433 FAMILIAS COMPROMETIDAS A CONECTARSE A LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO Y VAN A PAGAR LA TARIFA CONSENSUADA, DE LAS CUALES 1.659 HAN CONSTRUIDO SU CONEXIÓN INTRADOMICILIARIA.
- 1.311 MAESTROS Y MAESTRAS DE 94 UNIDADES EDUCATIVAS HAN SIDO CAPACITADOS EN TEMAS DE EDUCACIÓN SANITARIA Y AMBIENTAL, ASI COMO 40 PERSONAS DE 7 JUNTAS ESCOLARES.
- 6.669 ESTUDIANTES CAPACITADOS EN PRÁCTICAS SALUDABLES Y CUIDADO DEL AGUA Y MEDIO AMBIENTE.
- 550 ESTUDIANTES FORMADOS COMO REPLICADORES EN TEMAS DE EDUCACIÓN SANITARIA Y AMBIENTAL FORMAN PARTE DE 41 BRIGADAS JUVENILES, QUE SON GRUPOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA CON CAPACIDADES PARA REPLICAR PROCESOS DE EDUCACION SANITARIA Y AMBIENTAL.



SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO



EL PROBLEMA DE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO BÁSICO SE VA SOLUCIONANDO PROGRESIVAMENTE A PARTIR DE LOS PROCESOS DE DESCOM EN LA MEDIDA QUE SE VAN EJECUTANDO LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN, PRIMERO EN LA FASE DE EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS Y LUEGO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

### III. Información Institucional

Nombre de la Entidad Postulante: SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO - SENASBA

Dirección: CALLE CECILIO GUZMAN DE ROJAS N° 513 ENTRE ROMECIN CAMPOS (SOPOCACHI)

Teléfono: 2110662 – 2115733 Fax: 2152404

Página web: www.senasba.gob.bo Correo electrónico: senasba@senasba.gob.bo

#### Nivel administrativo de la entidad

Nivel Nacional	( X )
Nivel Estadual - regional	( )
Nivel Local	( )

#### Naturaleza administrativa

Poder del Estado	( )	Agencia especializada	( )
Ministerio, Secretaría	( )	Empresa Pública	( )
Órgano Autónomo	( )	Otros- explique	( X )

ENTIDAD DESCENTRALIZADA DEL MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA

### IV. Información de la Experiencia Innovadora

Por favor exponga el caso utilizando un lenguaje claro y una redacción breve y concisa. Para tal efecto le pedimos organizar la información procurando responder las interrogantes contenidos en los siguientes ítems:

#### 1. Descripción de la problemática previa

En esta sección se pide exponer cual era el problema público que su entidad enfrentó. De ser el caso describa las causas del problema y cómo afectaba a los ciudadanos. Por favor facilite información que corrobore y dé más elementos sobre el problema (por ejemplo encuestas, mediciones, opiniones especializadas, etc).

EL PROBLEMA DE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS ESTÁ MÁS ALLÁ DE LAS INVERSIONES EN PROYECTOS, EN GENERAL DEBIDO A QUE LOS OPERADORES TENIAN DEFICIENCIAS TÉCNICAS,





ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN SOCIAL, ASPECTOS QUE NO SOLO AFECTAN A LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA EN LOS TIEMPOS Y/O COSTOS DEFINIDOS (COMO ES EL CASO DE LOS PROYECTOS DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES QUE AL TENER OPOSICIÓN DE LA POBLACIÓN POR DEFICIENTE O NULA SOCIALIZACIÓN EN LA ETAPA DE PREINVERSIÓN, QUE EN ALGUNOS CASOS HA LLEGADO A PARAR DEFINITIVAMENTE LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS COMO ES EL CASO DE MACOTI EN COCHABAMBA).

POR OTRA PARTE, LA POBLACIÓN BENEFICIARIA NO ASUMIA ADECUADAMENTE SUS RESPONSABILIDADES Y DERECHOS COMO USUARIOS DE LOS SISTEMAS TANTO PARA EL PAGO DE TARIFAS O CUOTAS, COMO EN EL MANEJO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS Y EL USO RACIONAL DEL AGUA. ENTONCES, POR MÁS INVERSIONES QUE EL ESTADO REALIZÓ EN ESTE SECTOR, ESTAS NO SE CONVERTÍAN EN SERVICIOS EFECTIVOS Y DE CALIDAD. ESTO DEBIDO A QUE, EN GENERAL, NO SE REALIZABA PREVIAMENTE

(PROBLEMA IDENTIFICADO EN EL PLAN NACIONAL DE SANEAMIENTO BÁSICO 2008-2011 Y EL PLAN SECTORIAL DE DESARROLLO DE SANEAMIENTO BÁSICO 2011-2015 ADEMÁS DE OTROS DOCUMENTOS SECTORIALES).

## 2. Descripción de la experiencia innovadora

Describa cual fue la solución planteada para resolver el problema descrito en la sección anterior. Por favor tome en cuenta las siguientes interrogantes para orientar su descripción:

- ¿Cómo fue el proceso de planificación de la experiencia innovadora?
- ¿Cuáles fueron los objetivos que se plantearon?
- ¿Qué plazos se consideraron para lograr estos objetivos?
- ¿Cuál fue su población objetivo?
- ¿Cómo se financió y cuánto de presupuesto utilizó para ejecutarla?
- ¿Cómo fue el proceso de implementación de la experiencia innovadora?
- ¿Necesitó de otros actores para implementar la experiencia cuáles?
- ¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la experiencia innovadora y qué hicieron para superarlas?
- ¿Cómo se evaluaron los resultados?

LAS POLÍTICAS PÚBLICAS, A PARTIR DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO, SE CONSTRUYERON BAJO LOS PRINCIPIOS DE ERRADICACIÓN DE LA POBREZA, EQUIDAD Y PARTICIPACIÓN SOCIAL. EN ESTE MARCO, EL SECTOR DE SANEAMIENTO BÁSICO PLANTEÓ, ENTRE OTRAS, LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE LOS PROYECTOS??? CON EL OBJETIVO DE IMPLEMENTAR PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO A LA POBLACIÓN, FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y ASISTENCIA TÉCNICA A LOS OPERADORES DE.....Y GOBIERNOS AUTÓNOMOS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES, ORIENTADOS A LA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO.

UNO DE LOS HITOS MÁS IMPORTANTES FUE CREAR UNA ENTIDAD DE ALCANCE NACIONAL QUE SE HAGA CARGO DE IMPLEMENTAR ESTA POLÍTICA. DE ESTA MANERA EL 15 DE OCTUBRE DEL 2008 SE CREO EL SENASBA, DADA LA MAGNITUD DE LAS TAREAS A ENCARAR DURANTE EL PRIMER AÑO, COMO SER LA CONSTRUCCIÓN DE ESTRATEGIAS, MODELOS DE INTERVENCIÓN E INSTRUMENTOS EN BASE A LAS EXPERIENCIAS PASADAS Y LA NORMATIVA.

SIN EMBARGO EL FINANCIAMIENTO PARA ENCARAR LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO DEBIA PROVENIR DE LAS MISMAS INVERSIONES DADO QUE LOS PROYECTOS CONTEMPLABAN EL COMPONENTE DE INFRAESTRUTURA Y EL DE DESCOM, PERO ES EN LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS





PARA CADA COMPONENTE DONDE SE HALLAN LAS PRIMERAS DIFICULTADES YA QUE NO SE RECONOCÍA LA IMPORTANCIA DEL SEGUNDO COMPONENTE, HACIENDO QUE ESTAS SEAN INSUFICIENTES PONIENDO EN RIESGO EL LOGRO DE LOS RESULTADOS ESPERADOS.

PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES DE DESCOM SE VIÓ LA NECESIDAD DE COORDINAR CON LOS ACTORES LOCALES COMO GOBIERNOS AUTONOMOS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES, DIRECCIONES DE EDUCACIÓN, UNIDADES EDUCATIVAS, ORGANIZACIONES DE VECINOS Y LOS OPERADORES Y SUS ORGANIZACIONES, A QUIENES HABIA QUE EXPLICARLES LA POLITICA Y SUS BENEFICIOS LO QUE TOMO UN TIEMPO HASTA LOGRAR LA PARTICIPACIÓN RAZONABLE QUE GARANTICE EL INVOLUCRAMIENTO EFECTIVO DE LA COMUNIDAD , PRIMERO EN EL ACOMPAÑAMIENTO A LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS Y DESPUES EN LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS COMO TALES.

ASIMISMO, COMO INSTITUCIÓN, SE FUE CONSTRUYENDO Y/O AJUSTANDO PROPUESTAS COMO RESULTADO DE LAS EXPERIENCIAS, CON LO QUE SE LOGRARON IMPORTANTES APORTES A LA ESTRATEGIA SOCIAL DEL SECTOR.

LOS RESULTADOS A LOS QUE SE LLEGARON SE FUERON EVALUANDO TODA VEZ QUE SE CUMPLIAN LOS HITOS DE CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO, SIENDO LOS LOGROS MÁS IMPORTANTES LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN EL ACOMPAÑAMIENTO A LA CONSTRUCCION DE LA INFRAESTRUCTUR, EL COMPROMISO A CONECTARSE AL SISTEMA Y PAGO DE TARIFA, LA MEJORA DE HÁBITOS DE HIGIENE, USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS, CUIDADO DEL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE.

En cuanto a los logros obtenidos le pedimos, por favor, sea bastante explícito especificando los indicadores de resultado y de impacto que sean aplicables. Para tal efecto puede tomar en cuenta las siguientes interrogantes para orientar su respuesta:

- ¿Cuántas personas se beneficiaron?
- ¿Cuánto de presupuesto se ahorró?
- ¿Cómo se mejoró el servicio prestado? (Tiempo, costo para el ciudadano?)
- ¿En qué medida se solucionó el problema público inicial?

En lo posible haga referencia al estado inicial y compárelo con el logro obtenido.

CON LA IMPLEMENTACION DE LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO LLEVADOS ADELANTE SE GARANTIZA QUE LA POBLACIÓN – YA NO COMO OBJETO AL QUE HAY QUE DOTARLE DE SERVICIOS SINO COMO SUJETO QUE TOMA DECISIONES, ACOMPAÑA, CONTROLA, MANEJA, CUIDA LOS SERVICIOS PARA EJERCER SU DERECHO HUMANO A ESTOS SERVICIOS, ACTUA EN CONSECUENCIA PARTICIPANDO EN LA TOMA DE DECISIONES SOBRE LOS PROYECTOS, ACOMPAÑANDO LA EJECUCIÓN DE LOS MISMOS Y SIENDO ACTOR EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PASA DESDE CONECTARSE A LOS SISTEMAS, PAGAR LA TARIFA U OTRO TIPO DE CONTRIBUCIONES DEFINIDAS PARTICIPATIVAMENTE, SIENDO PARTE DE LAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS RELACIONADAS CON LA TEMÁTICA, BUEN USO DE LOS SERVICIOS Y CUIDADO DEL AGUA Y MEDIO AMBIENTE.

A LA FECHA SE HA INVOLUCRADO EN LOS PROCESOS DESCOM, A NIVEL NACIONAL:

- AL MENOS 133.200 PERSONAS EN LOS DEPARTAMENTOS DE SANTA CRUZ, COCHABAMBA, POTOSI, LA PAZ, URURO, BENI Y CHUQUISACA. EN 94 BARRIOS.
- 24.433 FAMILIAS SE HAN COMPROMETIDO QUE SE VAN A CONECTAR A LOS SISTEMAS Y VAN A PAGAR LA TARIFA CONSENSUADA, DE LAS CUALES 1.659 HAN CONSTRUIDO SU CONEXIÓN INTRADOMICILIARIA.





- 1.311 MAESTROS Y MAESTRAS DE 94 UNIDADES EDUCATIVAS HAN SIDO CAPACITADOS EN TEMAS DE EDUCACIÓN SANITARIA Y AMBIENTAL, ASI COMO 40 PERSONAS DE 7 JUNTAS ESCOLARES.
- 6.669 ESTUDIANTES CAPACITADOS EN PRÁCTICAS SALUDABLES Y CUIDADO DEL AGUA Y MEDIO AMBIENTE.
- 550 ESTUDIANTES FORMADOS COMO REPLICADORES EN TEMAS DE EDUCACIÓN SANITARIA Y AMBIENTAL FORMAN PARTE DE 41 BRIGADAS JUVENILES.

EL PROBLEMA DE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO BÁSICO SE VA SOLUCIONANDO PROGRESIVAMENTE A PARTIR DE LOS PROCESOS DE DESCOM EN LA MEDIDA QUE SE VAN EJECUTANDO LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN, PRIMERO EN LA FASE DE EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS Y LUEGO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

### 3. Vinculación de la Experiencia Innovadora con los criterios de evaluación

A continuación le pedimos proporcione información específica que será valorada por el Jurado. Le pedimos por favor brevedad y en lo posible proporcionar datos específicos:

#### 1. Originalidad

Tome en consideración las siguientes interrogantes:

- ¿Por qué cree que su experiencia es innovadora en la gestión pública?
- ¿Describa los elementos que hacen que su experiencia en gestión pública sea innovadora?
- ¿Existieron algunos antecedentes de la experiencia innovadora?

HAY EXPERIENCIAS CON ALGUNA SIMILITUD, SIN EMBARGO ESTAS ESTABAN ORIENTADAS SOBRE TODO A PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN MIENTRAS DURA LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS Y NO ASI DURANTE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y POR OTRA PARTE ERAN ACCIONES EN BUENA MEDIDA DISPERSAS QUE NO ESTABAN EN EL MARCO DE UNA POLITICA NACIONAL.

LA EXPERIENCIA ES UNA EXPERIENCIA INNOVADORA PUESTO QUE HA PERMITIDO RESOLVER EN GRAN MEDIDA EL TEMA DE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS PROYECTOS EN AREAS PERIURBANAS Y RURALES, HA INSTITUCIONALIZADO EL DESARROLLO COMUNITARIO Y SE HA ESTABLECIDO EL FINANCIAMIENTO PARA EL DESCOM, HACIENDO QUE LA POLÍTICA PÚBLICA DEL SECTOR SEA MAS EFECTIVA Y EFICIENTE

#### 2. Impacto ciudadano

Tome en consideración las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo se beneficiaron los ciudadanos con la innovación?
- ¿Cuántas personas se beneficiaron con la innovación?
- ¿Cuenta con indicadores cualitativos y cuantitativos que así lo demuestren?. Especifique por favor.

ESTE BENEFICIO SE REFLEJA EN LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA POBLACIÓN EN LA GESTIÓN DE LOS PROYECTOS Y DESPUES DE LOS SERVICIOS A TRAVÉS DEL PAGO DE TARIFA Y EJERCICIO DEL CONTROL SOCIAL, QUE ES FUNDAMENTAL PARA QUE LOS SERVICIOS SEAN DE CALIDAD Y SOSTENIBLES; EN LA MEJORA DE PRÁCTICAS DE USO DE LOS SERVICIOS Y DE HIGIENE PARA PREVENIR ENFERMEDADES DE ORIGEN HÍDRICO Y PARA EL CUIDADO DEL AGUA Y DEL MEDIO AMBIENTE.





ESTOS LOGROS VAN A PERMITIR LA PRESTACIÓN QUE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO AL MENOS EN LOS HORIZONTES TEMPORALES PARA LOS CUALES HAN SIDO DISEÑADOS LOS PROYECTOS Y ESTOS SEAN DE CALIDAD, Y ENTONCES AVANZAR EN LA META DE MEJORAR EFECTIVAMENTE LAS COBERTURAS DE CARA A LAS METAS NACIONALES ESTABLECIDAS EN LA AGENDA PATRIÓTICA 2025 QUE ESTABLECE QUE SE DEBE LOGRAR UNA COBERTURA DE 100% EN AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN TODO BOLIVIA.

COMO PARTE DEL DESARROLLO DE METODOLOGÍAS E INSTRUMENTOS SE CUENTA CON INDICADORES CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS LOS QUE SON PARTE DE LA PROPUESTA TIPO PARA DESARROLLO COMUNITARIO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL. (VER ADJUNTO)

### 3. Replicabilidad

Tome en consideración las siguientes interrogantes:

- ¿Su experiencia innovadora es susceptible de ser replicada por otras entidades?
- ¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes que la experiencia innovadora sea replicada en otras entidades?

ESTA EXPERIENCIA EN DESARROLLO COMUNITARIO TIENE GRAN POTENCIALIDAD PARA SER REPLICADA NO SOLO EN EL SECTOR DE SANEAMIENTO BÁSICO SINO EN OTROS, DADA LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, EN BASE A UNA APUESTA SERIA Y COMPROMISO DE LOS NIVELES CENTRALES DE GOBIERNO, ENCARGADOS DE ELABORAR LAS POLITICAS PÚBLICAS, A PARTIR DE CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO EN EL MARCO DE LA POLITICA DE SOSTENIBILIDAD Y UNA INSTANCIA ESTATAL DE DIMENSIÓN NACIONAL QUE DE LOS LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS Y SUPERVISE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS, ASI COMO EL PROGRESIVO INVOLUCRAMIENTO DE GOBIERNOS SUBNACIONALES EN FUNCIÓN AL DESARROLLO DE SUS CAPACIDADES Y DECISION POLÍTICA EN EL MARCO DE LA LEY MARCO DE AUTONOMÍAS.

### 4. Eficacia

Tome en consideración las siguientes interrogantes:

- ¿Su experiencia innovadora ha permitido alcanzar resultados que vayan acorde con los objetivos propuestos en los planes, programas de su institución?
- Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la experiencia innovadora. ¿Diría usted que los resultados alcanzados han sido de mayor, regular o menor impacto?

EL SENASBA FUE CREADO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DEL SECTOR DE SANEAMIENTO BÁSICO ENTONCES ESTA EXPERIENCIA, EN EL MARCO DE LOS PROYECTOS DE INVERSION, ES PARTE DE LA PLANIFICACION ESTRATEGICA Y OPERATIVA DE NUESTRA INSTITUCIÓN, ASI COMO DEL MINISTERIO CABEZA DE SECTOR Y, ENTONCES, DE LA PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO.

EN CUANTO A LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE ACUERDO CON LOS INDICADORES ESTABLECIDOS PARA CADA FASE DE LOS PROYECTOS Y LOS HITOS PARA LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL ESTOS SE ESTAN LOGRANDO DE ACUERDO AL SEGUIMIENTO Y MONITOREO, PERO ESTOS APUNTAN A LOGRAR IMPACTOS LOS QUE PODRÁN VISIBILIZARSE UNA VEZ CONCLUYAN LOS PROCESOS Y LOS SERVICIOS ESTEN SIENDO PRESTADOS.

### 5. Eficiencia

Tome en consideración las siguientes interrogantes:

[SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO](#)





- ¿La experiencia innovadora permitió optimizar recursos sean financieros, humanos, logísticos, etc)
- Si pudiera dar una opinión sobre el costo beneficio de la aplicación de la experiencia innovadora. ¿Diría usted que es positiva, negativa, o igual?

LOS LOGROS DE LA EXPERIENCIA QUE PRESENTAMOS HAN LOGRADO QUE LAS INVERSIONES DEL SECTOR SEAN EFICIENTES POR CUANTO EL DESCOM APUNTA A SOLUCIONAR LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO. COMO SE MENCIONO ANTES, ESTOS SISTEMAS EN MUCHOS CASOS NO TUVIERON CONTINUIDAD EN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DEBIDO A QUE LAS COMUNIDADES DONDE SE REALIZABAN LAS INVERSIONES NO ERAN PARTE DE LA PLANIFICACIÓN DE LOS MISMOS Y POR TANTO, NO INTERNALIZABAN LOS BENEFICIOS DE ESTOS EMPRENDIMIENTOS, LO QUE HA OCASIONADO QUE LAS INVERSIONES PUBLICAS NO ALCANCEN LOS OBJETIVOS INICIALES DE COBERTURA. EL DESCOM PERMITE QUE LAS INVERSIONES CUMPLAN LA PLANIFICACIÓN DE LOS PROYECTOS DE MANERA EFICIENTE Y SOSTENIBLE.

#### 6. Complejidad del problema que soluciona

Tome en consideración las siguientes interrogantes:

- Justifique la complejidad del problema público inicial. Por ejemplo tenía grandes dimensiones, mucha población involucrada, ausencia de recursos, etc
- ¿Respecto a la experiencia innovadora ésta involucra a diversas entidades de distintos niveles administrativos?
- ¿La experiencia innovadora involucra a organizaciones sociales y/o empresariales?

EL PROBLEMA DE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS ESTÁ MÁS ALLÁ DE LAS INVERSIONES EN PROYECTOS, EN GENERAL DEBIDO A QUE LOS OPERADORES TENIAN DEFICIENCIAS TÉCNICAS. ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN SOCIAL A SU VEZ QUE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA NO ASUME ADECUADAMENTE SUS RESPONSABILIDADES Y DERECHOS COMO USUARIOS DE LOS SISTEMAS TANTO PARA EL PAGO DE TARIFAS O CUOTAS, MANEJO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS, Y USO RACIONAL DEL AGUA, ENTONCES POR MÁS INVERSIONES QUE EL ESTADO HAGA ESTOS NO SE CONVERTÍAN EN SERVICIOS EFECTIVOS Y DE CALIDAD.

LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO INVOLUCRA LA PARTICIPACIÓN DE MUCHOS ACTORES, LOS QUE NO SIEMPRE TIENEN UN OBJETIVO SIMILAR, POR EJEMPLO, REGANTES Y POBLADORES EN UNA COMUNIDAD; GOBIERNOS LOCALES PRODUCTIVOS Y EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIO (EPSAs). CADA UNO DE ESTOS ACTORES TIENE SU PROPIA VISIÓN RESPECTO AL USO DEL AGUA, SIN EMBARGO, EN LA MAYORIA DE LOS CASOS , EL ACCESO A ESTE RECURSO ES MUY RESTRINGIDO. POR TANTO, LOGRAR QUE EL SISTEMA FUNCIONE REQUIERE LA SOLUCIÓN DE COMPLEJAS INTERACCIONES ENTRE TODOS LOS ACTORES INVOLUCRADOS. EL DESCOM PERMITIÓ COMPATIBILIZAR OBJETIVOS ENTRE LOS DISTINTOS ACTORES.

#### 7. Sustentabilidad de la experiencia

Tome en consideración las siguientes interrogantes:

- ¿Qué tiempo lleva implementándose la experiencia innovadora?
- ¿ Ha habido cambios de gobierno o de administración que han afectado la implementación de la medida?
- ¿ Existe presupuesto para mantener la implementación de la experiencia innovadora en un mediano y largo plazo (5 y 10 años)?
- ¿Existe algún tipo de regulación de la experiencia que la haya formalizado y hecha obligatoria en el tiempo?





DESDE EL 2008 UNA VEZ QUE SE APRUEBA LA ESTRATEGIA SOCIAL DEL SECTOR Y SE INCORPORA A LA PLANIFICACION SECTORIAL EL COMPONENTE DE SOSTENIBILIDAD, ASI COMO LA CREACIÓN DEL SENASBA.

LA IMPLEMENTACION EFECTIVA ES DEL AÑO 2010 QUE ES CUANDO SE INICIAN LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO, EN LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN, SIN EMBARGO ES NECESARIO TOMAR EN CUENTA QUE ESTOS PROCESOS DURAN ENTRE 6 MESES Y DOS AÑOS.

SI BIEN SIEMPRE EXISTEN RIESGOS PARA LAS INVERSIONES DE LARGO PLAZO, POR EJEMPLO UN EVENTUAL CAMBIO DE GOBIERNO O DE ADMINISTRACIÓN, LOS RIESGOS SE MINIMIZAN PRECISAMENTE A TRAVÉS DEL DESARROLLO COMUNITARIO QUE SE VAYA LOGRANDO, YA QUE ANTE EVENTUALES CAMBIOS EN EL ESQUEMA POLÍTICO DEL PAÍS, QUEDARAN COMUNIDADES EMPODERADAS QUE EXIJAN SUS DERECHOS PERO TAMBIEN CUMPLAN SUS DEBERES EN TORNO A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO.

LA NORMATIVA VIGENTE EN EL SECTOR ESTABLECE LA ASIGNACION DE RECURSOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE DESCOM ATRAVÉS DEL MECANISMOS DE DE INVERSIÓN PARA COBERTURAS EN EL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO –MICA-; NORMATIVA PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA MISMA PARA ESTABLECER MÁS CLARAMENTE LA IMPORTANCIA DEL COMPONENTE DE SOSTENIBILIDAD QUE GARANTICE QUE ESTOS PROCESOS SE PUEDAN LLEVAR ADELANTE CON LAS CONDICIONES MINIMAS RAZONABLES PARA ALCANZAR LOS RESULTADOS ESPERADOS. LO QUE PERMITIRÁ CONTAR CON RECURSOS EN EL CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO YA QUE DESPUES DE LOGRAR LA COBERTURA TOTAL SE DEBE ENCARAR LA RENOVACION DE SISTEMAS ACORDE A SU VIDA ÚTIL Y LA AMPLIACIÓN POR EL CRECIMIENTO POBLACIONAL.

#### V. Declaración de los participantes

La institución Postulante, a través de quien suscribe, declara que:

1. Conoce las Bases de la actividad "Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva" y acepta todos sus alcances.
2. Toda la información expuesta en el formato de postulación es veraz y verificable y de entera responsabilidad del postulante.
3. Esta dispuesta a proporcionar al Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA toda la información complementaria que le sea solicitada durante el proceso de evaluación.
4. No tiene, o no ha tenido en los últimos cinco años, ningún tipo de vinculación (exceptúese la nacionalidad) con alguno de los Jurados o miembro del Departamento para la Gestión Pública Efectiva.
5. El departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA está autorizado a realizar la difusión de la experiencia innovadora en postulación, así como de los resultados del proceso de reconocimiento.

Lugar y fecha: LA PAZ, 18 DE JULIO DE 2013

Firmado por:

(1) Institución Postulante

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO





Estado Plurinacional de Bolivia



---

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO - SENASBA

Firma del Representante Legal  
Nombre: EMMA OLIVIA QUIROGA CHOQUE  
Cargo: DIRECTORA GENERAL EJECUTIVA

Firma de persona de contacto  
Nombre: LORENA FERREYRA VILLALPANDO  
Cargo: JEFE DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL  
Teléfono: 2110662 – 2115733 (INT. 116) - 72270429  
Dirección Electrónica: lorena.ferreyra@senasba.gob.bo

---

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central: Calles Romecín Campos y  
Cecilio Guzmán de Rojas N° 513  
Zona de Zona Sopocachi- La Paz Tel: (2) 2110662  
2115733. Fax (2) 2152404

[www.senasba.gob.bo](http://www.senasba.gob.bo)  
[senasba@senasba.gob.bo](mailto:senasba@senasba.gob.bo)

Of. Regional: C/Sara, esq. Junín  
N° 84 - Primer Anillo  
Teléfono.: (3) 120121  
Santa Cruz de la Sierra





## ANEXO II

### RESUMEN EJECUTIVO

EL PROBLEMA DE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO ESTÁ MÁS ALLÁ DE LAS INVERSIONES EN PROYECTOS, EN GENERAL DEBIDO A QUE LOS OPERADORES TENIAN DEFICIENCIAS TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN SOCIAL A SU VEZ QUE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA NO ASUMIA ADECUADAMENTE SUS RESPONSABILIDADES COMO USUARIOS DE LOS SISTEMAS TANTO PARA EL PAGO DE TARIFAS O CUOTAS, MANEJO Y USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS, Y USO RACIONAL DEL AGUA, ENTONCES POR MÁS INVERSIONES QUE EL ESTADO HAGA ESTOS NO SE CONVERTÍAN EN SERVICIOS EFECTIVOS Y DE CALIDAD.

ADEMÁS LAS POLÍTICAS PÚBLICAS A PARTIR DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO SE FUERON CONSTRUYENDO BAJO LOS PRINCIPIOS DE ERRADICACIÓN DE LA POBREZA, EQUIDAD, PARTICIPACIÓN SOCIAL, Y ASÍ TAMBIÉN EN EL SECTOR DE SANEAMIENTO BÁSICO QUE PLANTEO ENTRE OTRAS LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD CON EL OBJETIVO DE IMPLEMENTAR PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO A LA POBLACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y ASISTENCIA TÉCNICA A LOS OPERADORES Y GOBIERNOS AUTÓNOMOS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES ORIENTADOS A LA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO.

UNO DE LOS PASOS FUE CREAR LA ENTIDAD NACIONAL QUE SE HAGA CARGO DE IMPLEMENTAR ESTA POLÍTICA Y EL 15 DE OCTUBRE DEL 2008 SE CREO EL SENASBA CON UN FINANCIAMIENTO MODESTO DADA LA MAGNITUD DE LAS TAREAS A ENCARAR (APROXIMADAMENTE Bs. 2.000.000) DURANTE EL PRIMER AÑO, COMO LA CONSTRUCCIÓN DE ESTRATEGIAS, MODELOS DE INTERVENCIÓN E INSTRUMENTOS EN BASE A LAS EXPERIENCIAS PASADAS Y LA NORMATIVA.

SIN EMBARGO EL FINANCIAMIENTO PARA ENCARAR LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DEBIA PROVENIR DE LAS MISMAS INVERSIONES DADO QUE LOS PROYECTOS CONTEMPLABAN EL COMPONENTE DE INFRAESTRUTURA Y EL DE SOSTENIBILIDAD, PERO ES EN LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS PARA CADA COMPONENTE DONDE SE HALLAN LAS PRIMERAS DIFICULTADES YA QUE NO SE RECONOCÍA LA IMPORTANCIA DEL SEGUNDO COMPONENTE, HACIENDO QUE ESTAS SEAN INSUFICIENTES Y POR TANTO LOS PROCESOS CORREN EL RIESGO DE NO LOGRAR LOS RESULTADOS ESPERADOS.

PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES DE SOSTENIBILIDAD SE VIO LA NECESIDAD DE COORDINAR CON LOS ACTORES LOCALES COMO GOBIERNOS AUTÓNOMOS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES, DIRECCIONES DE EDUCACIÓN, UNIDADES EDUCATIVAS, ORGANIZACIONES DE VECINOS Y LOS OPERADORES Y SUS ORGANIZACIONES, A QUIENES HABIA QUE EXPLICARLES LA POLÍTICA Y SUS BENEFICIOS LO QUE TOMO SU TIEMPO HASTA LOGRAR UNA PARTICIPACIÓN RAZONABLE QUE GARANTICE EL INVOLUCRAMIENTO EFECTIVO.

ASIMISMO, COMO INSTITUCIÓN, FUIMOS CONSTRUYENDO Y/O AJUSTANDO PROPUESTAS COMO RESULTADO DE LAS EXPERIENCIAS, CON LO QUE SE LOGRARON IMPORTANTES APORTES A LA ESTRATEGIA SOCIAL DEL SECTOR.

LOS RESULTADOS A LOS QUE SE LLEGARON SE FUERON EVALUANDO TODA VEZ QUE SE CUMPLIAN LOS HITOS DE CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO, SIENDO LOS LOGROS MÁS IMPORTANTES LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN EL ACOMPAÑAMIENTO A LA CONSTRUCCIÓN DE LA

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO





INFRAESTRUCTUR, EL COMPROMISO A CONECTARSE AL SISTEMA Y PAGO DE TARIFA, LA MEJORA DE HÁBITOS DE HIGIENE, USO ADECUADO DE LOS SERVICIOS, CUIDADO DEL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE.

CON LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE SOSTENIBILIDAD YA SE HAN BENEFICIADO DIRECTAMENTE MÁS DE 100.000 PERSONAS EN EL PAIS, HASTA EL 2012, SIN CONTAR OTROS ACTORES COMO MAESTROS/AS, ESTUDIANTES, GOBIERNOS MUNIICIPALES Y ASOCIACIONES DE OPERADORES.

ESTE BENEFICIO SE REFLEJA EN LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA POBLACIÓN EN LA GESTIÓN DE LOS PROYECTOS Y DESPUES DE LOS SERVICIOSA TRAVÉS DEL PAGO DE TARIGFA Y EJERCICIO DEL CONTROL SOCIAL, QUE ES FUNDAMENTAL PARA QUE LOS SERVICIOS SEAN DE CALIDAD Y SOSTENIBLES; EN LA MEJORA DE PRÁCTICAS DE USO DE LOS SERVICIOS Y DE HIGIENE PARA PREVENIR ENFERMEDADES DE ORIGEN HÍDRICO Y PARA EL CUIDADO DEL AGUA Y DEL MEDIO AMBIENTE.

ESTOS LOGROS VAN A PERMITIR LA PRESTACIÓN QUE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO AL MENOS EN LOS HORIZONTES TEMPORALES PARA LOS CUALES HAN SIDO DISEÑADOS LOS PROYECTOS Y ESTOS SEAN DE CALIDAD, Y ENTONCES AVANZAR EN LA META DE MEJORAR EFECTIVAMENTE LAS COBERTURAS DE CARA A LAS METAS NACIONALES ESTABLECIDAS EN LA AGENDA PATRIÓTICA 2025.

LA DIFERENCIA DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA QUE PRESENTAMOS ES QUE LA POLITICA DE SOSTENIBILIDAD LE DA CARÁCTER INTEGRAL A LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y SON PROCESOS SISTEMÁTICOS EN EL MARCO DE LA PROPUESTA DE DESARROLLO NACIONAL VIGENTE, PARA CUYO CUMPLIMIENTO SE HA CREADO AL SENASBA COMO LA INSTITUCIÓN ENCARGADA (DESCENTRALIZADA DEL MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA) Y SE HA ESTABLECIDO LA POLITICA FINANCIERA SECTORIAL PARA LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS A LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA Y SOSTENIBILIDAD PARA LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN EN EL SECTOR.

HAY EXPERIENCIAS CON ALGUNA SIMILITUD, SIN EMBARGO ESTAS ESTABAN ORIENTADAS SOBRE TODO AL DESARROLLO COMUNITARIO A LA POBLACIÓN Y MENOS AL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL A LOS OPERADORES Y POR OTRA PARTE ERAN ACCIONES EN BUENA MEDIDA DISPERSAS QUE NO ESTABAN EN EL MARCO DE UNA POLITICA NACIONAL

CON LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE SOSTENIBILIDAD YA SE HAN BENEFICIADO DIRECTAMENTE MÁS DE 100.000 PERSONAS EN EL PAIS, HASTA EL 2012, SIN CONTAR OTROS ACTORES COMO MAESTROS/AS, ESTUDIANTES, GOBIERNOS MUNIICIPALES Y ASOCIACIONES DE OPERADORES.

ESTE BENEFICIO SE REFLEJA EN LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA POBLACIÓN EN LA GESTIÓN DE LOS PROYECTOS Y DESPUES DE LOS SERVICIOSA TRAVÉS DEL PAGO DE TARIGFA Y EJERCICIO DEL CONTROL SOCIAL, QUE ES FUNDAMENTAL PARA QUE LOS SERVICIOS SEAN DE CALIDAD Y SOSTENIBLES; EN LA MEJORA DE PRÁCTICAS DE USO DE LOS SERVICIOS Y DE HIGIENE PARA PREVENIR ENFERMEDADES DE ORIGEN HÍDRICO Y PARA EL CUIDADO DEL AGUA Y DEL MEDIO AMBIENTE.

COMO PARTE DEL DESARROLLO DE METODOLOGÍAS E INSTRUMENTOS SE CUENTA CON INDICADORES CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS LOS QUE SON PARTE DE LA PROPUESTA TIPO PARA DESARROLLO COMUNITARIO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL. (VER ADJUNTO)





ESTA EXPERIENCIA TIENE GRAN POTENCIALIDAD PARA SER REPLICADA A PARTIR DE UNA APUESTA Y COMPROMISO DE LOS NIVELES CENTRALES DE GOBIERNO A PARTIR DE CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD Y UNA INSTANCIA ESTATAL DE DIMENSIÓN NACIONAL QUE DE LOS LINEAMIENTOS Y SUPERVISE LOS PROCESOS Y EL PROGRESIVO INVOLUCRAMIENTO DE GOBIERNOS SUBNACIONALES EN FUNCIÓN AL DESARROLLO DE SUS CAPACIDADES Y DECISION POLÍTICA EN EL MARCO DE LA LEY MARCO DE AUTONOMÍAS.

EN CUANTO A LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE ACUERDO CON LOS INDICADORES ESTABLECIDOS PARA CADA FASE DE LOS PROYECTOS Y LOS HITOS PARA LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL ESTOS SE ESTAN LOGRANDO DE CAUERDO AL SEGUIMIENTO Y MONITOREO, PERO ESTOS APUNTAN A LOGRAR IMPACTOS LOS QUE PODRÁN VISIBILIZARSE UNA VEZ CONCLUYAN LOS PROCESOS Y LOS SERVICIOS ESTEN SIENDO PRESTADOS.

DADA LA MAGNITUD DE LA PROBLEMÁTICA ES IMPRESCINDIBLE LA PARTICIPACIÓN DE LOS GOBIERNOS AUTONOMOS MUNICIPALES, YA QUE ES PARTE DE SUS COMPETENCIAS; DE LOS GOBIERNOS AUTONOMOS DEPARTAMENTALES PARA COADYUVAR EL TRABAJO DE LOS ANTERIORES. ASIMISMO LA PARTICIPACION DE ORGANIZACIONES SOCIALES RELACIONADAS CON LA GESTION DE LOS RECURSOS HIDRICOS EN GENERAL Y DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO EN PARTICULAR, ASI COMO CON LAS ORGANIZACIONES DE OPERADORES.

CONSIDERAMOS QUE LA PARTICIPACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES Y CENTROS DE INVESTIGACION ES ESENCIAL.

LA PARTICIPACIÓN DE LA EMPRESA PRIVADA ES SOBRE TODO COMO EJECUTORES DE PROCESO DE DESARROLLO COMUNITARIO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DESDE EL 2008 UNA VEZ QUE SE APRUEBA LA ESTRATEGIA SOCIAL DEL SECTOR Y SE INCORPORA A LA PLANIFICACION SECTORIAL EL COMPONENTE DE SOSTENIBILIDAD, ASI COMO LA CREACIÓN DEL SENASBA.

LA IMPLEMENTACION EFECTIVA ES DEL AÑO 2010 QUE ES CUANDO SE INICIAN LOS PROCESOS DE DESARROLLO COMUNITARIO, PRIMERO, Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, DESPUES, EN LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN, SIN EMBARGO ES NECESARIO TOMAR EN CUENTA QUE ESTOS PROCESOS DURAN ENTRE 6 MESES Y DOS AÑOS.

LOS RIESGOS QUE CONLLEVARÍA UN EVENTUAL CAMBIO DE GOBIERNO O DE ADMINISTRACIÓN PENSAMOS SON MÍNIMOS AL SER UNA POLÍTICA PÚBLICA ENMARCADA EN LA PROPUESTA DE DESARROLLO VIGENTE RESPALDADA POR LA CONSTITUCION POLÍTICA DEL DE ESTADO A TRAVÉS DEL ESTABLECIMIENTO DEL DERECHO HUMANO FUNDAMENTALISIMO A LOS SERVICIOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO, Y ES QUE SUCEDE QUE SI LOS SERVICIOS, RESULTADO DE LAS INVERSIONES, NO SON SERVICIOS SOSTENIBLES EL CARÁCTER UNIVERSAL DE ESTE DERECHO HUMANO ES IRREALIZABLE.

LA NORMATIVA VIGENTE EN EL SECTOR ESTABLECE LA ASIGNACION DE RECURSOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD ATRAVÉS DEL MECANISMOS DE DE INVERSIÓN PARA COBERTURAS EN EL SECTOR DE AGUA POTBALE Y SANEAMIENTO –MICSA; NORMATIVA PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA MISMA PARA ESTABLECER MÁS CLARAMENTE LA IMPORTANCIA DEL COMPONENTE DE SOSTENIBILIDAD QUE GARANTICE ESTOS PROCESOS SE PUEDAN LLEVAR ADELANTE CON LAS CONDICIONES MINIMAS RAZONABLES PARA ALCANZAR LOS RESULTADOS ESPERADOS. LO QUE PERMITIRÁ CONTAR CON RECURSOS EN EL CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO YA QUE DESPUES DE LOGRAR LA COBERTURA TOTAL SE DEBE ENCARAR LA

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO





Estado Plurinacional de Bolivia



---

RENOVACION DE SISTEMAS ACORDE A SU VIDA ÚTIL Y LA AMPLIACIÓN POR LE CRECIMIENTO POBLACIONAL.

---

SERVICIO NACIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DE SERVICIOS EN SANEAMIENTO BÁSICO

Of. Central: Calles Romecín Campos y  
Cecilio Guzmán de Rojas N° 513  
Zona de Zona Sopocachi- La Paz Tel: (2) 2110662  
2115733. Fax (2) 2152404

[www.senasba.gob.bo](http://www.senasba.gob.bo)  
[senasba@senasba.gob.bo](mailto:senasba@senasba.gob.bo)

Of. Regional: C/Sara, esq. Junín  
N° 84 - Primer Anillo  
Teléfono.: (3) 120121  
Santa Cruz de la Sierra

