

**“PREMIO INTERAMERICANO A LA INNOVACIÓN
PARA LA GESTIÓN PÚBLICA EFECTIVA”**

I. INFORMACIÓN GENERAL

Estado miembro Postulante	<u>PERU</u>
Institución pública Postulante	<u>Municipalidad de Santiago de Surco</u>
Nombre de la Experiencia Innovadora:	<u>“Reingeniería del Programa En Surco La Basura Sirve: Bolsa Que Seguirá Siendo Bolsa”</u>
Categoría a la que postula:	<u>Innovación en el gobierno abierto y acceso a la información</u>

A continuación, favor de contestar las siguientes preguntas:

- **¿Por qué su institución entiende que la experiencia presentada es innovadora?**

El Municipio de Santiago de Surco (Lima, Perú) cuenta con casi 400mil habitantes, y uno de sus mayores problemas en relación a la satisfacción del ciudadano, es la gestión de residuos domiciliarios.

A partir del año 2000, el Municipio inició un Programa de Reciclaje, o Programa de Segregación Domiciliaria, llamado **EN SURCO LA BASURA SIRVE**. Este programa consiste en sensibilizar con campañas puerta a puerta a los vecinos de la localidad, a quienes se les otorgaba una bolsa de color anaranjado para que acopiaran durante la semana los envases que podían reusarse, y luego el mismo Municipio recogía estas bolsas y clasificaba los materiales, para luego comercializarlos localmente. El dinero recaudado con esta operación era destinado a implementar mejoras en la gestión ambiental. En un primer momento se les otorgaba a los participantes del Programa un BONO que era canjeado al momento de cancelar sus arbitrios o impuestos municipales como si fuera dinero.

Posteriormente fuimos seleccionados por la Unión Europea a través de su Programa Urb Al III como modelo exitoso y nos incluyeron en un Cluster de Gestión de Residuos para impartir nuestra experiencia en otras localidades de América Latina (Argentina: Ciudades de 03 de Febrero y General Pico, en Chile, la ciudad de Arica. y en Ecuador, la Ciudad de Lago Agrio); adicionalmente otro Proyecto de emprendedurismo social a cargo del Ayuntamiento de Barcelona, nos incorporó como aliado en gestión para las ciudades de Managua en Nicaragua, y El Callao en Perú.

Esta experiencia es innovadora porque es un ejemplo de partenariado cívico, donde el ciudadano contribuye en una empresa que es administrada por su Municipio, y recibe réditos por su participación. Este rédito es LA BOLSA NARANJA, que no es otra cosa que una bolsa manufacturada con los materiales reciclados por los propios vecinos.

- **¿Qué experiencias innovadoras similares a la presentada, conoce su institución?**

Durante las visitas que se han realizado a distintas ferias y eventos de corte nacional e internacional, encontramos que Santiago de Surco es pionera en la gestión compartida en temas de reciclaje.

- **¿Cuál es la diferencia de la experiencia innovadora presentada por su institución respecto a las otras similares?**

Desde principios de este milenio, la Municipalidad de Santiago de Surco ha incluido dentro de sus prioridades en gestión ambiental, inculcar en su población la cultura del reciclaje, es por esto que nace y

se fortalece el Programa de Segregación en Origen **EN SURCO LA BASURA SIRVE**, que luego de 15 años ha logrado un significativo avance en la escalera participativa, a través de un nuevo elemento que identifica el Programa: **LA BOLSA NARANJA "Bolsa que seguirá siendo bolsa"**. Esta bolsa es producto del material que se recicla en la propia planta de clasificación de residuos de la Municipalidad, y que recibe su nombre por el color que la caracteriza.

Esta experiencia ha permitido al Distrito considerar la participación ciudadana en reciclaje, en el cuarto escalón de la escalera participativa, al ser compartida, interactiva y concertada, toda vez que el vecino voluntariamente asume el reto de reciclar más y mejor para recibir en forma inmediata la "bolsa naranja".

II. BREVE PRESENTACIÓN/SUMILLA DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA:

La Municipalidad de Surco tiene entre sus prioridades en gestión ambiental inculcar en su población la cultura del reciclaje, así nace y se fortalece el Programa de Segregación en Origen **EN SURCO LA BASURA SIRVE**, que luego de 15 años ha logrado un significativo avance en la escalera participativa, a través de un nuevo elemento que identifica al Programa: **LA BOLSA NARANJA "Bolsa que seguirá siendo bolsa"**. Esta bolsa es producto del material que se recicla en la propia planta de clasificación de residuos de la Municipalidad. Esta experiencia nos ha permitido considerar la participación ciudadana en reciclaje en el cuarto escalón de la escalera participativa, al ser compartida, interactiva y concertada, pues el vecino asume el reto de reciclar más y mejor para recibir en forma inmediata la "bolsa naranja".

VER ANEXO N°1: VIDEO

III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre de la Entidad Postulante: Municipalidad de Santiago de Surco

Dirección: Jr. Bolognesi 275, Santiago de Surco

Teléfono: (051)411 5560 Fax: _____

Página web: www.munisurco.gob.pe Correo electrónico: acmendoza@munisurco.gob.pe

Nivel administrativo de la entidad

Nivel Nacional ()

Nivel Estadual - regional ()

Nivel Local (X)

Naturaleza administrativa

Poder del Estado (X) Agencia especializada ()

Ministerio, Secretaría () Empresa Pública ()

Órgano Autónomo () Otros- explique ()

IV. INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA

1. Descripción de la problemática previa VER ANEXO N°2: GRÁFICO 1

La Municipalidad de Santiago de Surco, a inicios de año 2001 tenía una jurisdicción de 45,000 km², donde convivían en promedio 387,332 habitantes, encontrándose todos los niveles socioeconómicos desde el más alto hasta el más bajo. La cantidad diaria que el distrito producía en ese momento en residuos sólidos inertes era de un estimado de 220.82 ton/día, lo cual hacía un promedio estimado de 80,598.40 ton/año. Para el recojo domiciliarios se utilizaban 4 carros compactadores y 2 vehículos de transporte de residuos hacia su disposición final en las afueras de Lima, generándose un costo de S/. 110.00 por tonelada recogida y transportada hasta su disposición final, es decir 8,865,824 soles y por sobre todas las cosas **99.88 ton de emisiones de CO₂** que afectaban al ambiente, disminuyendo la calidad de vida de los habitantes.

En Octubre del 2001, bajo el lema "**EN SURCO LA BASURA SIRVE**", la Municipalidad del Distrito de Santiago de Surco crea El Programa de Segregación en Origen, con la finalidad de capacitar a la población y crear en ellos conciencia y costumbre de reciclar, recuperando los desechos enviados al relleno sanitario, y así contribuir eficaz y directamente con el cuidado y conservación del ambiente.

En este contexto, hacia finales del 2010 se evalúa que el programa inducía efectivamente a la población de Santiago de Surco, en ese momento de **463,763 habitantes**, a separar en su lugar de origen (casa o trabajo) los residuos inorgánicos, logrando en su momento **reciclar 1,857 ton de 106,777 ton de residuos domiciliarios**, pero a nivel de gestión estábamos trabajando un ciclo primitivo de los residuos y no siendo coherentes con nuestra misión, entregándoles bolsas plásticas a los vecinos, **aproximadamente 120,000 bolsas mensuales**, que muchas veces eran compradas a un tercero, **gastando anualmente S/. 576,000 soles**, sin tener la seguridad de que estas eran recicladas, teniendo una cuota de responsabilidad en el aumento en las cantidades de residuos derivados al relleno sanitario, una problemática por la cual nosotros veníamos luchando. Ante esto nos dispusimos a cerrar el círculo virtuoso empleando uno de los principales valores de la gestión de reciclaje, y que irónicamente nosotros mismos profesábamos: **REUTILIZANDO**.

2. Descripción de la experiencia innovadora **VER ANEXO N°4: FOTOS**

2.1 Objetivo

A nivel de gestión ambiental el objetivo principal es lograr un mayor aporte en la disminución en la Huella de Carbono mediante prácticas productivas de ecoeficiencia disminuyendo la cantidad de residuos en el relleno sanitario; a nivel humano, mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Se plantearon además objetivos específicos:

- Involucramiento activo de los vecinos del Distrito en el Programa de Segregación en Origen EN SURCO LA BASURA SIRVE.
- Mejoramiento de la calidad del producto entregado en el programa de reciclaje.
- Innovación en el Programa de Segregación en Origen EN SURCO LA BASURA SIRVE.

La práctica ha contribuido a cumplir el objetivo principal permitiendo utilizar el universo de bolsas plásticas que originalmente se destinaban al relleno sanitario y darles un valor agregado reutilizándolas para producir la bolsa anaranjada: Bolsa que seguirá siendo bolsa. Todo esto mediante la participación activa de cada vez más vecinos, colegios, universidades, empresas, entre otros; y tras continuas mejoras en nuestros procesos de producción.

2.2 Explicación de la Práctica **VER ANEXO N°2: GRÁFICO 2, 3, 4 y 5**

a. Descripción

El Programa de Segregación de Origen, luego de 9 años de creación, vio necesario establecer estrategias de reforzamiento creativo, a través de la puesta en valor del material recolectado el cual debía contener un mensajes directo al vecino colaborador, en este sentido se encontró, como incentivo el producir la bolsa utilizando los mismo productos reciclados, en este caso en particular las bolsas de plástico, y así cerrar el círculo virtuoso del reciclado; pero además generando una participación compartida del ciudadano de surco en beneficio de la reducción de emisiones de CO2 en el ambiente.

El programa está dirigido directamente a la población habitacional del Distrito de Santiago de Surco calculada aproximadamente en **484,669 habitantes** (De **95,103 predios**, 81% corresponden a casa-habitación x 4.7 densidad/vivienda - *Fuente Subgerencia de Registro y Administración Tributaria 2011 – INEI*), Este programa también incluye, la población estudiantil estimada en más de **85,646 alumnos** en Colegios, institutos y Universidades (*Fuente MINEDU 2010*) así como **principales Tiendas y Centros Comerciales**.

Este programa induce a la población de Santiago de Surco, separar en su lugar de origen (casa o trabajo) los residuos inorgánicos en **Bolsas anaranjadas** entregadas por la Municipalidad en forma gratuita, para ser recogidas en particular y llevarlos a nuestra propia Planta de Reciclaje, en donde lo recolectado se clasifica por producto para su posterior comercialización (haciendo esta Planta auto-sostenible) y reúso en la industria. La **Bolsa anaranjada** que regresa con el material reciclado es el principal insumo para la fabricación de la siguiente bolsa a entregar al vecino, completando de esta manera el Proceso de Reciclado.

En otras palabras podemos decir que la población Surcana recicla aproximadamente 33 ton diarias o mejor aún cerca de **104,30 ton al año** en bolsa Naranja producida en la Planta de Segregación (**1,444,000 Bolsas anuales**), logrando un **ahorro de S/. 316,800 soles produciéndola** con los materiales reciclados. Con esta iniciativa hemos cerrado el circuito del reciclado, reduciendo de manera significativa la cantidad de residuos domiciliarios del Distrito de Santiago de Surco derivados al relleno sanitario, **8745 ton menos de CO2** a nuestro ambiente, pero además logrando una participación directa del ciudadano convirtiendo a este programa y a la Municipalidad, como líderes en Gestión de Residuos Sólidos en Gobiernos Locales.

Desde el punto de vista institucional, la fabricación de nuestra propia **Bolsa Anaranjada**, ha permitido aplicar estrategias innovadoras y sustentables y que redundan en un ahorro del gasto público (aproximadamente 1,072.800.00 nuevos soles) permitiendo reorientar estos recursos a solucionar otros problemas. Además la Planta de reciclaje es visitada semanalmente por vecinos, estudiantes, autoridades y/o representantes nacionales y extranjeros de organismos nacionales e internacionales y persona interesadas en el proceso de reciclaje.

Lo innovador y creativo del proyecto de Reingeniería del Programa EN SURCO LA BASURA SIRVE: Bolsa que seguirá siendo bolsa, es que con la implementación hemos logrado cerrar el círculo virtuoso del reciclaje a través de la producción de bolsas que se generan del plástico que entregan los vecinos del Distrito diariamente.



b. El Programa brinda beneficios tanto directos como indirectos:

Beneficios Directos:

- El Programa está logrando crear conciencia sobre la necesidad de conservación del medio ambiente, esta situación se ve reflejada en el nivel creciente de participación de los vecinos en el mismo.
- Se está permitiendo un incremento en el procesamiento de residuos reciclables, los que al generar ingresos por su comercialización redundan en mejoras directas en el servicio brindado a los vecinos
- Se está logrando incorporar nuevos hábitos que aseguran un buen ejemplo a las nuevas generaciones.
- Se educa y logra la participación activa de todos los miembros del núcleo familiar en la recuperación de los residuos reciclables, niños, adolescentes, adultos, empleados del hogar, adultos mayores, y trabajadores.
- Las mejoras en el ornato y la erradicación de zonas de residuos, conlleva a la elevación de la valorización de los predios en el distrito.
- Al reciclar no incrementan el costo de los arbitrios de limpieza pública en el rubro de recojo de residuos sólidos, ya que dicha cantidad de residuos deja de ir al relleno sanitario y deja de ser un gasto para la institución.

Beneficios Indirectos:

- Creamos conciencia ambiental en niños de colegios surcanos, que en algunos casos no viven en el distrito, pero que terminan llevando a sus hogares la cultura del reciclaje.
- Las industrias de reciclaje utilizan como materia prima los residuos reciclables ahorrando insumos y energía en la transformación en nuevos productos
- Atención e intercambio de información a universidades, instituciones educativas y empresas comprometidas con el manejo ambiental, de tal manera de generar conciencia en otras entidades públicas del país.

- El programa genera también iniciativas particulares de participación y colaboración en jóvenes interesados en el medio ambiente que inclusive se ofrecen a realizar un trabajo voluntario de capacitación.
- La descontaminación del ambiente mediante, la reducción de emisiones de CO2 ayuda al cuidado del planeta y a mejorar la calidad de vida.

El proyecto de Reingeniería del Programa **EN SURCO LA BASURA SIRVE**: Bolsa que seguirá siendo bolsa, refleja una práctica ambiental que involucra un **PROCESO PRODUCTIVO ECOEFICIENTE**, conectando a la ciudadanía en su fase inicial como proveedor de la materia prima. Es un avance en el círculo virtuoso del reciclaje al mejorar un sistema de control con actividades de sensibilización y participación ciudadana.

2.3 Plazos

Etapa	Indicar mes y año
¿Cuándo y cuánto duró el diseño de la práctica?	Enero a mayo 2011
¿Cuándo inició la implementación de la práctica?	Junio 2011
¿En qué año culminó o culminará?, o ¿es indefinido?	No tiene fecha prevista de culminación

- Etapa de reforzamiento: Instalación de contenedores soterrados para reciclaje en zonas de alta densidad del Distrito. Inicio: marzo 2013

2.5 Medidas adoptadas

Las actividades que se realizaron como parte de la implementación de la práctica fueron las siguientes:

- **Sensibilizamos a los vecinos del distrito VER ANEXO N°2: GRÁFICO 2**
Promovemos la participación activa y voluntaria de la comunidad Surcana brindando información de cómo separar en su lugar de origen (casa o trabajo) los residuos inorgánicos en Bolsas anaranjadas y las repercusiones en el medio ambiente si no nos hacemos partícipes en el proceso, fomentando así una cultura ambiental mediante la sensibilización y concientización a la población para desarrollar buenas prácticas ambientales. Para lograr este trabajo de sensibilización, contamos con promotores ambientales quienes realizan visitas a los vecinos brindando esta información.
- **Incrementamos la flota para el recojo de segregados**
Incremento de unidades vehiculares para el recojo selectivo y para el traslado de los Promotores Ambientales. Compra de camiones de 4 toneladas de capacidad, que realizan el recojo en función a los días establecidos para cada sector y de acuerdo al diseño de las rutas de recolección.
- **Rediseño de las rutas de recojo**
Durante los primeros años del Programa hubo una ligera resistencia del vecino a respetar los horarios de recojo de residuos, como parte de la implementación de las mejoras en el Programa de Segregación en Origen se hizo un análisis de las rutas empleadas por los

camiones baranda y el tiempo que empleaban en recorrerlas, así como de los horarios utilizados. Inicialmente se recorría un total 563.2 km entre los 8 sectores participantes del programa, y se recogían bolsas a las 7:00 am siempre; luego de la optimización de rutas se logró un recorrido de 475.58 km recogiendo bolsas anaranjadas por las mismas viviendas, instituciones educativas y locales comerciales en horarios especializados por sectores que van desde las 8m.

- **Involucramos a otros actores de la sociedad**

Incorporamos, al programa a instituciones educativas en general, brindando la capacitación no solo al alumnado, sino también al personal académico, administrativo y personal de limpieza. En el caso de otro tipo de Instituciones Privadas, quienes establecen dentro de su plan de Responsabilidad Social, políticas medioambientales, se busca que las mismas se incorporen al programa, no sólo segregando sus residuos recuperables, sino estableciendo alianzas estratégicas que ayuden a aminorar los costos operativos del Programa de Segregación.

Como parte de la incorporación, en cada institución se han entregado módulos o tachos de colores, de acuerdo al espacio disponible, así como las respectivas bolsas anaranjadas.

Por último se ha incorporado al programa de segregación a 41 recicladores informales. Han recibido charlas de capacitación haciéndoles entrega de su fotocheck, uniformes e implementos. Así también en cumplimiento de las normas de salubridad han recibido vacunas contra el tétano y contra la hepatitis B.

2.6 Equipo Ejecutor

Cuadro de principales funcionario vinculados con la práctica postulada						
Función/ Rol	Nombre del responsable	Cargo	Profesión	E-mail	Teléfono	Actividades que desarrolló
1. Diseño de BPG (idea, creación)	ROBERTO GOMEZ BACA	ALCALDE	ABOGADO	alcaldía@munisurco.gob.pe	4115560 anexo 2201	Idea Original
2. Implementación (puesta en práctica)	ANA DEL CARMEN MENDOZA CHIRICHIGNO	Gerente de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente	FUNCIONARIA PUBLICA	acmendoza@munisurco.gob.pe	4115560 anexo 3101	Organización de la planta y campañas de sensibilización
3. Coordinador de la práctica en la actualidad	ANA DEL CARMEN MENDOZA CHIRICHIGNO	Gerente de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente	FUNCIONARIA PUBLICA	acmendoza@munisurco.gob.pe	4115560 anexo 3101	Organización de la planta y campañas de sensibilización
4. Máxima autoridad	ROBERTO GOMEZ BACA	ALCALDE	ABOGADO	alcaldía@munisurco.gob.pe	4115560 anexo 2201	Idea Original

2.7 Dificultades

Dificultades Internas	Dificultades Externas
✓ Acondicionamiento del espacio al interior de la Planta	✓ Falta de normativa que favorezca la instalación de Planta de Segregación
✓ Personal calificado	✓ Poca cultura del reciclaje
✓ La competencia de recicladores informales	✓ Resistencia ciudadana al cumplimiento de un horario de recojo establecido

Las dificultades Internas estuvieron enmarcadas por los siguientes ítems:

- Primero por la falta de acondicionamiento del espacio de la Planta de Segregación, el que se vio insuficiente ante el crecimiento las cantidades de los residuos reciclados anualmente, ante esto se hizo una mejora de la línea de producción, optimizando así los espacios.
- En segundo lugar se muestra la poca presencia de personal calificado para ejecutar de manera eficaz el proceso de producción del Programa, ante esto nos dispusimos a capacitar a nuestro personal convirtiéndolo hoy en especialistas en su actividad.
- Y por último se encuentra la competencia de los segregadores informales a la que muchas veces nos vimos expuestos, hoy tenemos ya 41 recicladores informales que son parte de nuestro Programa.

Las dificultades Externas estuvieron enmarcadas por los siguientes puntos:

- Primero por la falta de normativa en el país que favorezca la instalación de una Planta de Segregación, esto lejos de desalentarnos nos motivó a presionar al Estado a tenerla, algo en lo que ya vienen trabajando.
- En segundo lugar se muestra la poca cultura del reciclaje que existe en nuestro país, al inicio tal y como las cifras lo muestran eran pocos los vecinos activos en el Programa, pero luego

de muchas campañas de sensibilización hemos logrado incrementar el número. Nuestra meta es que dicho indicador sea cada vez más alto.

- Por último, se encuentra la resistencia ciudadana al cumplimiento de los horarios establecidos por el municipio para el recojo de residuos, ante esto tuvimos que realizar un análisis, optimizar rutas y tener horarios especializados por sector.

2.8 Aliados

Aliados Internos	Aliados Externos
- Gerencia de Seguridad Ciudadana	Públicos <ul style="list-style-type: none"> - Unión Europea (Programa de Cooperación URBAL)
	Privados <ul style="list-style-type: none"> - Colegios, universidades, juntas vecinales, empresas, etc.

La Unión Europea, por medio del programa de Cooperación URBAL, seleccionó el Programa de Segregación en Origen **EN SURCO LA BASURA SIRVE** para reforzar sus acciones y fomentar la replicabilidad a nivel Latinoamérica.

2.9 Evaluación de Resultados

a. Resultados generales

Se ha conseguido una mayor adhesión de vecinos al programa porque hay un resultado directo que los involucra emocionalmente en el proceso.

Se ha conseguido una mejor calidad del producto segregado, esto nos permite una mejor calidad de la materia prima a utilizar en la producción de la bolsa anaranjada. Además se ha generado una reducción significativa de producto reciclado que tiene que derivarse al relleno sanitario y con esto finalmente una reducción en las emisiones de CO₂.

El impacto de la práctica está pensado en los tres momentos:

Corto plazo: Se busca que a todos aquellos habitantes inscritos ya en el programa se pueda convertir en activos.

Mediano plazo: Se busca insertar al resto de la población que no es activa ni está inscrita.

Largo plazo: Se busca lograr un mayor aporte en la disminución en la Huella de Carbono.

b. Resultados expresados con indicadores específicos

Indicadores de Actividad:

Variable	Indicador	Implementado en el Proyecto
Rutas de recojo	Km de recorrido en rutas de recojo de residuos	475.5 km de recorrido de los camiones baranda recogiendo residuos reciclados
Cantidad de residuos reciclados	Toneladas de residuos reciclados	10,430 ton de residuos reciclados en el 2012
Productividad del ciclo avanzado de reciclaje	Numero de bolsas anaranjadas confeccionadas anualmente	1,440,000 Bolsas Anaranjadas producidas en el 2012
Sensibilización	Cantidad de personas sensibilizadas en Campañas del 2012	4971 personas sensibilizadas en Campañas Ambientales 2012

Indicadores de Resultado:

Variable	Indicador	Implementado en el Proyecto
Nivel de satisfacción	Porcentaje de Satisfacción de los vecinos después de la aplicación del Programa	69.4% de Nivel de satisfacción de los vecinos
Participación Activa	Cantidad de personas Activas en el Programa	109,990 personas activas en el programa
Ahorro de dinero	Monto de dinero ahorrado por la cantidad de residuos que dejo de ir al relleno sanitario	S/. 756,000 soles de ahorro en la cantidad de residuos que dejo de ir al relleno sanitario
	Monto de dinero ahorrado por la producción de nuestra propia Bolsa (Bolsa Anaranjada)	S/. 316,800 soles de ahorro en la producción de nuestra propia Bolsa.
Replicabilidad	Numero de instituciones que han replicado la practica	5 municipios a nivel nacional e internacional han replicado la práctica
Emisiones de CO2	Toneladas de CO2 que deja de emitirse al ambiente gracias al Programa de reciclaje	8745 ton menos de CO2 que deja de ir ambiente

c. Lecciones aprendidas

El mayor aprendizaje que hemos podido visualizar es que ante un beneficio directo y tangible, el ciudadano adquiere un mayor compromiso y participa de manera más eficiente en programas de corte ambiental.

Se han presentado oportunidades de mejora en las que ya estamos trabajando, se ha visto que al trabajar un material como el plástico se pueden trabajar varios, tetra pack para mobiliario urbano (bancas, etc.) y papel y cartón para obtener papel reciclado de uso de la institución. Ambos ya en un programa Piloto.

3. Vinculación de la Experiencia Innovadora con los criterios de evaluación
3.1 Originalidad

Esta experiencia ha permitido al Distrito considerar la participación ciudadana en reciclaje, en el cuarto escalón de la escalera participativa, al ser compartida, interactiva y concertada, toda vez que el vecino voluntariamente asume el reto de reciclar más y mejor para recibir en forma inmediata la "bolsa naranja".

3.2 Impacto Ciudadano

ANTES	DESPUES
25% de Nivel de Satisfacción de los vecinos antes de la aplicación del Programa de Segregación en Origen	69.4% de Nivel de Satisfacción de los vecinos después de la aplicación del Programa Segregación en Origen
1,857 Ton recicladas en el 2009	10,430 Ton recicladas en el 2012
0 bolsas recicladas	120,000 bolsas anaranjadas recicladas mensualmente
553.2 km de recorrido de los camiones baranda recogiendo residuos domiciliarios reciclados	475.5 km de recorrido de los camiones baranda recogiendo residuos domiciliarios reciclados
Otros Resultados	
8745 ton menos de CO2 que deja de ir a la atmósfera	
154,155 Personas Activas en el Programa de Segregación de Origen	
4971 personas sensibilizadas en Campañas Ambientales para disposición adecuada de los residuos domiciliarios.	

3.3 Replicabilidad **VER ANEXO N°2: GRÁFICO 6**

¿Su experiencia innovadora es susceptible de ser replicada por otras entidades?

Sí es susceptible de ser replicada por cualquier entidad.

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes que la experiencia innovadora sea replicada en otras entidades?

Nuestra experiencia innovadora requiere considerar los siguientes pasos previos:

- Identificación de aliados y oponentes - El principal enemigo de cualquier política pública, es el rechazo al cambio, por lo tanto se puede cimentar mejor una política si dentro del trabajo previo de su aplicación se definen los roles y las actitudes respecto a la aplicación.
- Definición de estrategias para generar cambios en la ciudadanía – Las estrategias deben obedecer a criterios que van por la determinación del lenguaje (domicilios, oficinas, escuelas, universidades, mujeres, niños, ancianos).

- Fortalecimiento de la institución – No se puede exigir la participación activa de la ciudadanía sin antes haber previsto cuales son las necesidades que esa participación debe sostener, y eso no podrá darse si, al interior de la institución promotora de la política o del plan, no se encuentra fortalecido el plan de ejecución en todas las instancias.

3.4 Eficacia

¿Su experiencia innovadora ha permitido alcanzar resultados que vayan acorde con los objetivos propuestos en los planes, programas de su institución?

Conforme a los indicadores que se demuestran en la presente exposición, el Municipio de Surco ha alcanzado sus objetivos de gestión, razón por la cual ha obtenido reconocimientos a nivel nacional e internacional.

Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la experiencia innovadora. ¿Diría usted que los resultados alcanzados han sido de mayor, regular o menor impacto?

Es nuestra humilde opinión, que el haber sido elegidos por la propia Unión Europea como un Study Case, y designados por el Programa Urb AL III como exponente de su Sistema para ser replicable en otros territorios, ya puede situar al Municipio de Surco y a su Programa EN SURCO LA BASURA SIRVE como un programa exitoso innovador y de gran impacto.

3.5 Eficiencia **VER ANEXO N°4: FOTOS**

¿La experiencia innovadora permitió optimizar recursos, sean financieros, humanos, logísticos, etc.?

La población Surcana recicla aproximadamente 33 ton diarias o mejor aún cerca de **104,30 ton al año** en bolsa Naranja producida en la Planta de Segregación (**1,444,000 Bolsas anuales**), logrando un **ahorro de S/. 316,800 nuevos soles (US\$ 150,000 aproximadamente) produciéndola** con los materiales reciclados. Con esta iniciativa hemos cerrado el circuito del reciclado, reduciendo de manera significativa la cantidad de residuos domiciliarios del Distrito de Santiago de Surco derivados al relleno sanitario, **8745 ton menos de CO2** a nuestro ambiente, pero sobretodo logrando una participación activa de **154,155 ciudadanos, habiendo inscrito a 299,675 más ciudadanos**, convirtiendo a este programa y a la Municipalidad, como líderes en Gestión de Residuos Sólidos en Gobiernos Locales.

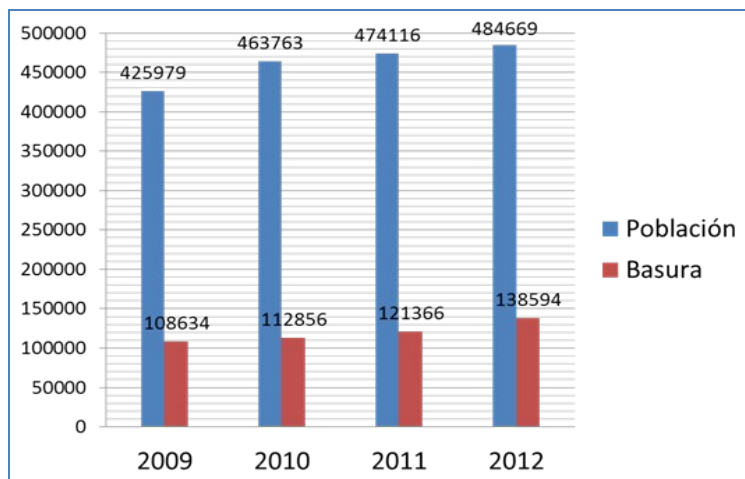
Si pudiera dar una opinión sobre el costo beneficio de la aplicación de la experiencia innovadora. ¿Diría usted que es positiva, negativa, o igual?

La práctica ha resultado ser 100% positiva, desde el momento en que ha consistido en involucrar al ciudadano en la confección de las bolsas que usa para reciclar, al hacerlo participe del ciclo productivo como proveedor de parte del material necesario para confeccionar la bolsa naranja.

Esta práctica es idea original y solo se realiza en el distrito gracias al amplio nivel participativo que tienen los vecinos, ellos entienden y se solidarizan con el programa que necesita de bolsas para poder hacer bolsas y en ese sentido reciclan, no solo el plástico de las bolsas y envoltorios, sino de los otros materiales que se pueden reutilizar (vidrio, papel y cartón, latas y botellas de PET).

3.6 Complejidad del Problema que Soluciona

Justifique la complejidad del problema público inicial.



Es una realidad innegable que el crecimiento de los residuos sólidos es directamente proporcional al crecimiento de la población, y los botaderos de residuos (rellenos sanitarios) se consumen cada año con mayor voracidad los espacios públicos. Involucra a la ciudadanía en darle solución a un tema que para muchos es ajeno y distante, ha sido un reto para la gestión municipal.

¿Respecto a la experiencia innovadora ésta involucra a diversas entidades de distintos niveles administrativos?

Al inicio de la experiencia, no contamos con ningún respaldo de otras entidades gubernamentales, sin embargo desde hace 03 años, con la creación del Ministerio del Ambiente, ya el tema de gestión de residuos esta en la agenda nacional.

¿La experiencia innovadora involucra a organizaciones sociales y/o empresariales?

El Municipio se encuentra perfeccionando la norma municipal para incorporar a los recicladores (pepenadores) dentro del Programa.

3.7 Sustentabilidad de la Experiencia

¿Qué tiempo lleva implementándose la experiencia innovadora?

Etapa	Indicar mes y año
¿Cuándo y cuánto duró el diseño de la práctica?	Enero a mayo 2011
¿Cuándo inició la implementación de la práctica?	Junio 2011
¿En qué año culminó o culminará?, o ¿es indefinido?	No tiene fecha prevista de culminación

¿Considera alguna otra etapa además de las mencionadas en el cuadro?, ¿cuáles? y cuánto tiempo duró cada etapa?

Etapa de reforzamiento: Instalación de contenedores soterrados para reciclaje en zonas de alta densidad del Distrito. Inicio: marzo 2013

¿Ha habido cambios de gobierno o de administración que han afectado la implementación de la medida?

No ha habido ningún cambio que afecte la implementación de la medida.

¿Existe presupuesto para mantener la implementación de la experiencia innovadora en un mediano y largo plazo (5 y 10 años)?

El Municipio cuenta con un proyecto para construir una Planta de Transformación de residuos reciclados, sin embargo el mismo esta a la fecha en búsqueda de cooperación pr tratarse de un monto importante (supera los US\$ 3 millones)

¿Existe algún tipo de regulación de la experiencia que la haya formalizado y hecha obligatoria en el tiempo?

Existe un Programa de estímulo propuesto por el Ministerio de Economía y Finanzas peruano, que incentiva la práctica del reciclaje, otorgando incentivos económicos a los gobiernos locales que consigan que mínimo el 12% de su población participe en prácticas de reciclaje domiciliario

3.8 Difusión de la Práctica

La estrategia de difusión que se implemento estuvo enmarcada por las siguientes actividades:

▪ **Participación en ferias locales**

A nivel nacional:

- Día del Reciclaje en el Distrito de Santiago de Surco
- Día Mundial de la Educación Ambiental
- Día Mundial del Voluntario y del Ciudadano Ambiental
- Campaña Ambiental de Acopio de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos- RAEE
- Feria Internacional FIMA 2012
- Primer Acuerdo de Capitalización de las Buenas Prácticas en la Gestión Integral y Sostenible de Residuos Urbanos

▪ **Eventos internacionales**

A nivel internacional:

- Feria Urb-Social- Bogotá / Colombia.
- Curso de Rendición Financiera del Proyecto La Basura Sirve URBAL III Bogotá/Colombia.
- Regionalización para la Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos – Mar del Plata / Argentina
- Diálogo Euro-Latinoamericano sobre Cohesión Social y Políticas Publicas Locales – Rosario / Argentina
- Gestión Integral y Sostenible de Residuos Urbano –Florencia / Italia
- Presentación de Resultados de los Municipios Socios en el Seminario Final Proyecto URBAL III – La Basura Sirve – Ciudad de Lago Agrio / Ecuador

▪ **Recorridos y visitas guiadas**

Como distrito pionero en la gestión de residuos, y, al contar con una de las primeras Plantas de Segregación de residuos sólidos urbanos del país, recibimos permanentemente la visita de representantes de municipios de diferentes localidades de Lima y provincias, con los que se establecen convenios para que adopten medidas similares con sus residuos, basados en nuestra experiencia.

A través de la Organización para el Desarrollo de América Latina y el Caribe – Onward, se han recibido la visita de delegaciones de diferentes Municipios de Latinoamérica que desean replicar la experiencia exitosa en sensibilización y manejo adecuado de residuos sólidos.

Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva 2013

Como parte del proceso de transmitir y dar a conocer a la población Surcana, los beneficios de conservar el medio ambiente, en Junio del 2012 se ha implementado la ejecución del Circuito Ecológico (topiarios en distintos puntos del distrito, Planta de Tratamiento de Agua- Intihuatana y Planta de Segregación – EMUSSA) a fin de que todos los participantes puedan interiorizar y transmitir el mensaje ambiental.

▪ **Difusión por medios locales**

En medios televisivos se han realizado microondas y reportajes, así como también presencia en radio, prensa escrita y redes sociales.

VER ANEXO N°3: DIFUSION DE PRENSA

V. DECLARACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

La Municipalidad de Santiago de Surco, a través de quien suscribe, declara que:

1. Conoce las Bases de la actividad "Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva" y acepta todos sus alcances.
2. Toda la información expuesta en el formato de postulación es veraz y verificable y de entera responsabilidad del postulante.
3. Esta dispuesta a proporcionar al Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA toda la información complementaria que le sea solicitada durante el proceso de evaluación.
4. No tiene, o no ha tenido en los últimos cinco años, ningún tipo de vinculación (exceptúese la nacionalidad) con alguno de los Jurados o miembro del Departamento para la Gestión Pública Efectiva.
5. El departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA está autorizado a realizar la difusión de la experiencia innovadora en postulación, así como de los resultados del proceso de reconocimiento.

Santiago de Surco, 22 de julio de 2013

Firmado por: **Institución Postulante**

Firma del Representante Legal

Nombre: Ana Mendoza Chirichigno
Cargo: Gerente de Servicios a la Ciudad
Y Medio Ambiente

Firma de persona de contacto

Nombre: Dra. Verónica Yáñez Mercado
Cargo: Asesora Legal
Teléfonos: 274-3284 / 949-588-434
E-mail: vyanez@munisurco.gob.pe

RESUMEN EJECUTIVO

ANTECEDENTES: En Octubre del 2001, bajo el lema "EN SURCO LA BASURA SIRVE", la Municipalidad del Distrito de Santiago de Surco crea El Programa de Segregación en Origen, con la finalidad de capacitar a la población y crear en ellos conciencia y costumbre de reciclar, recuperando los desechos enviados al relleno sanitario, y así contribuir eficaz y directamente con el cuidado y conservación del ambiente.

PROBLEMÁTICA: En este contexto, hacia finales del 2010 se evalúa que el programa inducía efectivamente a la población de Santiago de Surco, en ese momento de **463,763 habitantes**, a separar en su lugar de origen (casa o trabajo) los residuos inorgánicos, logrando en su momento **reciclar 1,857 ton de 106,777 ton de residuos domiciliarios**, pero a nivel de gestión estábamos trabajando un ciclo primitivo de los residuos y no siendo coherentes con nuestra misión, entregándoles bolsas plásticas a los vecinos, **aproximadamente 120,000 bolsas mensuales**, que muchas veces eran compradas a un tercero, **gastando anualmente S/. 576,000 soles**, sin tener la seguridad de que estas eran recicladas, teniendo una cuota de responsabilidad en el aumento en las cantidades de residuos derivados al relleno sanitario, una problemática por la cual nosotros veníamos luchando. Ante esto nos dispusimos a cerrar el circuito empleando uno de los principales valores de la gestión de reciclaje, y que irónicamente nosotros mismos profesábamos: **REUTILIZANDO**.

ESTRATEGIA: El programa vio necesario establecer estrategias de reforzamiento a través de la puesta en valor del material recolectado, el cual debía contener un mensajes directo al vecino colaborador. Estrategia seguida: **VER ANEXO N°4: FOTOS**

- Producimos la bolsa utilizando los mismos productos reciclados, en este caso en particular las bolsas de plástico.
- Sensibilizamos a los vecinos del distrito
- Capacitamos a los operarios en la clasificación
- Optimizamos la línea de producción
- Incrementamos la flota para el recojo de segregados
- Rediseño de las rutas de recojo
- Involucramos a otros actores de la sociedad

RESULTADO: La población Surcana recicla aproximadamente 33 ton diarias o mejor aún cerca de **104,30 ton al año** en bolsa Naranja producida en la Planta de Segregación (**1,444,000 Bolsas anuales**), logrando un **ahorro de S/. 316,800 soles produciéndola** con los materiales reciclados. Con esta iniciativa hemos cerrado el circuito del reciclado, reduciendo de manera significativa la cantidad de residuos domiciliarios del Distrito de Santiago de Surco derivados al relleno sanitario, **8745 ton menos de CO2** a nuestro ambiente, pero además logrando una participación directa del ciudadano convirtiendo a este programa y a la Municipalidad, como líderes en Gestión de Residuos Sólidos en Gobiernos Locales.

RECONOCIMIENTO:

Esta exitosa experiencia nos permitió ingresar a **programas de cooperación internacionales** a cargo de la **Comunidad Europea** y convirtiendo esta práctica en caso de estudio de experiencia exitosa y replicada por otras localidades a nivel nacional (Municipalidad Provincial del Callao) e Internacional (Lago Agrio en Ecuador, Arica en Chile, General Pico y 3 de Febrero en Argentina).