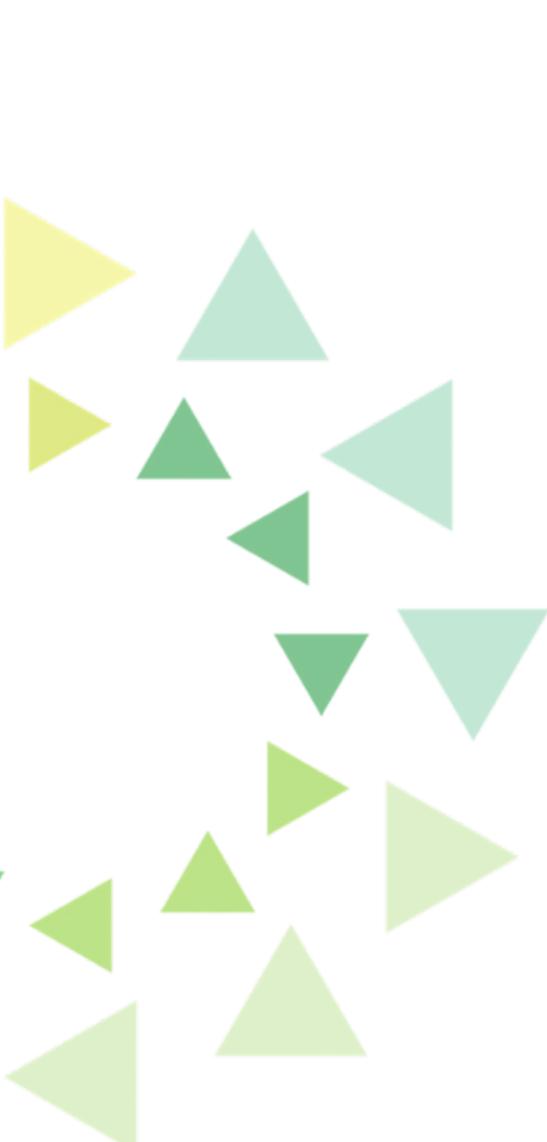




# Sistema de Integridad

---

Gestión de Integridad Institucional de la Contraloría General de la República de Chile



# Contenidos

## I. Consideraciones generales

¿Qué es el sistema de integridad?

¿Por qué la CGR implementó un sistema?

## II. Mecanismos de implementación y resultados

Línea normativa

Línea operativa

Línea formativa

Línea gestión de riesgos y compliance

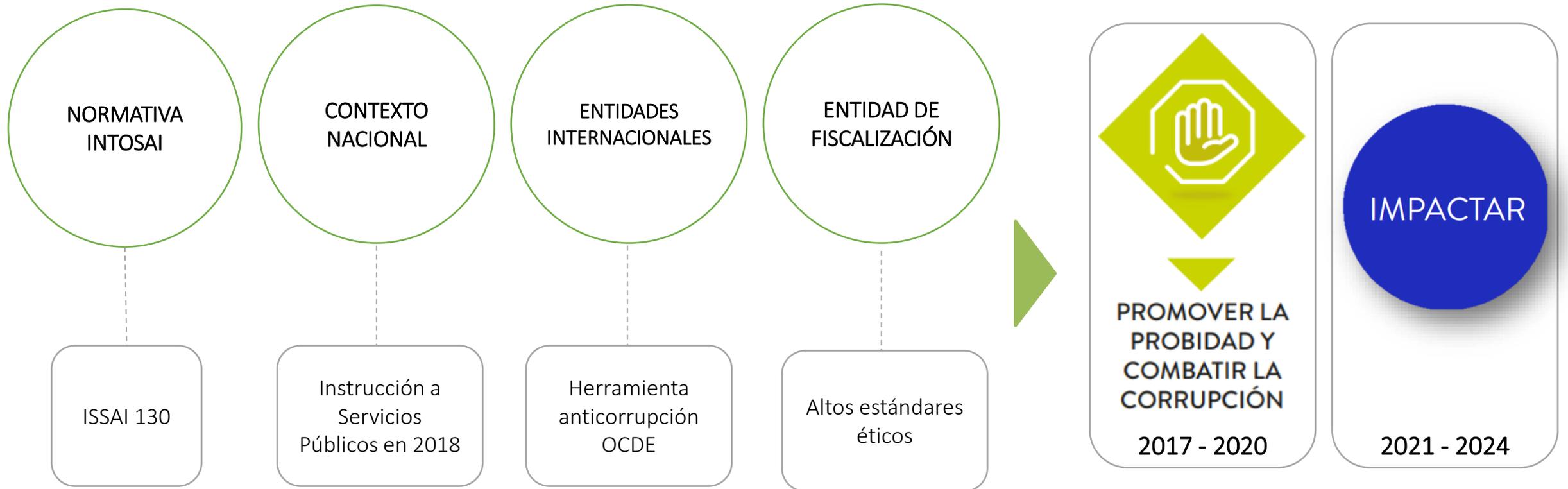
# **I. Consideraciones generales**

# ¿Qué es el Sistema de Integridad?



Conjunto de normas, procedimientos, herramientas e iniciativas destinadas a promover y reforzar la integridad de las personas funcionarias de la Contraloría General de la República, permitiendo disminuir los riesgos de corrupción en todos niveles y procesos realizados por la Institución.

# ¿Por qué implementamos un Sistema de Integridad?



# Proceso de implementación

Agosto  
2018

**Designación Oficial de  
Integridad**

Octubre  
2018

**Aprobación de Política de  
Integridad**

Noviembre  
2018

**Implementación operativa  
y hacer parte a las  
jefaturas institucionales**

Diciembre  
2018

**Formación en integridad**

# Política de Integridad Institucional CGR



- Aprobada en octubre de 2018.
- Construcción mediante proceso participativo.
- Responde algunas interrogantes:

## ¿Qué?

Define el Sistema de Integridad.

## ¿Quién?

Define estructura humana que sustenta al Sistema de Integridad, compuesta por tres niveles, se delimitaron roles y responsabilidades.

## ¿Cómo?

Determina mecanismos de implementación del Sistema de Integridad, los que fueron agrupados en 4 líneas de trabajo.



# Líneas de acción del Sistema de Integridad

Política, código,  
protocolo e  
instrucciones

**Normativa**

**Operativa**

Estructura  
Consultas y denuncias

Sensibilización, difusión y  
capacitación

**Formativa**

**Gestión de  
riesgos y  
compliance**

Incorporar riesgos de  
corrupción

SISTEMA DE  
INTEGRIDAD



## **II. Mecanismos de implementación y resultados**

# La gestión del Sistema de Integridad

2018  
2019

Instalación del sistema

2020

Promover el resguardo del  
interés general

2021

Reflexión para una acción  
íntegra

2022

Aumentar nuestros  
estándares para actuar con  
integridad

2023

Reafirmar nuestro  
compromiso con la  
integridad

# LÍNEA NORMATIVA

Establece reglas formales para orientar el comportamiento íntegro de las personas funcionarias



2018

- Aprobada en octubre de 2018.
- Construcción mediante proceso participativo.



2022

- Actualización de la versión 2013
- Construido de manera transversal
- Nivel de participación superior al **80%**
- **98%** declara conocer el Código



2020

- Actualización de la versión 2014 y 2023
- Responder a desafíos en la materia
- **73%** declara conocer el protocolo

# LÍNEA FORMATIVA

Incluye todas las iniciativas destinadas a desarrollar y fortalecer el comportamiento íntegro de las personas funcionarias



## Formación

Las actividades de capacitación han sido desarrolladas a nivel nacional y combinan diversas metodologías de enseñanza.

### 6.141

Cupos de capacitación en actividades del Sistema de Integridad

#### Cursos

- Integridad Institucional en línea
- Sistema de Integridad en línea
- Integridad y Códigos: relación con nuestra labor en línea

#### Charlas

- Ciclo “¿Cómo resguardar el interés general en nuestras funciones?”
- Jefaturas comprometidas con la integridad
- Transversalizando la integridad: desde el código a nuestras labores
- Reunión mensual de acompañamiento personas de reciente ingreso

#### Talleres

- Integridad y prevención de conflictos de intereses en la Administración Regional
- Integridad y Códigos: relación con nuestra labor

# LÍNEA FORMATIVA

Incluye todas las iniciativas destinadas a desarrollar y fortalecer el comportamiento íntegro de las personas funcionarias



## Difusión y sensibilización

Acciones periódicas que han permitido socializar y comunicar las principales herramientas del Sistema de Integridad y a recordar aspectos normativos.



Decálogo para un comportamiento íntegro en actividades de formación (2020)



¿Cómo identificar un potencial dilema de integridad? (2021)



Día de la integridad (2023)



## Campañas especiales

# LÍNEA FORMATIVA

Incluye todas las iniciativas destinadas a desarrollar y fortalecer el comportamiento íntegro de las personas funcionarias

### Reflexiones para una acción íntegra

- Incentivar la reflexión sobre situaciones de riesgos de integridad en el desarrollo de labores
- Se han realizado 3 versiones desde el 2021
- Nivel de participación superior al **73%** en promedio

### Declaración de Intereses y Patrimonio

- Promueve la DIP entre sujetos obligados y de manera voluntaria
- Se realiza en marzo desde el 2020

### Compromiso de Integridad

- Medida para recordar estándares de integridad
- **86%** de las personas funcionarias suscribió el compromiso

# LÍNEA GESTIÓN DE RIESGOS Y COMPLIANCE

---

Generación de mecanismos para la gestión de riesgos de integridad institucionales



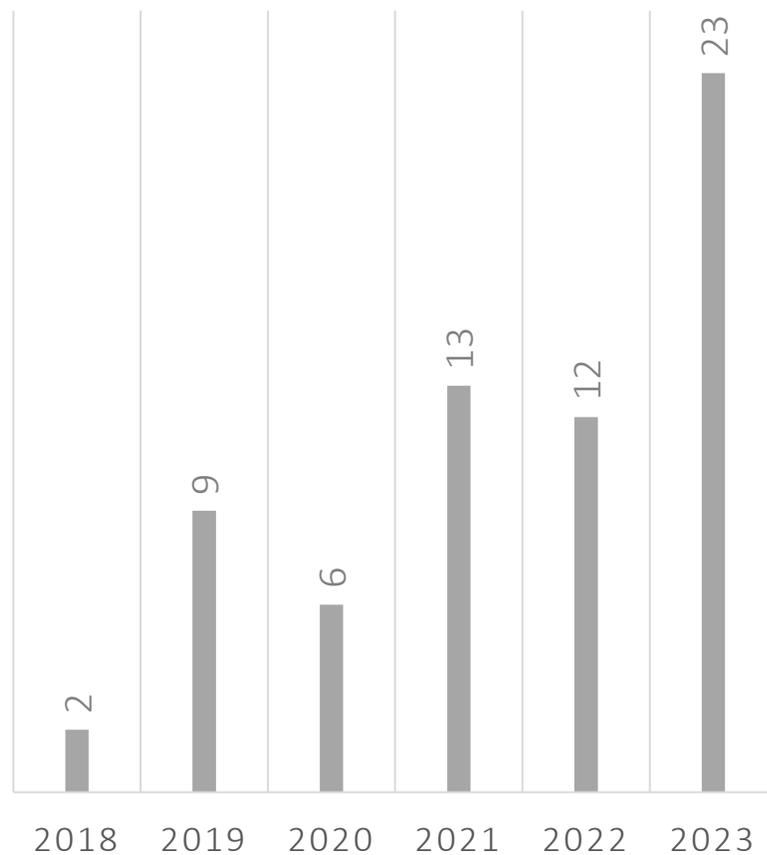
- Metodología exploratoria y participativa
- Levantamiento de riesgos de integridad por funciones institucionales

# LÍNEA OPERATIVA

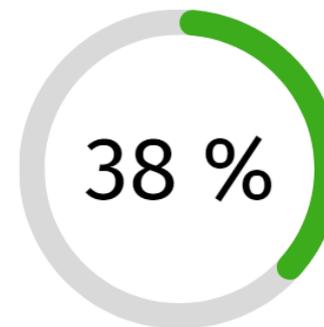
Funcionamiento del Sistema



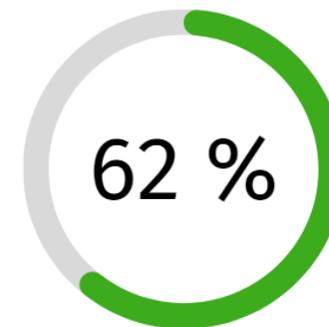
## Línea de Consultas



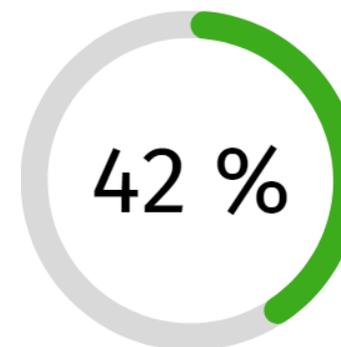
Consultas recibidas por año



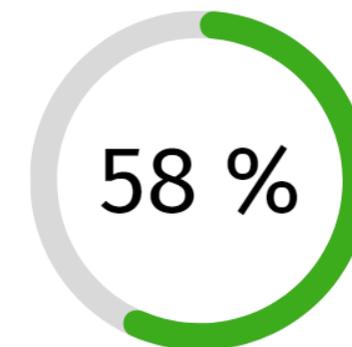
Nivel central



Nivel regional



Femenino



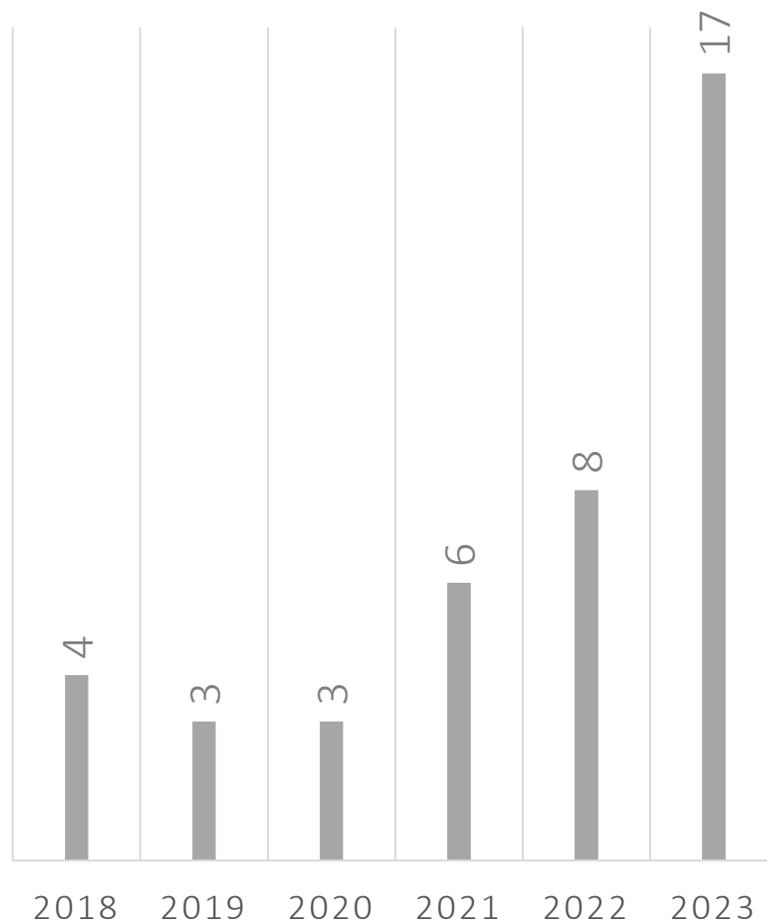
Masculino

# LÍNEA OPERATIVA

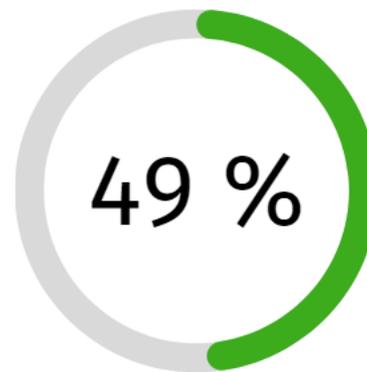
Funcionamiento del Sistema



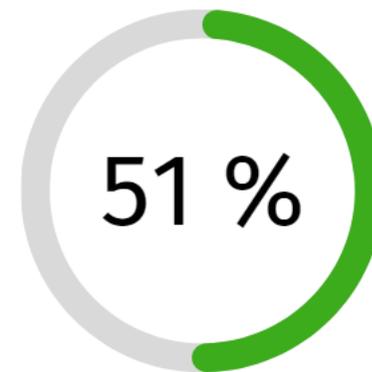
## Línea de Denuncias



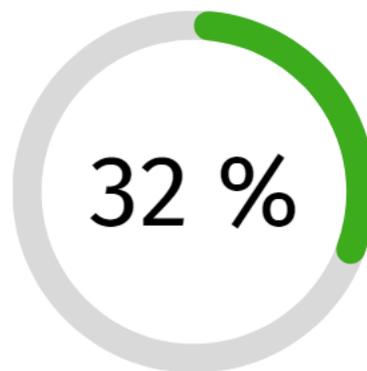
Denuncias recibidas por año



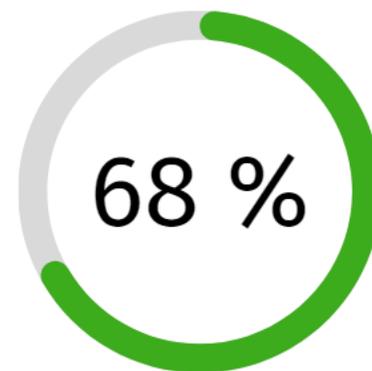
Nivel regional



Nivel central



Masculino



Femenino



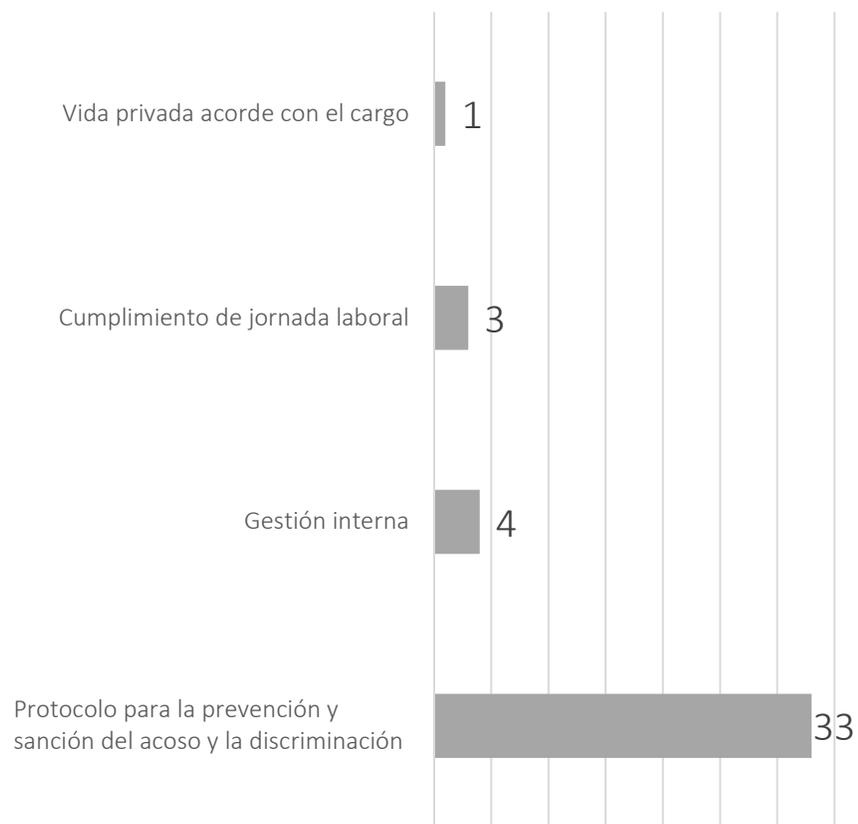
# LÍNEA OPERATIVA

## Funcionamiento del Sistema



## Línea de Denuncias

### Materia de denuncias



### Medidas adoptadas

- 3 Procedimientos disciplinarios
- 2 Gestión Secretaría General
- 1 Informar a Ministerio Público
- 1 Campaña de difusión



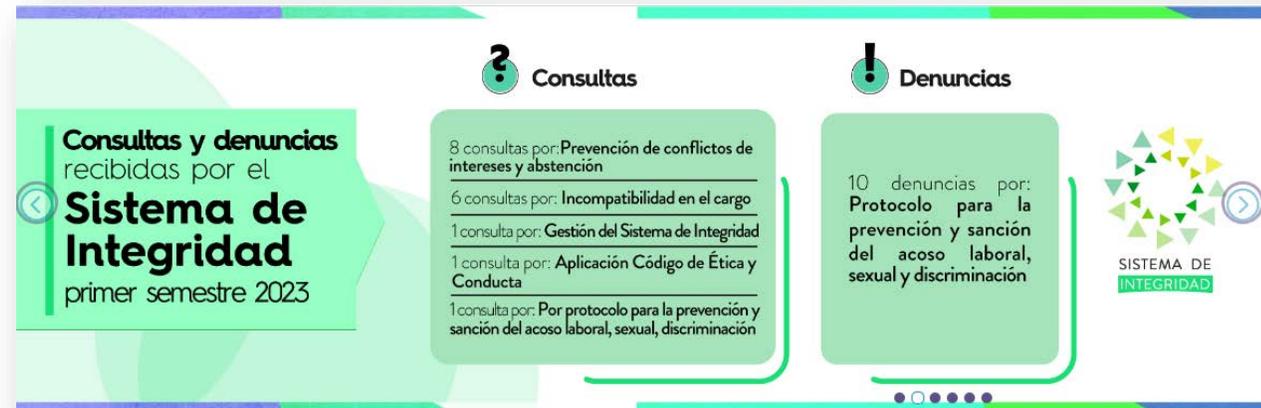
# LÍNEA OPERATIVA

Funcionamiento del Sistema



## Difusión y transparencia

### Resumen consultas y denuncias



### Informes anuales

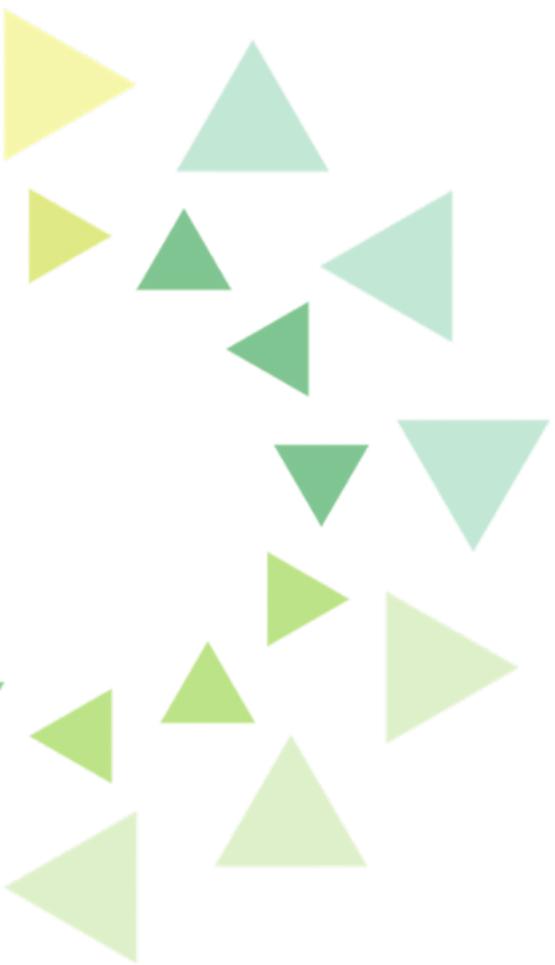


# OTRAS LÍNEAS DE TRABAJO

---

- Implementación de Estrategia Nacional Anticorrupción
- Apoyo a áreas en formación externa
- Apoyo a proyectos e iniciativas de gestión de personas
- Apoyo técnico a programas y convenios de integridad
- Relaciones internacionales
- Reuniones con contrapartes externas





[Sistema de Integridad - www.contraloria.cl](http://www.contraloria.cl)



POR EL CUIDADO Y BUEN USO  
DE LOS RECURSOS PÚBLICOS



SISTEMA DE  
INTEGRIDAD