

Herramienta de análisis de riesgos de las denuncias

en el ámbito del Ombudsman del Poder Ejecutivo Federal de Brasil

Ferramenta de Análise de Risco em
Ouvidoria (acrónimo en portugués)



**Plan
Anticorrupción
del Gobierno
Federal**

Contextualizando...

8 acciones relacionadas al
tratamiento de denuncias y a la
protección de los denunciantes

Plan Anticorrupción del Gobierno Federal

Contextualizando...

Acción CGU 35: Creación de una Herramienta de Análisis de Riesgos en Ouvidoria (FARO)

Descrição: Desenvolver a Ferramenta de Análise de Riscos em Ouvidoria (FARO) a fim de ajudar na seleção e análise automatizada de denúncias na Plataforma de Ouvidoria e Acesso à Informação Fala.BR utilizando técnicas de Processamento de Linguagem Natural e Aprendizado Automático.



En números

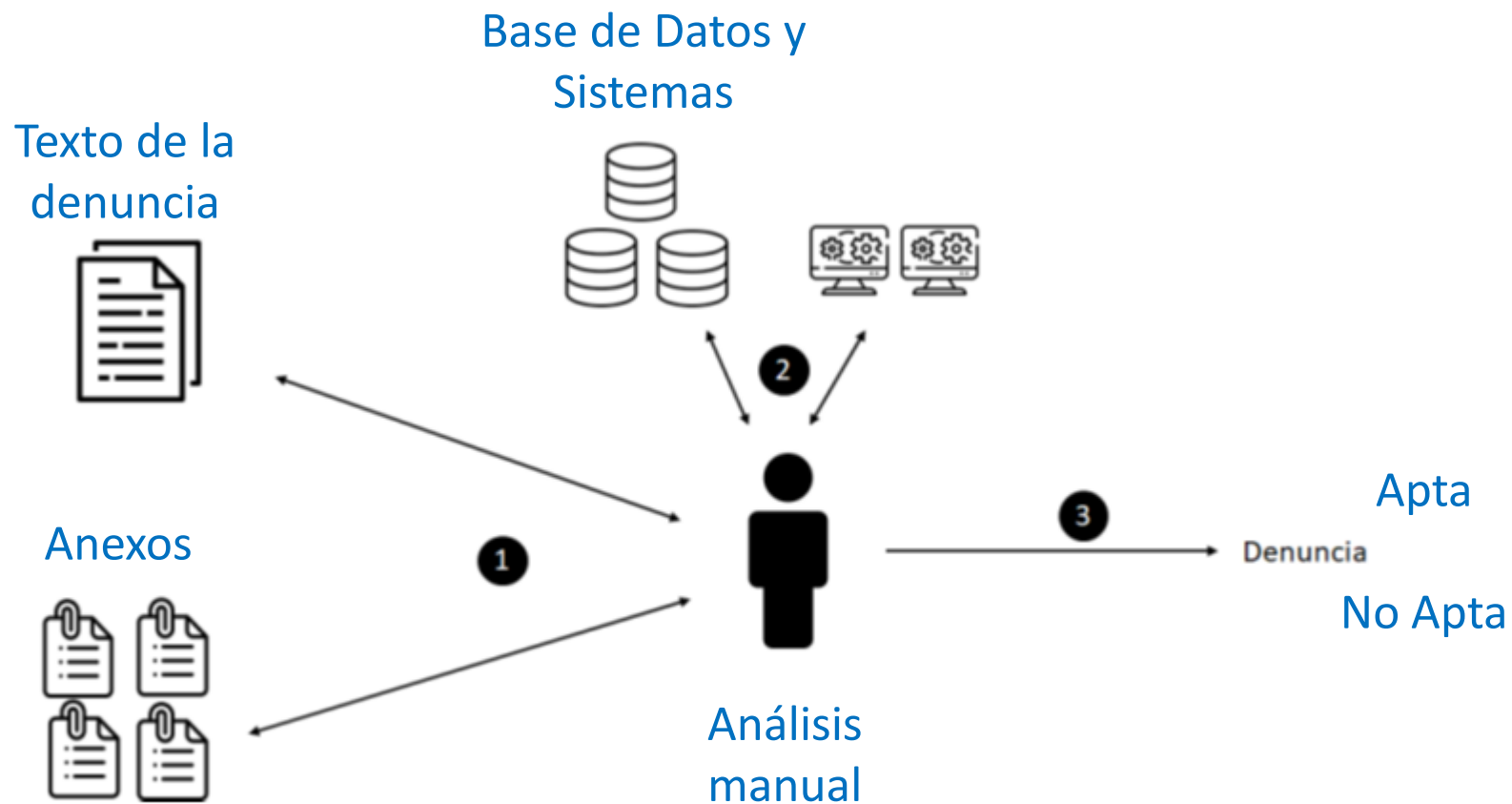
Contextualizando...

La Plataforma Fala.BR es utilizada actualmente por 318 ouvidorias federales y más que 2 mil ouvidorias de otros entes y poderes.

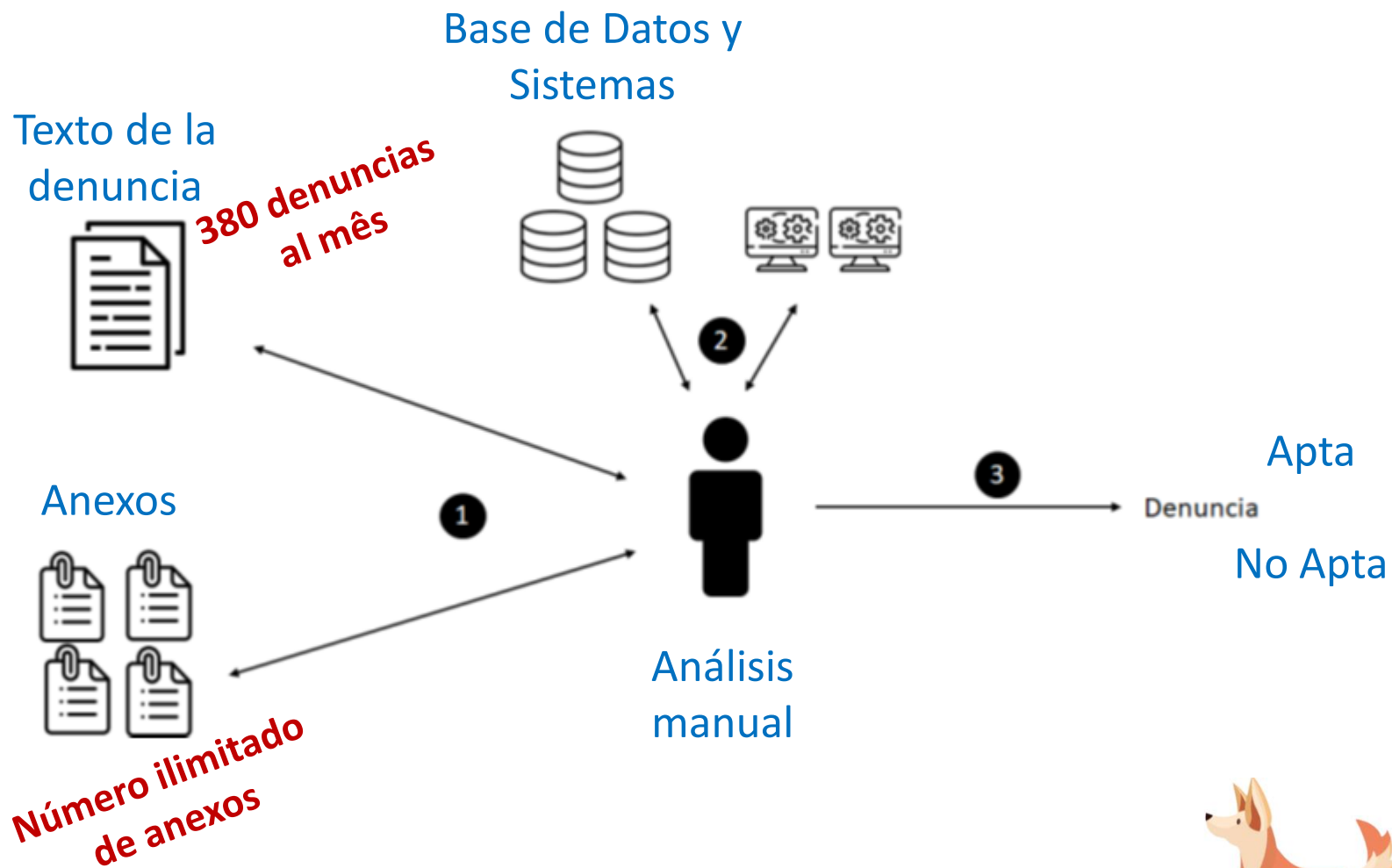
Más que 2 millones de manifestaciones de ouvidoria registradas – 400 mil de ellas correspondiendo a denuncias, registradas desde 2015.

En la misma plataforma el ciudadano puede realizar solicitudes de acceso a la información, que ya suman más que 1 millón al nivel Federal desde la vigencia de la ley en 2011.

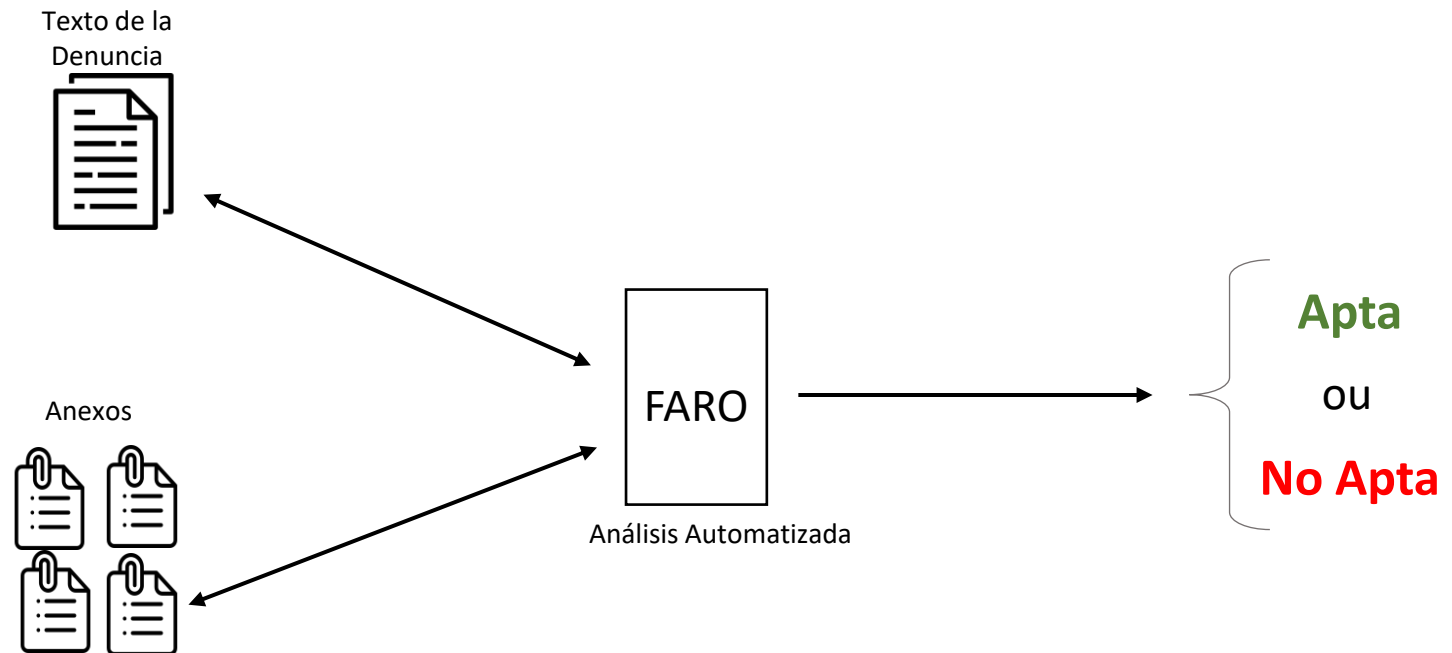
Problema



Problema



Problema



Por meio do cruce de dados automatizado, atribui pontuação a las denuncias tratadas en la CGU, empleando técnicas de procesamiento de datos en lenguaje natural y machine learning, de modo que pueda ser priorizadas por las áreas de apuración.

Análisis automático
(no apta)

X 42%

Análisis automatizado
(parcialmente manual)

48%

Análisis automático
(apta)

10% ✓

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100




Datos Estructurados

Apta?
Não
Há envolvimento de empresa?
Não
Há envolvimento de servidor público?
Não
Envolve ocupante de cargo comissionado DAS a partir do nível 4 ou equivalente?
Não
Faro

Score Faro: 18,185

Manifestação

Tipo de manifestação: Comunicação
Número: 1 [REDACTED] /2021-12
Esfera: Federal
Órgão destinatário: CGU – Controladoria-Geral da União
Faro  [Consulte dados da análise](#)

Serviço Alterar

Órgão de Interesse Alterar

Datos adicionales





Datos Estructurados

Derivados 2	
CPF	[REDACTED]
Origem	RESPONSAVEL_CNPJ_EM_TEXTO_DE_DENUNCIA
Derivados 0	
CPF	[REDACTED]
Origem	CONTADOR_CNPJ_EM_TEXTO_DE_DENUNCIA
SERVIDOR_ESTADUAL_MUNICIPAL	ODP: UF: MA - Esfera: Não informado - SALARIO_MEDIO: 1
Derivados 0	
CNPJ	[REDACTED]
Origem	CNPJ_EM_TEXTO_DE_DENUNCIA
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 1115430.97
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 1950000
CONVENIO_VIGENTE	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 1500000
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 3554285.49
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 34378027.89
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 20466794.1
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 3253528.02
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 20782011.36
dike_IRSL	: dike_IRSL - SCORE: 0
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 2842387.02
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 444702.04



Estamos trabalhando a fim de ampliar a confiança del ciudadano, la adherencia a los tratados internacionales y los resultados en la detección y apuración de irregularidades y casos de corrupción.





¡Gracias!

Valmir Gomes Dias
Ouvidor-General de la Unión