



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros



Gobierno del Perú

PLATAFORMA DIGITAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL CIUDADANA

ELOY MUNIVE PARIONA
Secretario de Integridad Pública
emunive@pcm.Gob.pe

Estrategia de Integridad y Lucha contra la Corrupción

- Marco normativo vinculado con el Modelo de Integridad -



DIRECTIVA N°
001-2019-PCM/SIP

“Lineamientos para la
implementación de la
función de integridad en las
entidades de la
administración pública”

DIRECTIVA N°
002-2021-PCM/SIP

“Lineamientos para
fortalecer la cultura de
integridad en las
entidades del Sector
Público”

2017

2018

2019

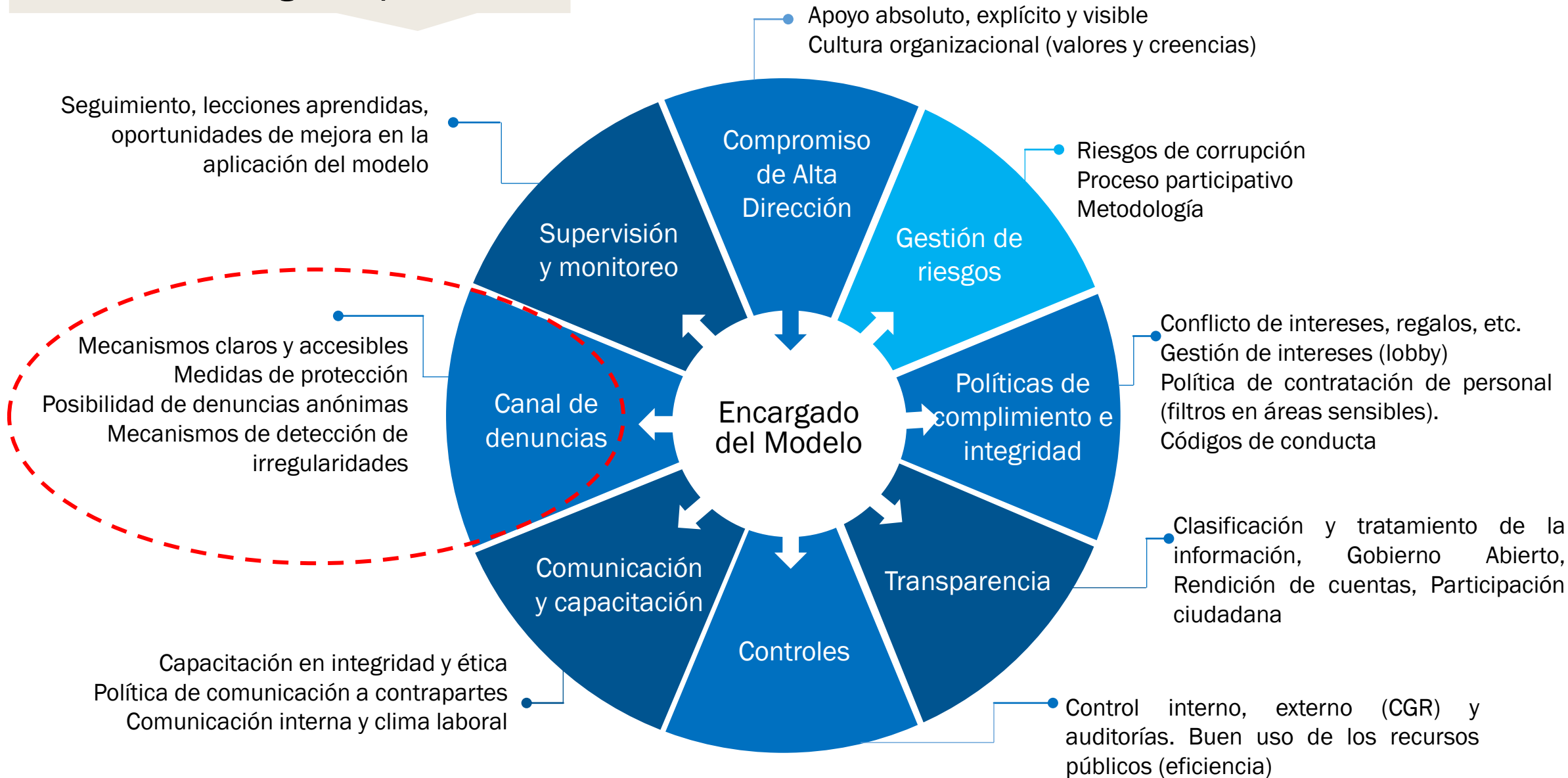
2021

Presentación del
Modelo de Integridad

Establecimiento de la
Función de Integridad

Actualización del MI y
creación del ICP

El modelo de integridad público



Dificultades en la gestión de las denuncias de corrupción

Para las entidades públicas:

- ✓ Marco normativo diverso, no integrado, establece diferentes procedimientos y responsabilidades.
- ✓ Capacidad de gestión de denuncias limitada y diferente en cada entidad, no existe un estándar de actuación ordenado y eficiente
- ✓ Deficiente y limitada capacidad de articulación interna en las entidades públicas, diferentes órganos participan sin coordinar
- ✓ Mecanismos de derivación y articulación interinstitucional deficientes, no se comparte información de manera oportuna
- ✓ Limitada información sobre las denuncias, en especial de seguimiento del cumplimiento de responsabilidades de los actores que participan en el proceso de gestión, lo que no permite la trazabilidad del proceso



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros



Gobierno del Perú

Dificultades en la gestión de las denuncias de corrupción

Para los denunciantes:

- ✓ Poca claridad acerca de los mecanismos para presentar denuncias y para solicitar mecanismos de protección al denunciante.
- ✓ Insuficiente información sobre el estado de las denuncias, lo que genera que se presenten en diferentes entidades
- ✓ Insatisfacción y percepción negativa sobre la capacidad de gestión de la entidad
- ✓ Confusión con otros procedimientos (Reclamos y quejas)



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros



Gobierno del Perú

Retos

- ✓ Estandarizar y esclarecer las responsabilidades de los actores que participan en el proceso de gestión de denuncias
- ✓ Uniformizar mecanismos para formular denuncias en la administración pública. Cada Ministerios y OP implementa su propio mecanismo con nombre, criterios y procedimientos distintos entre sí.
- ✓ Asegurar la trazabilidad de las denuncias por corrupción al interior de las entidades.
- ✓ Contar con mecanismos para incentivar la denuncia tanto de ciudadanos como empresas.
- ✓ Contar con procedimiento sencillo y predictivo para presentar denuncias
- ✓ Respuesta oportuna y automatizada sobre el estado de las denuncias al ciudadano.
- ✓ Contar con mecanismos de coordinación interinstitucional para la gestión de denuncias.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros



Gobierno del Perú

Plataforma Digital Única de Denuncias Ciudadanas

Uso de
tecnologías,
Innovación digital
e interoperabilidad



Plataforma Única de Denuncias Ciudadanas

Ventanilla virtual
única

Único canal para recibir
denuncias

Plataforma de gestión
de denuncias

Trazabilidad, interconexión
e interoperabilidad



<https://denuncias.servicios.gob.pe>

Ingresa tu denuncia de corrupción

Completa la siguiente información para que podamos darte la respuesta que necesitas
[Conoce sobre el servicio >](#)



Cuéntanos qué sucedió
Ayúdanos a promover la ética e integridad

1. ¿En qué entidad ocurrió la situación que origina tu denuncia?

Selecciona la entidad

2. ¿Cuándo ocurrió la situación que origina la presente denuncia?

Selecciona una fecha

3. Descripción de denuncia

Identifica el motivo de tu denuncia. Puedes seleccionar máximo dos opciones.

Inapropiación o uso indebido de recursos o bienes del Estado: cuando personal de la entidad se apropia o usa, para su beneficio o el de otras personas, dinero o bienes que le confían por su cargo.

Incumplimiento del deber de neutralidad: cuando personal de la entidad favorece o perjudica una candidatura o agrupación política usando su cargo o bienes públicos.

Cuéntanos, ¿qué sucedió?

Comenta aquí cuál fue el problema que ocasionó que presentes esta denuncia de la manera más precisa posible. Este suceso deberá considerar las siguientes regulaciones:

- Redacta el caso de manera detallada y coherente.
- El denunciante debe manifestar su compromiso para brindar asesorías o mejor información sobre irregularidades, pertenecientes al motivo de esta denuncia.
- Puedes nombrar el nombre del entidad público, en caso lo requieras.

Quedan 6200 caracteres.

4. Adjuntar archivos (opcional)

Puedes subir un máximo de 10 MB en fotos y/o videos que ayuden a evidenciar tu denuncia.

[Subir los archivos](#)

Tipos de archivos permitidos: .jpg, .jpeg, .png, .mp4, .mov, .mp3, .wav, .aac, .ogg

Continuar >

Registro de datos de contacto

Completa la siguiente información para que podamos darte la respuesta que necesitas
[Conoce sobre el servicio >](#)



Cuéntanos qué sucedió
Ayúdanos a promover la ética e integridad

4. Identificación del denunciante

- Autorizo dar a conocer mis datos con reserva de identidad
- Denuncia anónima

5. Tipo de documento

Selecciona

6. Número de documento

7. Nombres y apellidos

8. ¿Deseas solicitar medidas de protección?

- Solicito protección laboral
- No solicito medidas de protección

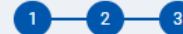
9. ¿Podemos contactarte? (obligatorio)

Para recibir notificaciones del avance de tu caso y ser contactado para más detalles, deja tu correo electrónico:

10. Notificaciones del avance

Para recibir notificaciones del avance de tu denuncia, escribe aquí tu número de celular:

Confirmación de registro



Gracias por ingresar tu denuncia

Anónimo

Código de seguimiento de denuncia

ymrjcx

[Copiar código](#)

Revisaremos tu denuncia al detalle y, de ser el caso, las pruebas que nos hiciste llegar. Si compartiste tu correo, recibirás notificaciones sobre el avance de tu caso. De lo contrario, puedes conocer su estado con tu código de seguimiento.



Descargar
en PDF



Imprimir



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros



Gobierno del Perú



gob.pe

Denuncias Ciudadanas

dlume.pcm2@g...

Denuncias Usuarios

Denuncias a Presidencia del Consejo de Ministros

EXPORTAR EN EXCEL

Opciones de búsqueda

Buscar por código, nombre o correo

Filtros por estado de denuncia:

- Todas (136)
- Nuevas (14)
- Derivadas (16)
 - Derivadas sin respuesta (7)
 - Derivadas con respuesta (9)
- Observadas (28)
 - Observadas sin respuesta (22)
 - Observadas con respuestas (6)
- Resueltas (17)
- Archivadas (61)

Fecha de registro de denuncia

Desde

Hasta

136 resultados

Ordenar por:

Más recientes primero

Denuncia anónima	OBSERVADA	15/04/2021
Motivo: Abuso de autoridad Prestación inadecuada de servicios	SIN RESPUESTA	2 días para vencer
Denuncia anónima www@gmail.com	OBSERVADA	15/04/2021
Motivo: Prestación inadecuada de servicios Intento de soborno	SIN RESPUESTA	2 días para vencer
Denuncia anónima www@gmail.com	NUEVA	15/04/2021
Motivo: Abuso de autoridad Prestación inadecuada de servicios		Enviada hace casi 18 horas
Denuncia anónima	DERIVADA	15/04/2021
Motivo:	SIN RESPUESTA	Enviada hace 1 día



ETAPAS

Paso 1

Registro de información

ALERTAS

Paso 2

Calificación
Seguimiento
Comunicación

Paso 3

Derivación y análisis

Paso 4

Tablero de control,
reportes y
trazabilidad

RESPONSABLES

- CIUDADANOS
- EMPRESAS
- UNIDADES INVOLUCRADAS

OFICINA DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL

- ST-PAD
- PROCURADURÍA
- OCI

PROCESO AUTOMATIZADO

FUNCIONES

Verificación

- Requisitos
- Sustento
- Materialidad

Seguimiento

Comunicación

Análisis:

- Evaluación de la denuncia
- Inicio de PAD o denuncia penal
- Categorización
- Tipificación
- Conclusión y detalle (Sanción, tipo de sanción, etc.)



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros



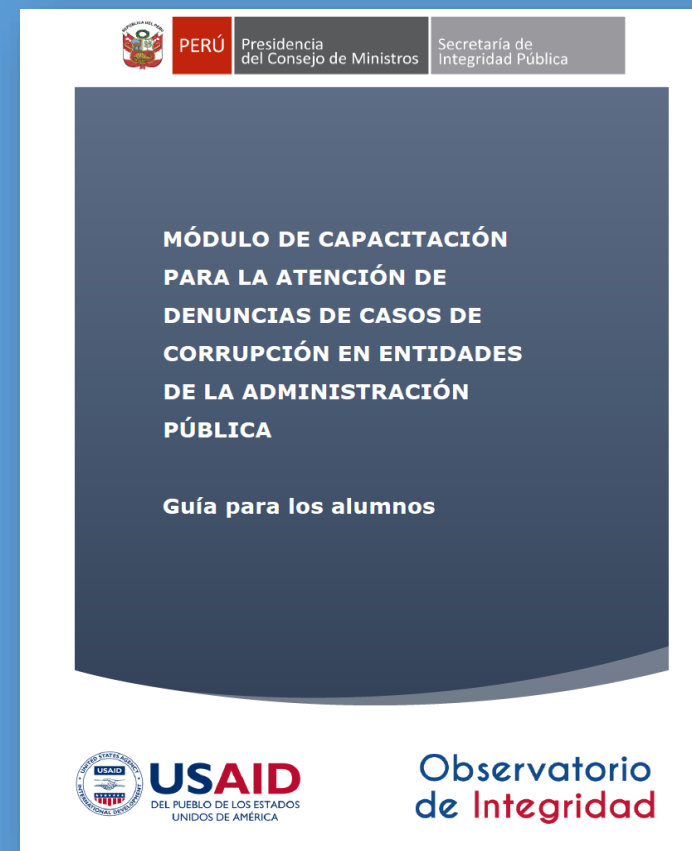
Gobierno del Perú

2do Componente

Desarrollo de
capacidades



Modulo de capacitación



3er componente

Sensibilización



Campaña de difusión

ACABAR CON
— LA CORRUPCIÓN —
ESTÁ EN NUESTRAS MANOS

Ingresa a:
denuncias.servicios.gob.pe

PLATAFORMA DIGITAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL CIUDADANO

- sencilla
- segura
- efectiva

0800-17090 LÍNEA DE ORIENTACIÓN GRATUITA DE LA SECRETARÍA DE INTEGRIDAD PÚBLICA

— QUEREMOS UN PAÍS ÍNTEGRO —
¡ DENUNCIA LA CORRUPCIÓN !

PLATAFORMA DIGITAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL CIUDADANO

¿CÓMO FUNCIONA?

- Realiza tu denuncia en muy pocos pasos. La plataforma es sencilla, segura y efectiva.
- Recibimos tu denuncia y la derivamos a las instituciones involucradas para que se investigue los hechos.
- Te notificamos por teléfono o correo sobre el avance de tu denuncia.

¿QUÉ PUEDES DENUNCIAR?

- Intentos de soborno
- Irregularidades en compras
- Favorecimientos indebidos
- Faltos éticos, entre otros

Tu denuncia nos ayudará a mejorar los servicios que ofrece la administración pública.

¿HAS SIDO TESTIGO O VÍCTIMA DE UN ACTO DE CORRUPCIÓN ?
— ¡ DENUNCIA ! —

Si trabajas en una entidad pública, recuerda que puedes solicitar medidas protección laboral.

Denunciar la corrupción no debe ser objeto de represalias.

LÍNEA DE ORIENTACIÓN
— GRATUITA —
DE LA SECRETARÍA DE INTEGRIDAD PÚBLICA
0800-17090

GRACIAS